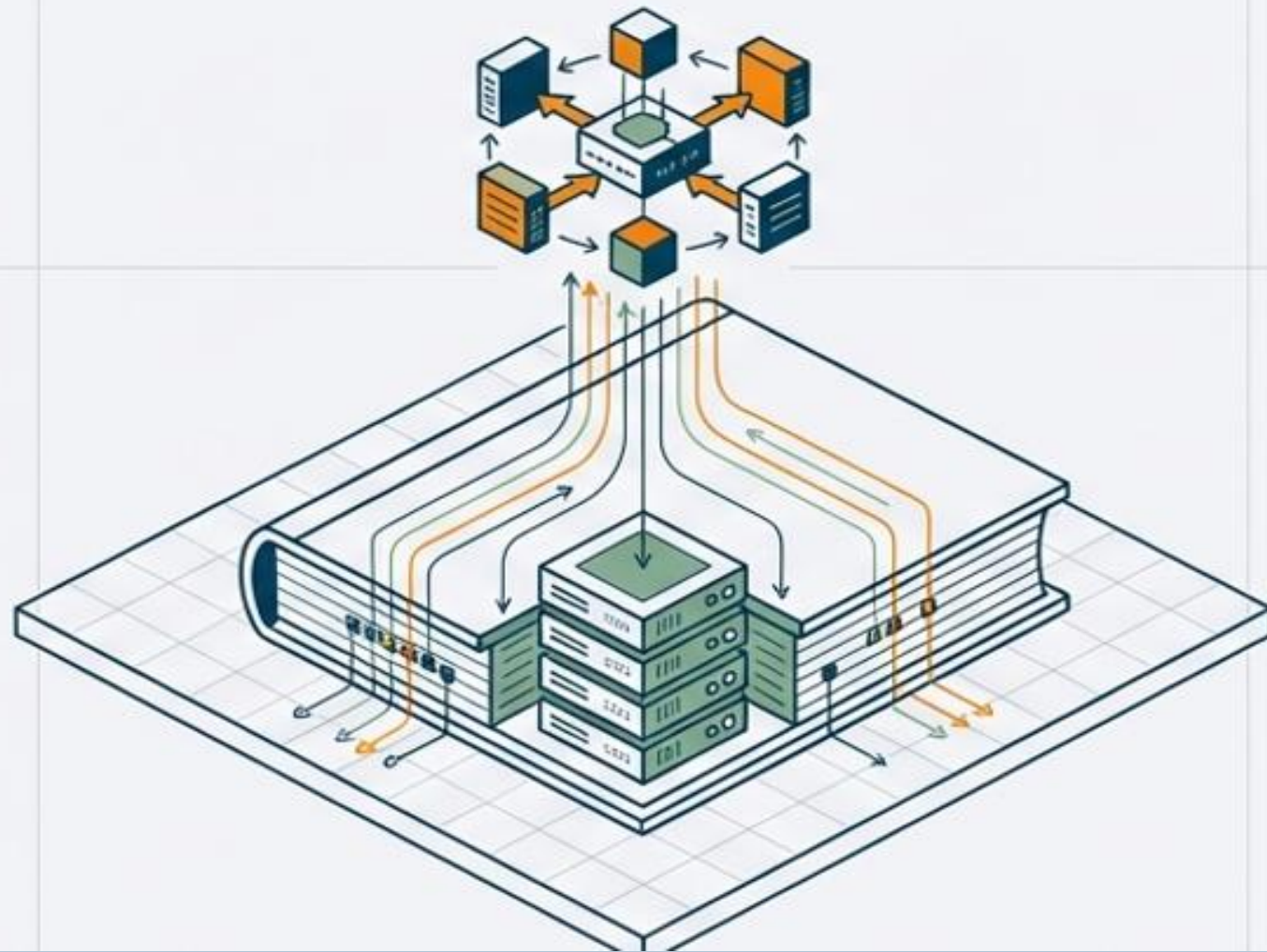




STKS Knowledge Sharing 2026 ครั้งที่ 4

กรณีศึกษา: AI Agent กับการพัฒนางานบริการห้องสมุดยุคดิจิทัล

หัวข้อที่น่าสนใจ

- ส่วนที่ 1 นำเสนองานที่ได้พัฒนาภายใต้โครงการ Bootcamp LLM
 - ทัศนศึกษา
 - ค้นหาหนังสือและสรุปเนื้อหาหนังสือโดยย่อ
 - ช่วยงานถามตอบบริการห้องสมุด
 - กระบวนการยืมหนังสือที่ช่วยงานบรรณารักษ์
- ส่วนที่ 2 การประยุกต์ใช้ Automation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน



**AI
THAILAND**



NECTEC
a member of NSTDA



**Bootcamp:
LLM Research Challenge
THAILAND 2026**

**จุดไฟนวัตกรรมวิจัย
ด้วย LLM สัญชาติไทย**



วัตถุประสงค์โครงการ



พัฒนาศักยภาพบุคลากร

ยกระดับทักษะด้าน AI และ Data Science ให้กับบุคลากรไทย



เชื่อมโยงข้อมูลวิจัย

สร้างระบบเชื่อมโยงข้อมูล ความรู้วิจัยทั่วประเทศ



สร้าง USE-CASE จริง

พัฒนากระบวนการภายใน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน



ผลักดัน THAI LLM

นำ Large Language Model ภาษาไทยสู่การใช้งานจริง

“เราไม่ได้มาแข่งขันเพื่อชนะรางวัล แต่เพื่อเรียนรู้ ทำจริง ใช้จริง และขยายผลได้จริงในงานของทุกท่าน”



BOOTCAMP: LLM RESEARCH CHALLENGE THAILAND 2026

จุดโฟกัสกิจกรรมวิจัยด้วย LLM สัญชาติไทย

ระยะที่ 1

การเตรียมความพร้อม
และคัดเลือก

- รับสมัครหน่วยงานที่มีความพร้อมเข้าร่วมโครงการฯ
- สัมมนานำเสนอแผนงานโครงการ และเป้าหมายร่วมกัน
- คัดเลือก 20 หน่วยงาน

รายละเอียดกิจกรรมระยะที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค. 68)

หัวข้อย่อย:

- **สัมมนา อบรม kickoff (10 พ.ย.) ณ โรงแรมสุโกศล**
- เปิดรับสมัครหน่วยงานผ่านระบบ Pitching Entry Form (11-25 พ.ย.)
- คัดเลือกหน่วยงานร่วมโครงการ ประกาศผล (1-10 ธ.ค.)
- MOU และ เตรียม Bootcamp (11-25 ธ.ค.)

ระยะที่ 2

อบรม พัฒนาผลงาน ติดตาม
ความก้าวหน้าและให้คำปรึกษาตาม
โจทย์แข่งขัน

- อบรม Basic AI และ Advance AI : RAG Agent เพิ่มขึ้น
- พัฒนาผลงาน ภายใต้การดูแลและให้คำปรึกษาจาก นักวิจัย / ผู้เชี่ยวชาญ
- นำเสนอข้อเสนอโครงการเพื่อรับคำแนะนำจากคณะกรรมการ

รายละเอียดระยะที่ 2 (ม.ค.-พ.ค. 69)

หัวข้อย่อย:

- Bootcamp (อบรม & โค้ชชิ่ง) 23-25 ม.ค. @ บ้านวิทย์
- Coaching รายเดือน (2 รอบ: 6, 20 ก.พ.) @ วช.
- พัฒนา use-case และเชื่อม API จริง
- Mid-term Awards #1 27 ก.พ.
- Mid-term Awards #2 13 มี.ค.

ระยะที่ 3

Bootcamp LLM Research
Challenge Thailand 2026
สรุปกิจกรรมและพิธีปิด

- ประกวดผลงานดีเด่น
- นำเสนอผลงานการพัฒนาของหน่วยงานที่เข้าร่วม
- Showcase

รายละเอียดระยะที่ 3 (พ.ย.-พ.ค. 69)

หัวข้อย่อย:

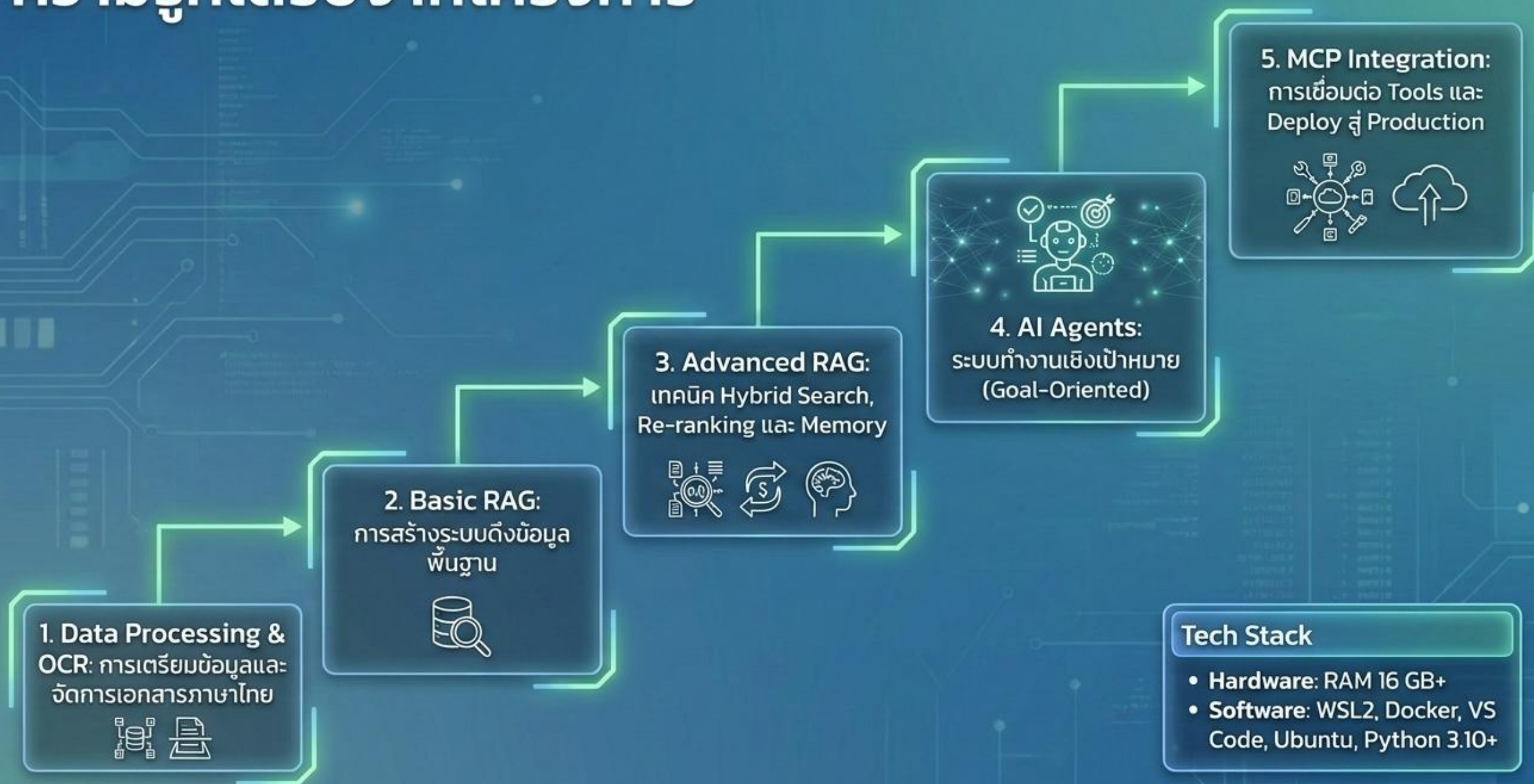
- คัดเลือกทีมผลงานเด่นเข้ารอบชิง
- Bootcamp Pitching Challenge 20 มี.ค. @ จว. พระราม 6





ทีม STKS ได้รับการ
อบรม Basic AI และ
Advance AI : RAG
Agent เพื่อพัฒนาผลงาน

ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ



Thai LLM Foundation

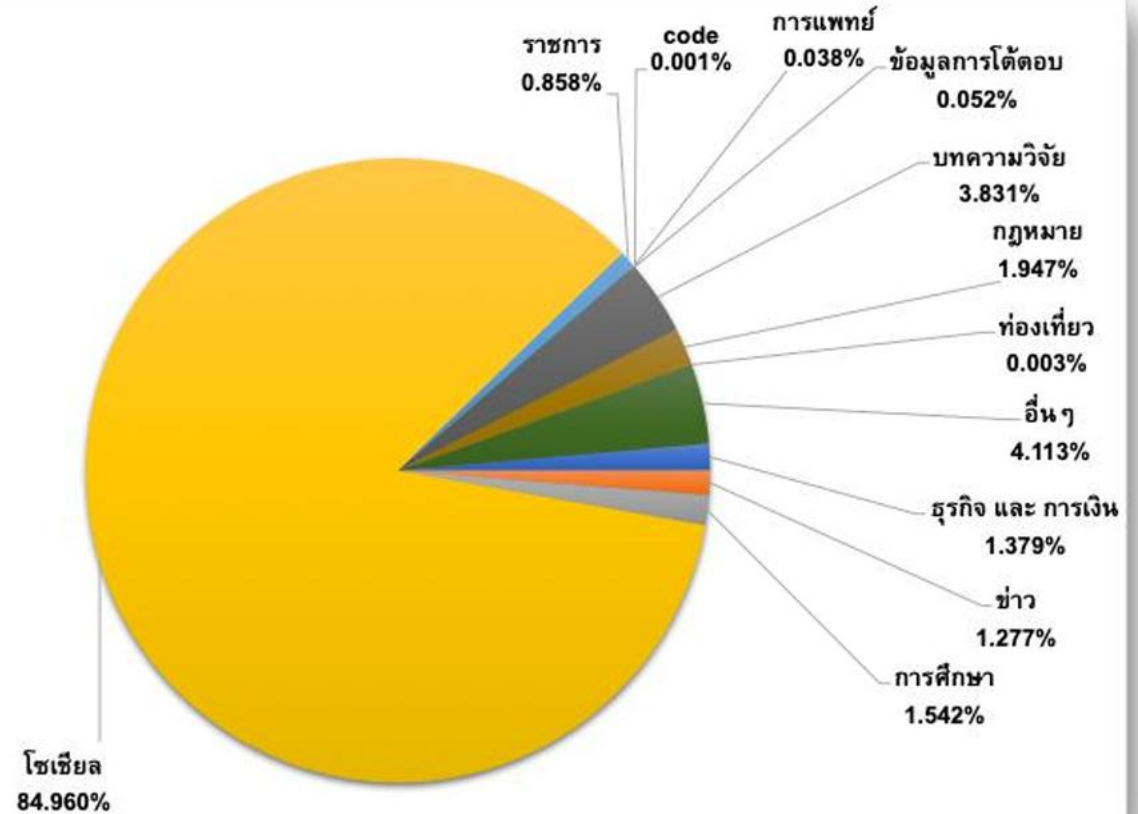


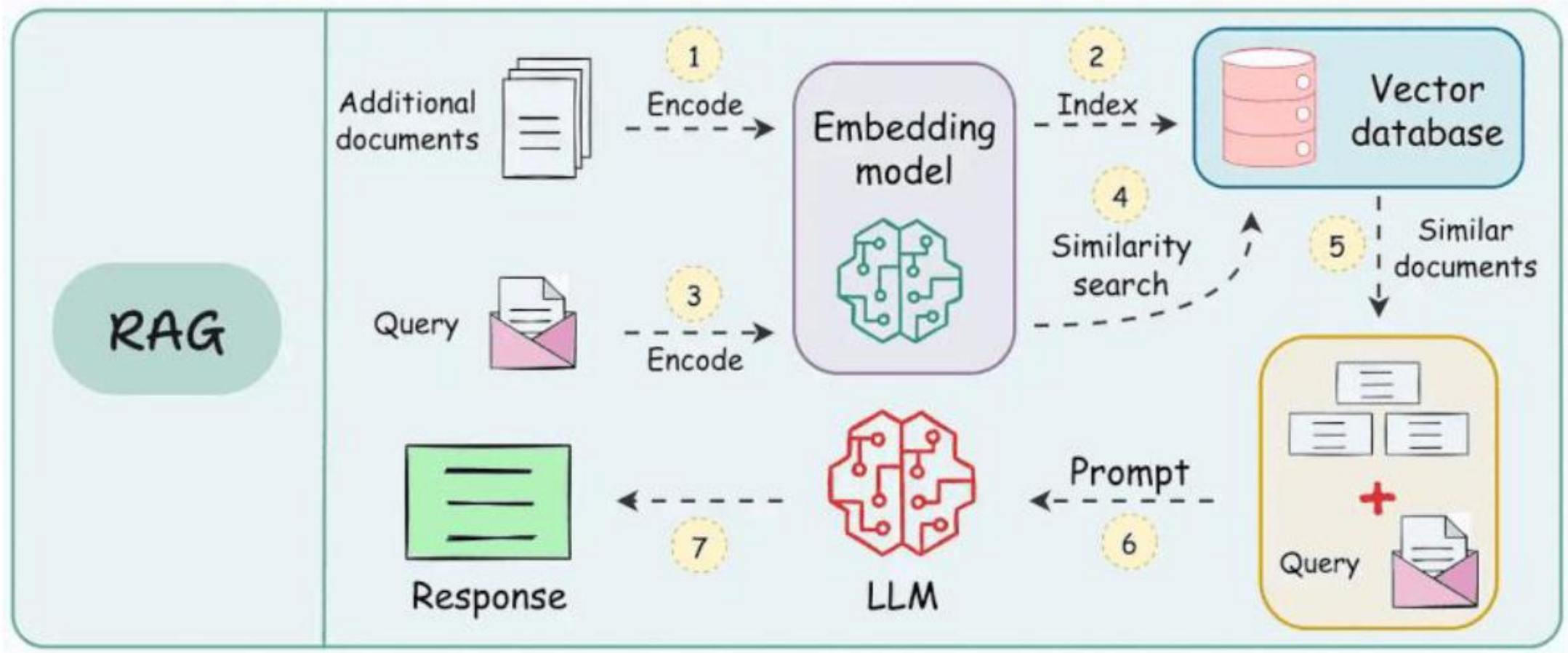
Open-source Foundation Model

Initiated in 2022, currently available in three sizes: 7 billion, 30 billion, and 100 billion parameters (equivalent to the number of neurons in the human brain).

Tokens

- ธุรกิจ และการเงิน
- ข่าว
- การศึกษา
- โซเชียล
- ราชการ
- การแพทย์
- ข้อมูลการโต้ตอบ
- code
- บทความวิจัย
- กฎหมาย
- ท่องเที่ยว
- อื่นๆ



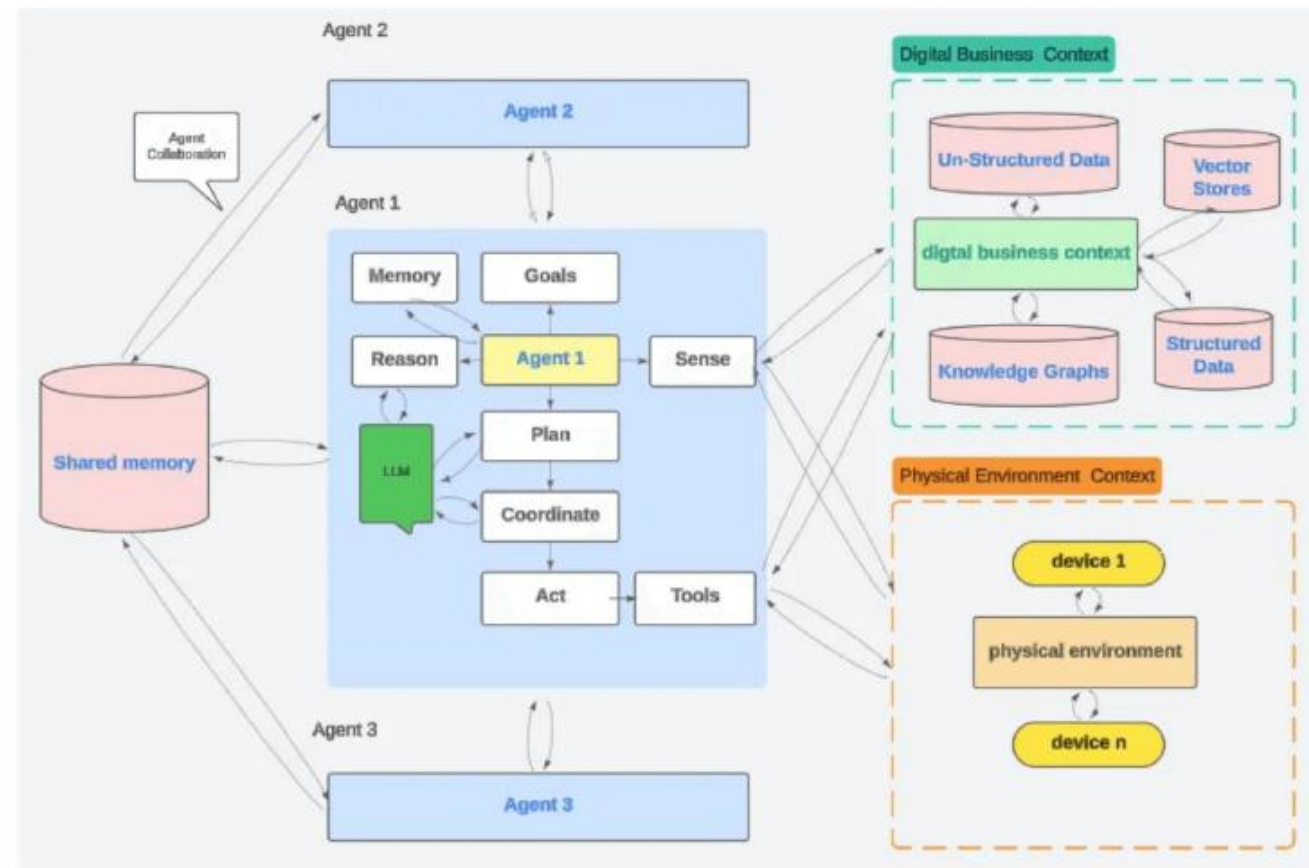


- ✓ **Accuracy:** ลด Hallucination อย่างมีนัยสำคัญ
- ✓ **Freshness:** ข้อมูลอัปเดตได้ทันทีโดยไม่ต้องเทรนใหม่
- ✓ **Transparency:** สามารถอ้างอิงแหล่งที่มาของคำตอบได้ (Source Citation)
- ✓ **Privacy:** ควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้ที่ขั้นตอน Retrieval

Agentic AI = ระบบปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถกำหนด ลำดับการทำงาน

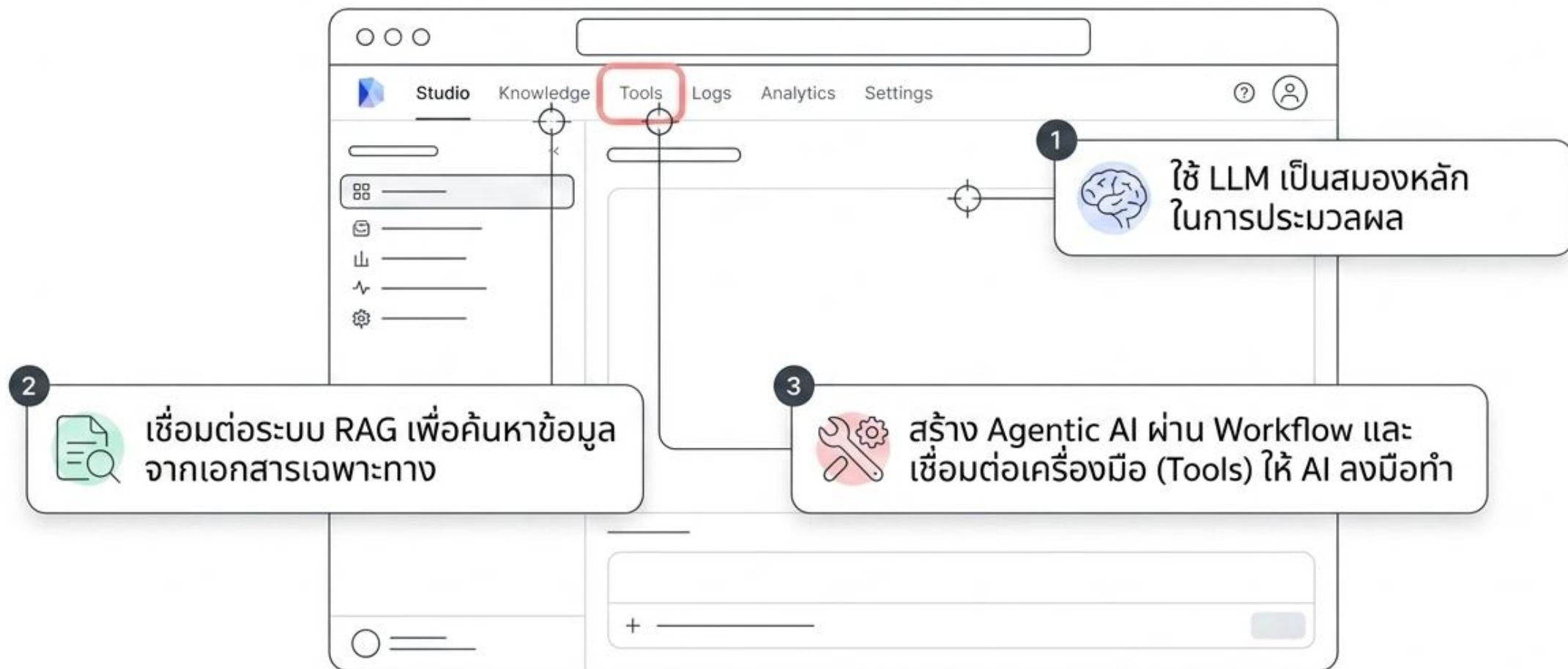
วางแผน ตัดสินใจ และดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายได้อย่างอัตโนมัติ

โดยประกอบด้วย AI Agent หลายตัวที่มีความ
เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งทำงานร่วมกันผ่านตัวควบคุม
กลาง ที่ทำหน้าที่วางแผน มอบหมายงาน และประสาน
ผลลัพธ์ให้เป็นกระบวนการเดียวกัน ส่งผลให้ระบบมี
ความเร็ว แม่นยำ และใช้ทรัพยากรได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ



Dify: แพลตฟอร์มสำหรับสร้าง Agentic AI

พื้นที่ประกอบร่างสมอง ความจำ และเครื่องมือ



งานที่ได้พัฒนาภายใต้โครงการ Bootcamp LLM

กรณีศึกษา

- ค้นหาหนังสือและสรุปเนื้อหาหนังสือโดยย่อ
- ช่วยงานถามตอบบริการห้องสมุด
- กระบวนการยืมหนังสือที่ช่วยงานบรรณารักษ์

แผนการดำเนินงาน

1

**Step 1:
Discovery**

วิเคราะห์
Pain Points
และกำหนด
Use Cases



2

**Step 2:
Data Prep**

ระบุแหล่ง
ข้อมูลและทำ
ความสะอาด



3

**Step 3:
Design**

ออกแบบ
Architecture
และ Agent



4

**Step 4:
Prototype**

พัฒนาระบบ
ด้วย Dify
และ MCP



5

**Step 5:
Testing**

ทดสอบและ
ประเมิน
ผลลัพธ์



6

**Step 6:
Optimize**

ปรับปรุง
ประสิทธิภาพ
และ UX



7

**Step 7:
Deploy**

เปิดใช้งาน
จริงบนระบบ
ห้องสมุด



ขั้นตอนที่ 1 :

วิเคราะห์ PAIN POINTS และ กำหนด USE CASES

ปัญหาที่พบ (Identified Problems)



ผู้ใช้งาน (Users)

- ✗ จำชื่อหนังสือไม่ได้ พิมพ์ผิด (Recall error/Typos)
- ✗ ระบบเดิมไม่รองรับ Semantic Search
- ✗ ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ



บรรณารักษ์ (Librarians)

- ✗ งาน Routine เสียเวลาสูง (High manual workload)
- ✗ การลงรายการบรรณานุกรม (Cataloging is repetitive)
- ✗ ตอบคำถามซ้ำๆ เดิมๆ (Repetitive FAQ)

กำหนด KPI ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

■ ค้นหาหนังสือ&ถามตอบบริการห้องสมุด

- เพื่อระบบจะได้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการต่างๆของห้องสมุด และค้นหาหนังสือได้อย่างสะดวกและทราบข้อมูลเบื้องต้นได้

■ Cataloging Assistance

- เพื่อระบบสามารถแนะนำการลงรายการบรรณานุกรม ช่วยลดเวลาในการลงรายการหนังสือทำให้เกิดความแม่นยำและรวดเร็วมากขึ้น

■ กระบวนการยืมหนังสือที่ช่วยงานบรรณารักษ์(เพิ่มเติม)

- เพื่อให้มีระบบทำการจองหนังสือ หลังจากผู้ใช้ยืนยันการยืมจากการค้นหาหนังสือใน AI

กำหนด Use Cases (ขอบเขตที่จะให้ AI ช่วย)

- Class 1 : ค้นหาหนังสือ
- Class 2 : Cataloging Assistance
- Class 3 : แนะนำหนังสือใหม่
- Class 4 : กฎระเบียบ&FAQ การใช้บริการห้องสมุด
- Class 5 : พูดคุยทั่วไป

ขั้นตอนที่ 2 :

การเตรียมและจัดการข้อมูลที่ใช้ในระบบ

เตรียมและจัดการ ข้อมูลที่ใช้ในระบบ

ระบุแหล่งข้อมูล

กำหนด Dataset Collection

ทำความสะอาดข้อมูล Data Cleaning

จัดทำ Vector Database

🏠 / องค์กร / สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี... / สำนักงานกลาง (CO) / บรรณานุกรมหนังสือ

ชุดข้อมูล

กลุ่ม

ความเคลื่อนไหว

ตัวอย่างการใช้ข้อมูล

บรรณานุกรมหนังสือ ที่ห้องสมุดให้บริการ

บรรณานุกรมหนังสือ/ทรัพยากรที่ สวทช. จัดทำ/จัดทำผ่านระบบห้องสมุด myLib และพร้อมอำนวยความสะดวกแก่ห้องสมุดอื่นที่สนใจ Copy Catalog

ข้อมูลและทรัพยากร



รายชื่อบรรณานุกรมหนังสือ ที่ห้องสมุดให้บริการ 9 downloads



Data Dictionary บรรณานุกรมหนังสือ ที่ห้องสมุดให้บริการ 2 downloads
สำหรับนักพัฒนาโปรแกรมที่ต้องการศึกษาโครงการของฐาน...

บรรณานุกรมหนังสือ

ระบบห้องสมุด

รายชื่อหนังสือ

ห้องสมุดกลาง สวทช.

ข้อมูลเพิ่มเติม

ฟิลด์	ค่า
* ประเภทชุดข้อมูล	ข้อมูลระเบียบ
ยินยอมให้นำชื่อชุดข้อมูลไปใช้ที่ GD-Catalog	ยินยอม
* ชื่อฝ่ายงานสำหรับติดต่อ	เลขานุการคณะทำงานบริการข้อมูล
* อีเมลสำหรับติดต่อ	ds-sec@nstda.or.th
* วัตถุประสงค์	พันธกิจหน่วยงาน

Open data ชุดข้อมูลเปิด

<https://opend.nstda.or.th/dataset/mylib>

<https://data.go.th/dataset/gdpublish-mylib>



สำหรับนักพัฒนา

สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ



หน้าหลัก



ชุดข้อมูล



องค์กร



กลุ่มชุดข้อมูล



เอกสารเผยแพร่



ตัวอย่างการใช้ข้อมูล



ร้องขอชุดข้อมูล



ถาม-ตอบ

หน้าหลัก > ชุดข้อมูล > กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์... > สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ > บรรณานุกรมหนังสือ ที่ห้องสมุดให้บริการ

ชุดข้อมูล

กลุ่มชุดข้อมูล

บรรณานุกรมหนังสือ ที่ห้องสมุดให้บริการ

องค์กร : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

บรรณานุกรมหนังสือ/ทรัพยากรที่ สวทช. จัดทำ/จัดทำผ่านระบบห้องสมุด myLib และพร้อมอำนวยความสะดวกแก่ห้องสมุดอื่นที่สนใจใช้งานต่อในลักษณะ Copy Catalog



รายชื่อบรรณานุกรมหนังสือ ที่ห้องสมุดให้บริการ 142 downloads



Data Dictionary บรรณานุกรมหนังสือ ที่ห้องสมุดให้บริการ 63 downloads

มุมมอง

Data API

Visualization

ฝังตัว

แสดงผลเต็มหน้าจอ

ข้อมูลทรัพยากร : รายชื่อบรรณานุกรมหนังสือ ที่ห้องสมุดให้บริการ

ดาวน์โหลด

วันที่ปรับปรุงไฟล์/ลิงก์ข้อมูลใน catalog 18 ตุลาคม 2566

ระเบียบสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
ว่าด้วยการใช้บริการห้องสมุดกลาง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การให้บริการห้องสมุดกลาง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีมาตรฐาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๓๔
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้บริการห้องสมุดกลาง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

“ห้องสมุดกลาง สวทช.” หมายความว่า หน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นห้องสมุดกลางของสำนักงาน

“ทรัพยากรสารสนเทศ” หมายความว่า สื่อหรือวัสดุรูปแบบต่าง ๆ ที่ใช้บันทึกข้อมูลสารสนเทศและความรู้ ทั้งประเภทสื่อตีพิมพ์ (เช่น หนังสือหรือวารสารฉบับตีพิมพ์) สื่อไม่ตีพิมพ์ (เช่น สิ่งบันทึกเสียง สิ่งบันทึกภาพ สไลด์ทัศนวัสดุ) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เช่น หนังสือหรือวารสารอิเล็กทรอนิกส์) รวมถึงฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดกลาง สวทช. จัดให้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการภายในและผู้ให้บริการภายนอก

“ผู้ให้บริการภายใน” หมายความว่า พนักงานหรือพนักงานโครงการของสำนักงาน ผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานที่สำนักงานตามระเบียบสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติว่าด้วยเงินสนับสนุน ผู้ปฏิบัติงานชาวต่างประเทศและชาวไทย ผู้เข้าพื้นที่อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย และห้องสมุดเครือข่ายความร่วมมือ

“พนักงาน” หมายความว่า บุคคลที่สำนักงานบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงานของสำนักงาน

“พนักงานโครงการ” หมายความว่า ลูกจ้างตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๓๔ ที่สำนักงานบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงานโครงการของสำนักงาน ให้ปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวหรือปฏิบัติงานที่มีกำหนดระยะเวลา เริ่มต้นและสิ้นสุดที่แน่นอน

“ผู้เข้าพื้นที่อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย” หมายความว่า พนักงานของผู้เข้าพื้นที่ภายในอุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย

“ห้องสมุดเครือข่ายความร่วมมือ” หมายความว่า นิสิต นักศึกษา และบุคลากรของหน่วยงานที่มีความร่วมมือการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน และของหน่วยงานในสังกัดหรือหน่วยงานในกำกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

“ผู้ใช้บริการภายนอก” หมายความว่า บุคคลที่ไม่ใช่ผู้ใช้บริการภายใน

ข้อ ๔ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติรักษาการให้เป็นไปตามระเบียบนี้ในกรณีที่มิมีปัญหาเกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด คำวินิจฉัยชี้ขาดของผู้ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติให้ถือเป็นที่สุด

หมวด ๑

วัน และเวลาการให้บริการ

ข้อ ๕ ห้องสมุดกลาง สวทช. เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ นาฬิกา ยกเว้นวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดตามประเพณีหรือวันหยุดอื่นที่สำนักงานกำหนด

ห้องสมุดกลาง สวทช. ให้บริการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการภายในห้องสมุดกลาง สวทช. ผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และเข้าถึงสื่อความรู้ ผ่านคลังสื่อออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง ดูข้อมูลได้ที่ <https://www.nstda.or.th/stks>

หมวด ๒

การเข้าใช้บริการห้องสมุดกลาง สวทช.

ข้อ ๖ ผู้มีสิทธิเข้าใช้บริการห้องสมุดกลาง สวทช. ได้แก่ ผู้ให้บริการภายในและผู้ให้บริการภายนอก

เพิ่มใหม่ รายการบรรณานุกรม:

* ประเภททรัพยากรสารสนเทศ:

book

* สถานที่จัดเก็บ:

Adult Nonfiction

* เลขหมู่:

แสดงใน OPAC:

☒

ส่วนการลงรายการ Marc:

* 245 Title:

245 Remainder of title:

245 Statement of responsibility, etc.:

* 100 Personal name:

650 Topical term or geographic name as entry element:

650 Topical term or geographic name as entry element 2:

650 Topical term or geographic name as entry element 3:

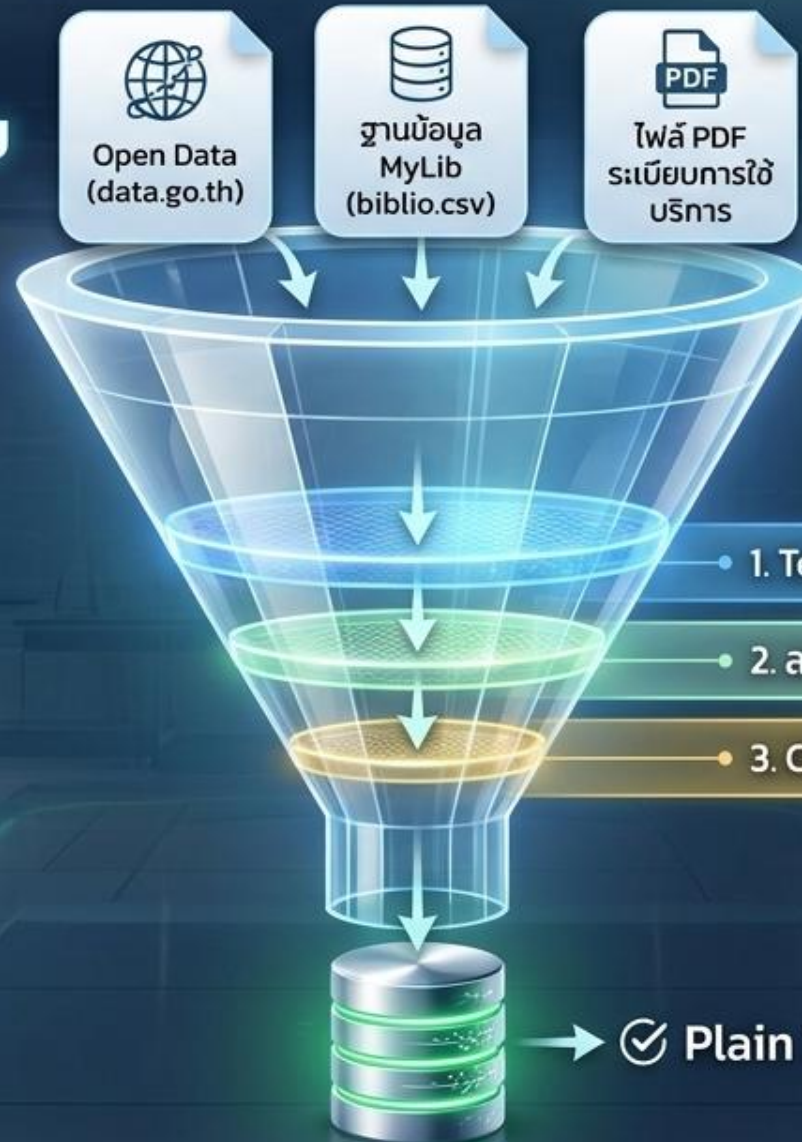
650 Topical term or geographic name as entry element 4:

650 Topical term or geographic name as entry element 5:

รายการ
บรรณานุกรม
ในระบบ MyLib

การจัดการข้อมูล (Data Preprocessing)

แหล่งข้อมูลดิบ



แนวทางการทำความสะอาดข้อมูล (Data Cleaning)

- 1. ทำ Text Normalization และแก้ไข OCR ให้เป็นแบบ Machine Readable
- 2. จัดการข้อมูลซ้ำซ้อน และ เวอร์ชันของเอกสารไม่ให้ล้าสมัย
- 3. การตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validation & Standardization)
- 4. ตรวจสอบความสมบูรณ์เชิงโครงสร้าง (Structural Validation) เพื่อให้การแบ่งเนื้อหา
นำไปใช้ใน AI ได้อย่างเหมาะสมและการค้นคืนข้อมูลมีประสิทธิภาพสูงสุด

ขั้นตอนที่ 3-4:

ออกแบบและพัฒนาระบบ

ออกแบบและพัฒนาระบบ

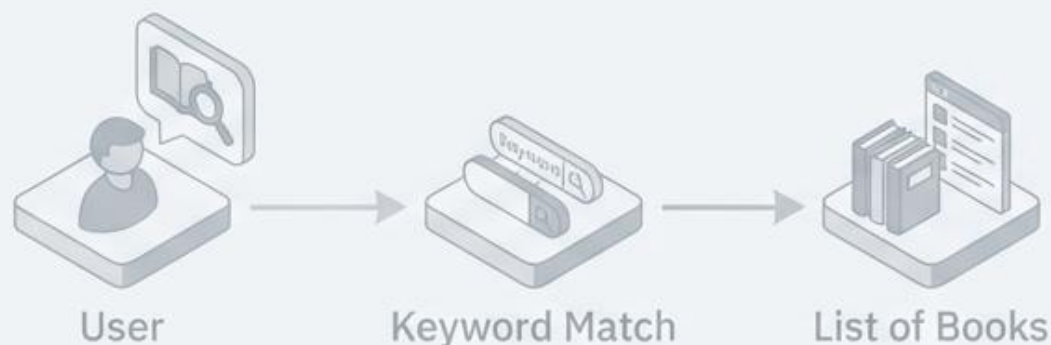
- แนะนำเครื่องมือ Dify
- ตัวอย่างการนำ AI Agent ไปใช้งานในระบบห้องสมุด

หลักคิดการพัฒนาระบบ

1. ระบบต้องเข้าใจคำถามของผู้ใช้
2. ระบบต้องเลือกเครื่องมือ เข้าถึงข้อมูลได้ถูกต้อง
3. ต้องมีกลไกตรวจสอบ หรือส่งต่อให้มนุษย์

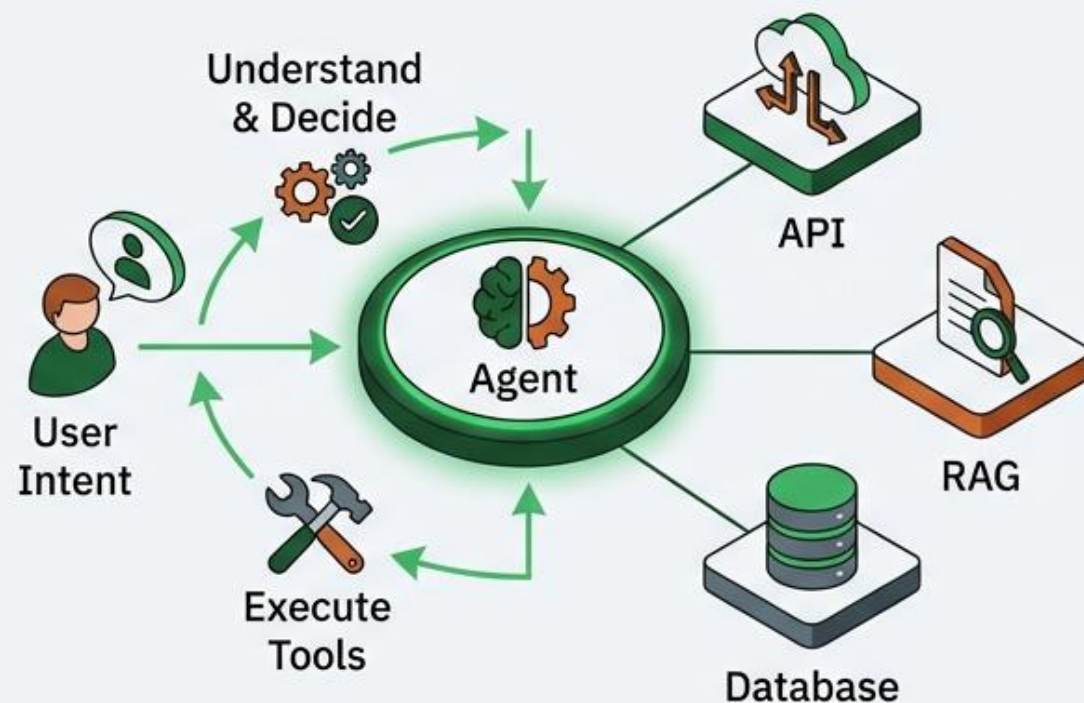
Why Agentic AI? (ทำไมต้องใช้ AI Agent)

Old Way (OPAC)



ระบบสืบค้นปกติไม่สามารถแก้ปัญหาได้
(Passive)

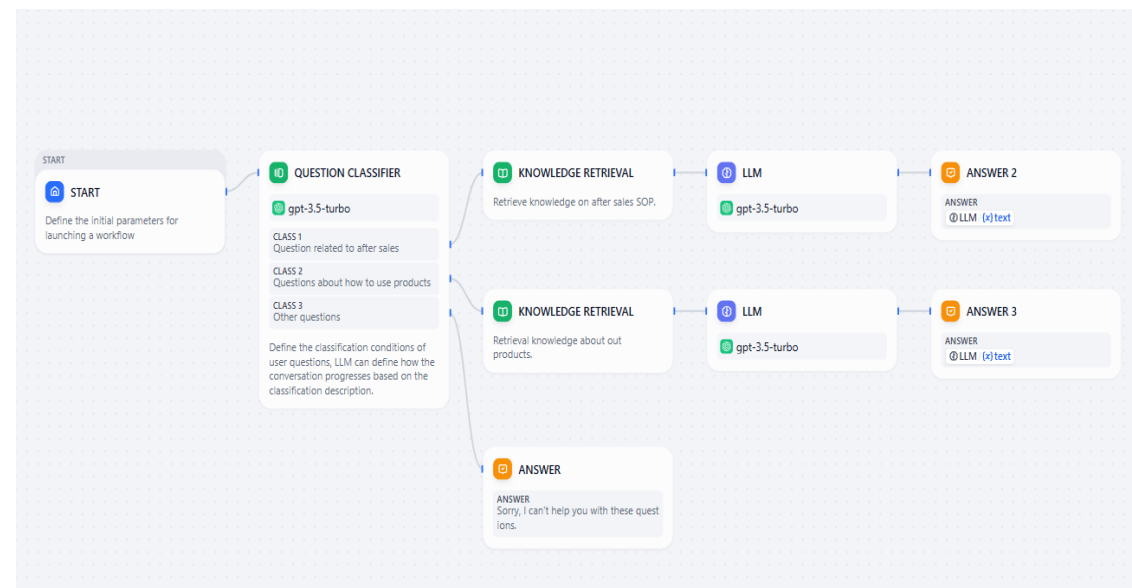
New Way (Agentic)



Agentic AI สามารถเข้าใจบริบท ตัดสินใจ
และเรียกใช้เครื่องมือ (Tools) ได้เอง

แนะนำ Dify

Dify คือแพลตฟอร์มโอเพนซอร์สสำหรับสร้างแอปพลิเคชัน AI และ AI Agent ด้วยเครื่องมือแบบ No-code/Low-code ช่วยให้ผู้ใช้งานออกแบบระบบด้วยการลากและวาง พร้อมเครื่องมือจัดการ AI แบบครบวงจร ทำให้สามารถพัฒนาจากต้นแบบไปสู่การใช้งานจริงได้อย่างรวดเร็ว



Dify Application Types

1. **Chatbot:** แอปพลิเคชันสนทนาพื้นฐาน รูปแบบถาม-ตอบทั่วไป เน้นใช้งานง่ายและรวดเร็ว เหมาะสำหรับผู้ช่วยส่วนตัวหรือบอทตอบคำถามเบื้องต้น
2. **Text Generator:** เน้นงานสร้างและประมวลผลข้อความเฉพาะเจาะจง แบบสั่งงานครั้งเดียวจบ เช่น การเขียนบทความ จัดหมวดหมู่เอกสาร หรือแปลภาษา
3. **Agent:** ผู้ช่วยอัจฉริยะที่สามารถแยกแยะปัญหา ให้เหตุผล และสามารถ "ตัดสินใจเลือกใช้เครื่องมือ (Tools)" ต่างๆ ได้เองเพื่อหาคำตอบ
4. **Chatflow:** การจัดการบทสนทนาที่ซับซ้อน มีการโต้ตอบหลายรอบ โดยมีระบบจดจำบริบท (Memory) และตรรกะรองรับในแต่ละขั้นตอน
5. **Workflow:** การจัดการกระบวนการทำงานแบบรอบเดียวจบ (Single-turn) เน้นการทำระบบอัตโนมัติ (Automation) เบื้องหลัง ประมวลผลตามโฟลว์ที่กำหนดแล้วส่งผลลัพธ์ทันที

ติดตั้ง Model LLM - Integrations

Dify

🔍 CtrlK

nopporn's Worksp...

⌵

Home

Studio

Knowledge

Integrations

Marketplace

WEB APPS ▾

🔍

AI Innovative to enhanc...

Chatbot

agent

+ Install

🔌 Model Provider

📁 Tools

📊 Data Source

⚡ Trigger

🔄 Agent Strategy

📄 Extension

🔗 Custom Endpoint

Model Provider

Connect the world's leading model providers to power every app you build. [Learn more](#)

🔍 Search models...

🔌 Default Models

🔄 Auto-update **DISABLED**

🔌 OpenAI-API-compatible 0.0.57 ...

LLM RERANK TEXT EMBEDDING SPEECH2TEXT TTS

Show Models >

Manage Credentials + Add Model

Configuration required

🔌 OpenAI 1.0.3 ...

LLM TEXT EMBEDDING SPEECH2TEXT MODERATION TTS

API key required

Add API Key

Set up api-key or add model to use

Add Model

▼ Install model providers

Discover more in [Dify Marketplace](#)

 **Anthropic**
langgenius · 📄 228,577

Anthropic's powerful models.

 **Amazon Bedrock**
langgenius · 📄 94,649

The models of Amazon Bedrock

 **Azure OpenAI**
langgenius · 📄 215,618

Azure OpenAI Service Model

 **Azure AI Studio**
langgenius · 📄 34,901

Azure AI Studio

 **Cohere**
langgenius · 📄 52,255

Cohere

 **Gemini**
langgenius · 📄 423,424

Google's Gemini model.

Model Provider - Config

Model Provider

Connect the world's leading model providers to power every app you build. [Learn more](#)

Search models...

 OpenAI-API-compatible 0.0.57 ...

LLM RERANK TEXT EMBEDDING SPEECH2TEXT TTS

3 Models ▾

 pathumma LLM CHAT 4K

 openthaigpt-thaillm-8b-instruct-v7.2 LLM CHAT 4K

 bge-m3:latest TEXT EMBEDDING 4K

Edit model credential

 pathumma-thaillm-qwen3-8b-think-3.0.0 LLM

Authorization Name

benxa34

Model display name

pathumma

API Key

.....

API Base URL *

http://thaillm.or.th/api/v1/

model name for API endpoint

pathumma-thaillm-qwen3-8b-think-3.0.0

Completion mode

Chat

Remove

Cancel

Save

Azure AI Studio

Cohere

Knowledge base

Dify

🔍 CtrlK

N nopporn's Worksp...

Home

Studio

Knowledge

Integrations

Marketplace

WEB APPS ▾

AI Innovative to enhanc...

Chatbot

agent

← KNOWLEDGE

STEP 1 DATA SOURCE — 2 DOCUMENT PROCESSING — 3 EXECUTE & FINISH

Data Source

📄 Import from file

📖 Sync from Notion

🌐 Sync from website

Upload file

📁 Drag and drop file or folder, or [Browse](#)

Supports XLS, PROPERTIES, TXT, MD, HTML, HTM, VTT, DOCX, MDX, XLSX, MARKDOWN, CSV, PDF. Max 5 in a batch and 15 MB each.

Next →

📁 I want to create an empty Knowledge

Tools

Dify

🔍 CtrlK

nopporn's Worksp...

⌵

🏠 Home

🛠️ Studio

📖 Knowledge

📁 Integrations

🏪 Marketplace

WEB APPS ▾

🔍

🤖 AI Innovative to enhanc...

🤖 Chatbot

🤖 agent

Integrations

➕ Install

📄

🔌 Model Provider

📁 Tools

🔌 Tool Plugin

🔌 MCP

📁 Workflow as Tool

📁 Swagger API as Tool

📁 Data Source

⚙️ Trigger

🧠 Agent Strategy

📁 Extension

🔌 Custom Endpoint

Tool Plugin

All tools available in your workspace — both built-in and installed from the Marketplace. [Learn more](#)

Tags ▾

🔍 Search

🔄 Auto-update FIX ONLY



Google

0.1.6

A tool for performing a Google SERP search and extracting snippets and webp...

langgenius / google

FROM MARKETPLACE ↗



Database Query (Pre-authorization)

0.0.11

Database Query Utils (Pre-authorization).

junjiem / db_query_pre_auth

FROM MARKETPLACE ↗



Code Interpreter

BUILT-IN

Run a piece of code and get the result back.

Dify / code



WebScrapper

BUILT-IN

Web Scraper tool kit is used to scrape web

Dify / webscraper



Jina AI

0.0.13

Your Search Foundation, Supercharged!

langgenius / jina_tool

FROM MARKETPLACE ↗



Audio

BUILT-IN

A tool for tts and asr.

hjlarry / audio



CurrentTime

BUILT-IN

A tool for getting the current time.

Dify / time

More from Marketplace

Discover [Models](#), [Tools](#), [Data Sources](#), [Triggers](#), [Agent Strategies](#), [Extensions](#) and [Bundles](#) in [Dify Marketplace](#) ↗

DEMO

- Chatbot แอปพลิเคชันสนทนา
- Agent ผู้ช่วยอัจฉริยะสามารถแยกแยะงาน ให้เหตุผล และเรียกใช้เครื่องมือต่างๆ ได้
- Chatflow การจัดการเวิร์กโฟลว์สำหรับงานสนทนาที่ซับซ้อน

Chatbot

- Chatbot สนทนาทั่วไป
- Chatbot ถาม-ตอบจากเอกสาร (RAG)

{ } Snippets

+ Create ▾

📄 Create from Blank

🔗 Create from Template

📄 Import DSL file

Drop DSL file here to create app

Create from Blank

Choose an App Type



Workflow

Agentic flow for intelligent automations



Chatflow

Workflow enhanced for multi-turn chats

MORE BASIC APP TYPES ▾



Chatbot

LLM-based chatbot with simple setup

1



Agent

Intelligent agent with reasoning and autonomous tool use



Text Generator

AI assistant for text generation tasks

App Name & Icon

Give your app a name

2



Description (Optional)

Enter the description of the app

3

INSTRUCTIONS ?

Generate

คุณคือผู้ช่วย AI ที่มีความเชี่ยวชาญ หน้าที่ของคุณคือการตอบคำถามของผู้ใช้ โดยตรวจสอบจากข้อมูลอ้างอิง (Context) ที่ให้ไว้เป็นหลัก

หากข้อมูลอ้างอิงที่ให้มาไม่มีคำตอบ หรือไม่ครอบคลุมคำถามของผู้ใช้ ให้คุณใช้ความรู้ความเข้าใจภายในของคุณเอง (Internal Knowledge) ในการตอบคำถามนั้นอย่างดีที่สุด และห้ามตอบว่า "ไม่พบข้อมูล"

ข้อมูลอ้างอิง (Context):
{context}

1 ใส่ Prompts

349

Variables ?

+ Add

Variables allow users to introduce prompt words or opening remarks when filling out forms. You can try entering "{{input}}" in the prompt words.

Knowledge

Retrieval Setting

+ Add



nstda-library-usag...

2

HQ · HYBRID

เลือก Knowledge Base เพื่อทำ RAG

METADATA FILTERING ?

Disabled

Debug & Preview



Talk to Bot

4

ทดสอบ



Features Enabled

Manage →

Agent

ผู้ช่วยอัจฉริยะที่สามารถแยกแยะงาน ให้เหตุผล และเรียกใช้เครื่องมือต่างๆ ได้

INSTRUCTIONS ?

✦ Generate

คุณคือ "Web Content Extractor & Summarizer" ผู้ช่วยอัจฉริยะที่มีหน้าที่ดึงเนื้อหาจากเว็บไซต์ตาม URL ที่ผู้ใช้ระบุ นำมาวิเคราะห์ คัดกรอง และสรุปผลลัพธ์ให้อ่านง่ายและตรงประเด็น

ขั้นตอนการทำงานของคุณ (Workflow):

1. ตรวจสอบข้อความของผู้ใช้ว่ามี URL หรือลิงก์เว็บไซต์แนบมาด้วยหรือไม่
2. หากมีลิงก์ ให้เรียกใช้เครื่องมือ WebScraper เพื่อดึงข้อความทั้งหมดจากหน้านั้นทันที
3. วิเคราะห์ข้อมูลที่ดึงมาได้ ตัดส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องออก (เช่น เมนูเว็บไซต์ โฆษณา หรือฟุตเตอร์) และคัดเฉพาะใจความสำคัญ (Core Content)
4. สรุปเนื้อหาออกมาเป็นภาษาไทยที่สละสลวย ตามรูปแบบโครงสร้างที่กำหนดด้านล่างนี้

รูปแบบการนำเสนอรายงาน (Output Format):

1258

1

Variables ?

+ Add

Variables allow users to introduce prompt words or opening remarks when filling out forms. You can try entering "{{input}}" in the prompt words.

Knowledge

+ Add

You can import Knowledge as context

METADATA FILTERING ?

Disabled ▾

Tools ?

1/1 Enabled | + Add



webscraper Web Scraper



2

Agent Settings

pathumma CHAT

Publish ▾

Debug & Preview

3

<https://www.thailibrary.in.th/2026/07/20/notebooklm-shortvideo/>

N

> Thought(2.4s)

> Thought(0.0s)

1 Used webscraper >

> Thought(4.9s)

✦ สรุปเนื้อหาจากเว็บไซต์

🔗 ที่มา (URL):

<https://www.thailibrary.in.th/2026/07/20/notebooklm-shortvideo/>

◆ ประเด็นสำคัญ (Key Takeaways):

- NotebookLM เป็นเครื่องมือ AI ที่ช่วยแปลงเอกสารหรือข้อมูลให้เป็นวิดีโอสรุป (Short Video) เพื่อการสื่อสารที่เข้าถึงง่ายในยุคดิจิทัล
- ฟีเจอร์ Video Overview ช่วยวิเคราะห์เนื้อหา คัดเลือกประเด็นสำคัญ และเรียบเรียงเป็นวิดีโอที่กระชับ เหมาะกับพฤติกรรมผู้รับสารที่นิยมสั่น ๆ
- รองรับการสร้างวิดีโอจากเอกสารหลากหลายประเภท เช่น รายงาน งานวิจัย คู่มือ หรือบทความวิชาการ

Talk to Bot

เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้กว้างขึ้น



Chatflow

การจัดการเวิร์กโฟลว์สำหรับงานสนทนาที่ซับซ้อน

START



USER INPUT



PARAMETER EXTRACTOR



pathumma CHAT



HTTP REQUEST



POST

http://202.139.202.45/isbn/lookup

RETRY 3 TIMES ON FAILURE



LLM 2



pathumma CHAT



ANSWER



ANSWER

LLM 2 (x)text



✓ Answer



หนังสือ9786160847747



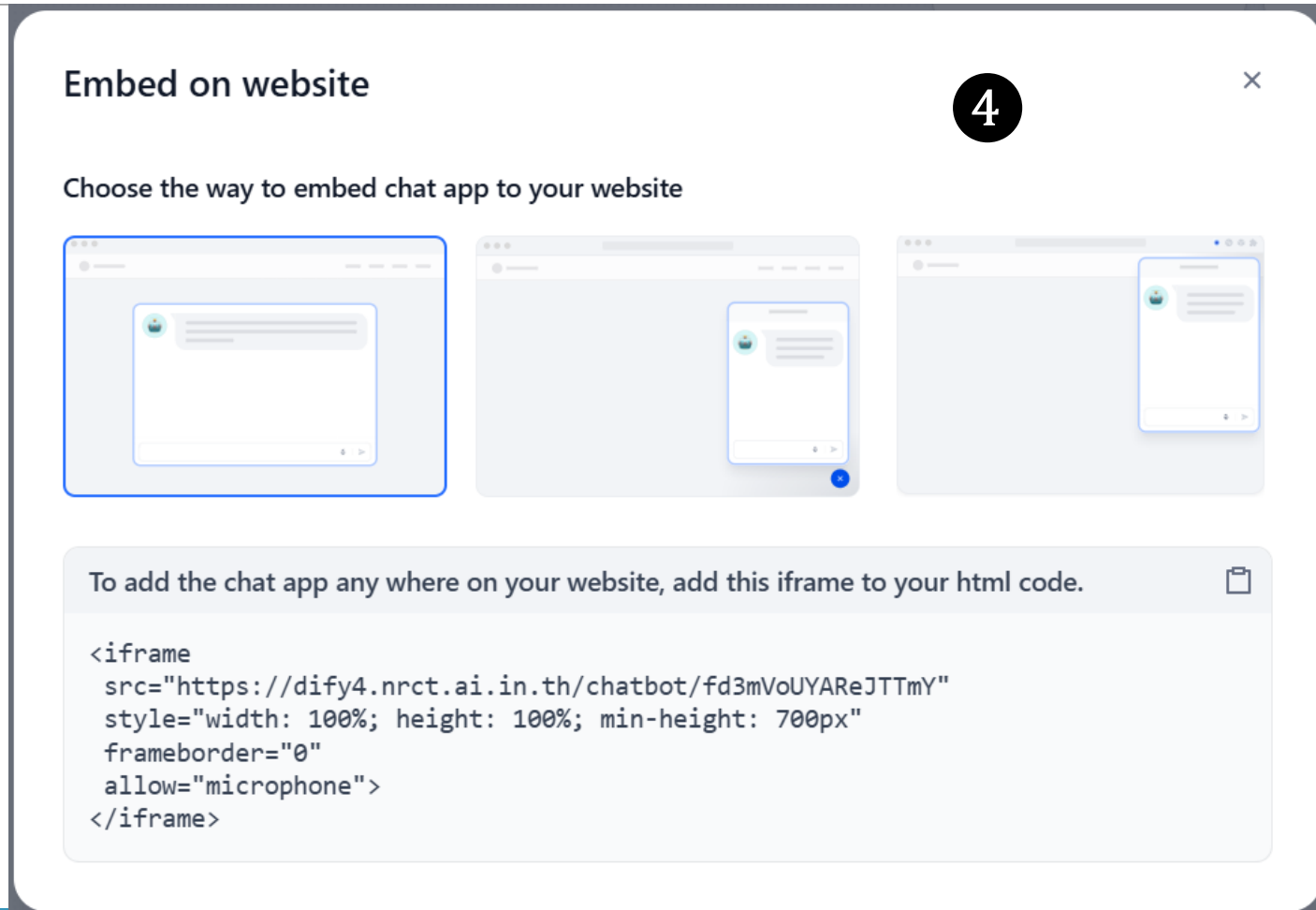
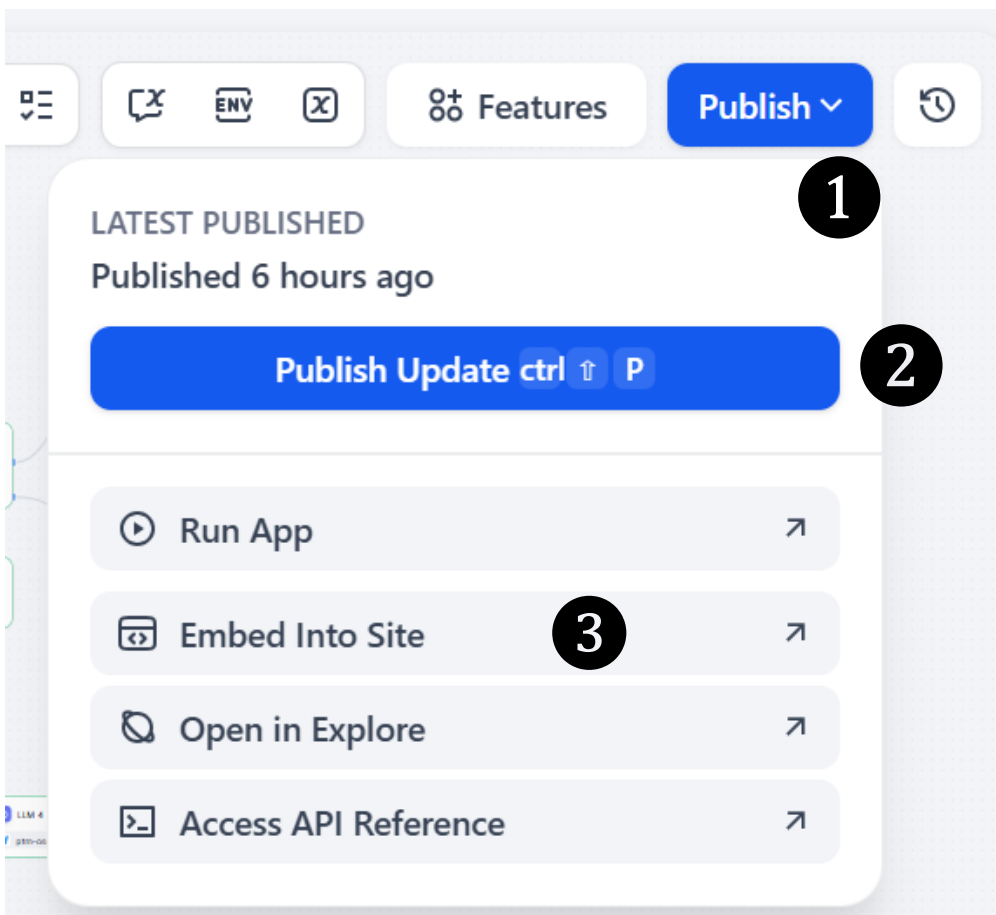
สรุปข้อมูลหนังสือ (ภาษาไทย):

- ชื่อเรื่อง: ภาษีธุรกิจ 101 (ฉบับอัปเดต)
- ผู้เขียน: ถนอม เกตุเอม
- สำนักพิมพ์: ซีเอ็ดยูเคชั่น/se-ed
- จำนวนหน้า: 200 หน้า
- ขนาดเล่ม: 14.5 x 21 x 1.1 CM
- น้ำหนัก: 0.257 KG
- แหล่งข้อมูล: <https://www.naiin.com/product/detail/576022>

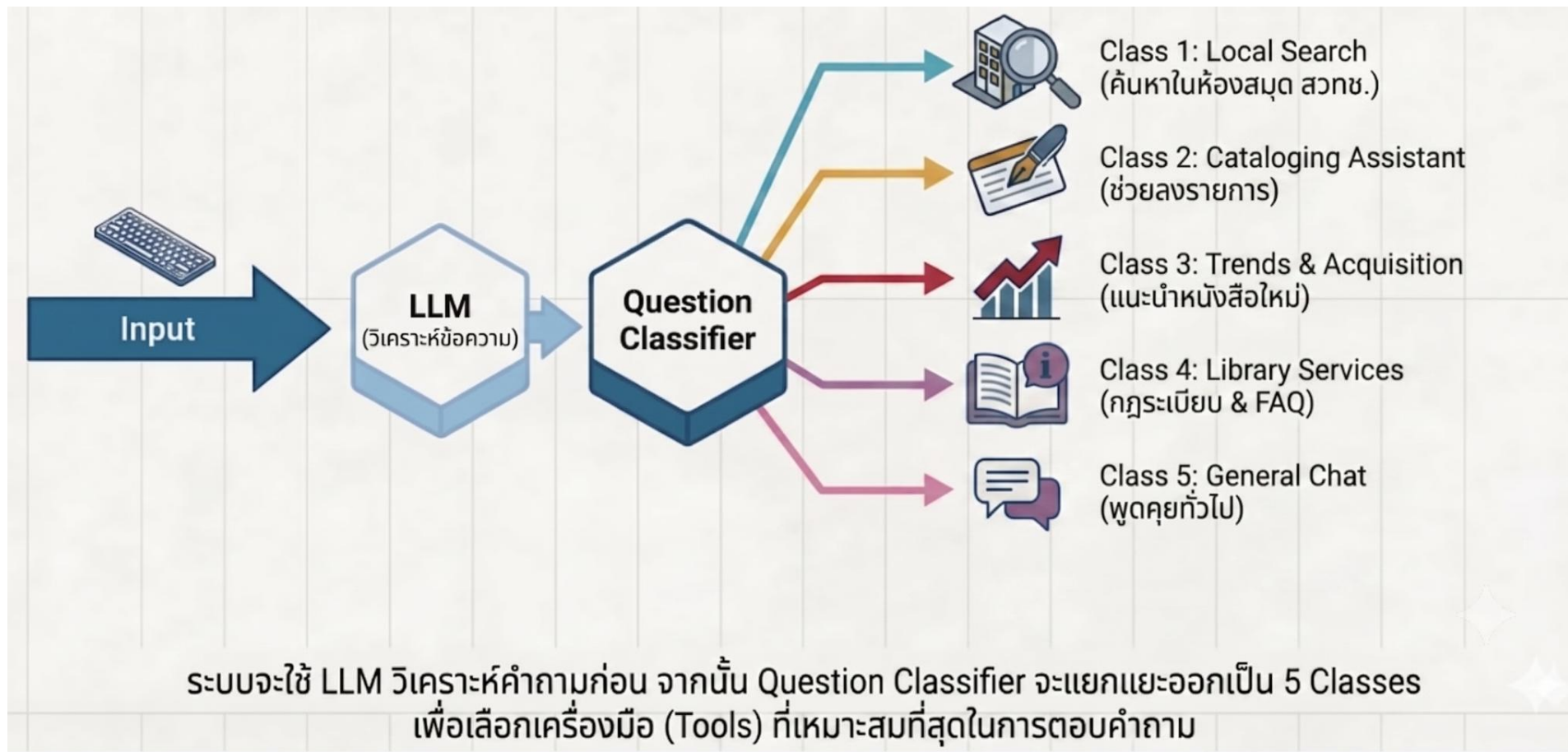
รายการหนังสือ (Bullet):

- ชื่อเรื่อง: ภาษีธุรกิจ 101 (ฉบับอัปเดต)
- ผู้เขียน: ถนอม เกตุเอม
- สำนักพิมพ์: ซีเอ็ดยูเคชั่น/se-ed
- จำนวนหน้า: 200 หน้า
- ขนาดเล่ม: 14.5 x 21 x 1.1 CM
- ISBN: 9786160847747

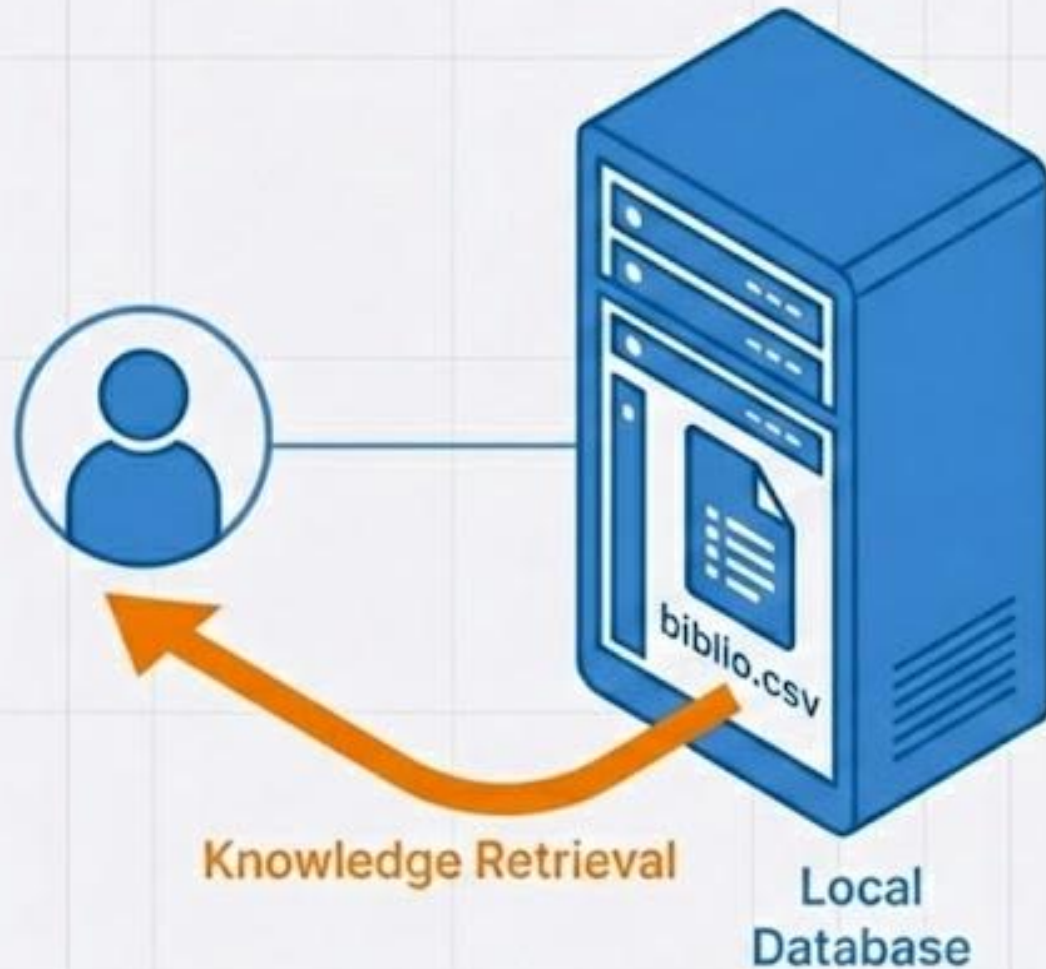
ขั้นตอนการเผยแพร่แอปพลิเคชัน



ออกแบบและพัฒนาระบบ กับระบบห้องสมุด สวทช.



1. ค้นหาหนังสือ



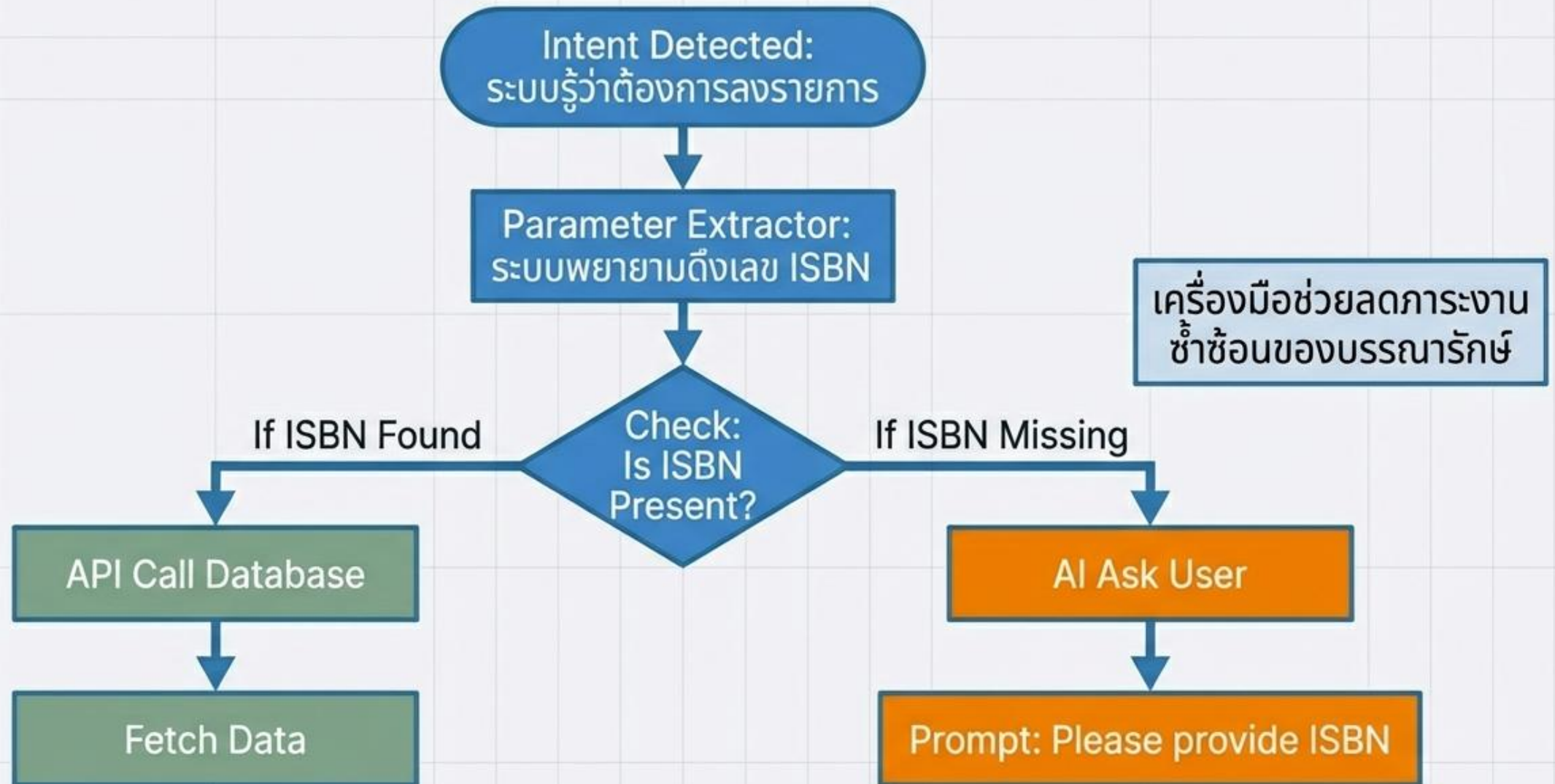
Mechanism

- Knowledge Retrieval: ระบบเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรมของ สวทช. โดยตรง
- Source: ไฟล์ biblio.csv

Capability

- Semantic Search: ไม่ใช่แค่การหาตามตัวอักษร แต่เข้าใจ 'ความหมาย' และ 'คำใกล้เคียง' ทำให้ผู้ใช้เข้าใจ 'ความหมาย' ทำให้ผู้ใช้เจอสิ่งที่ต้องการได้แม่นยำกว่า

2. บรรณารักษ์ หาข้อมูลหนังสือเพื่อช่วยวิเคราะห์การลงรายการ



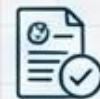
3. คู่มือการขายดี ยอดนิยม



- **Real-time Data:** เรียก API ดึงข้อมูลหนังสือขายดีและหนังสือยอดนิยม ณ ปัจจุบัน

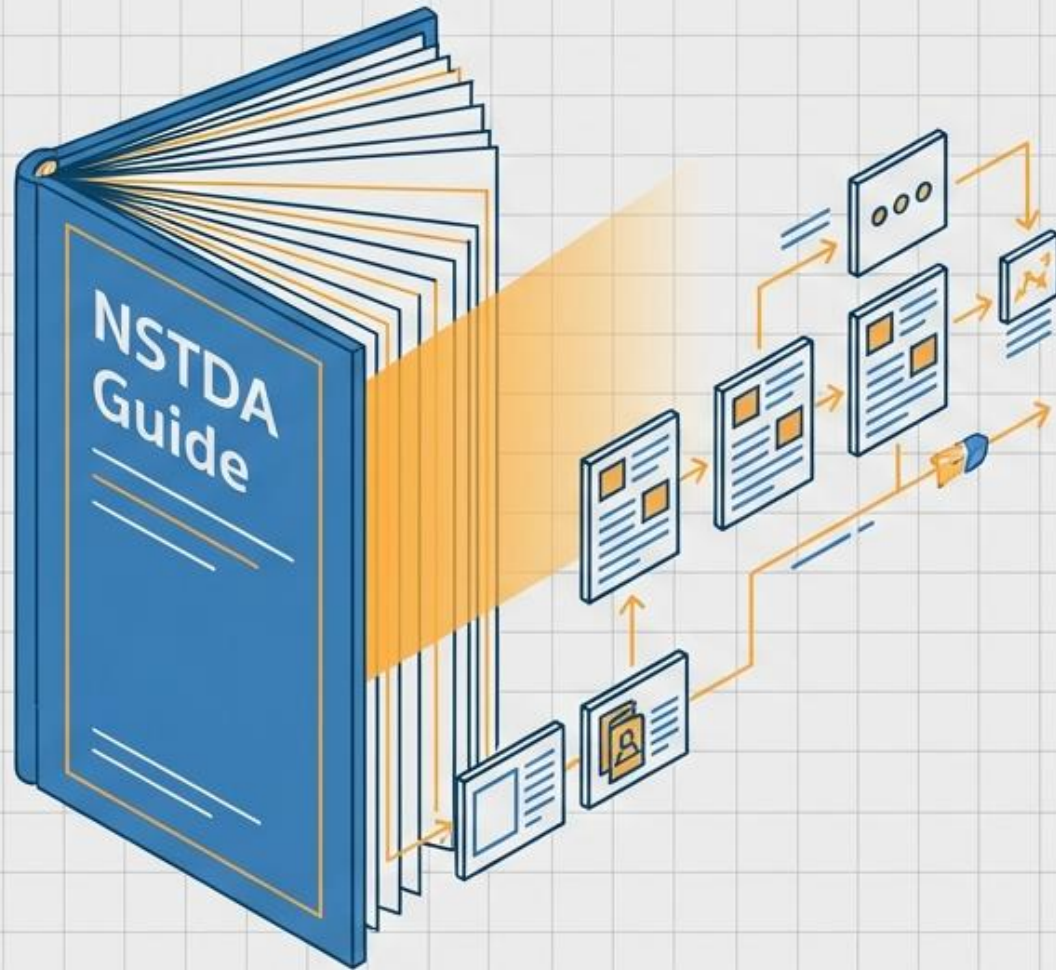


- **User Value:** ช่วยให้ผู้ใช้ (และฝ่ายจัดหา) ทราบแนวโน้มความสนใจและแนะนำหนังสือใหม่ได้อย่างทันทั่วทั้งที่



- **Output:** สรุปรายการหนังสือที่น่าสนใจนำเสนอผู้ใช้โดยอัตโนมัติ

4. คู่มือการยืม คืบหนังสือ การใช้งานห้องสมุด



Source of Truth: ข้อมูลทั้งหมดดึงมาจากเอกสาร 'คู่มือการใช้ห้องสมุด สวทช. (Knowledge NSTDA Guide)'

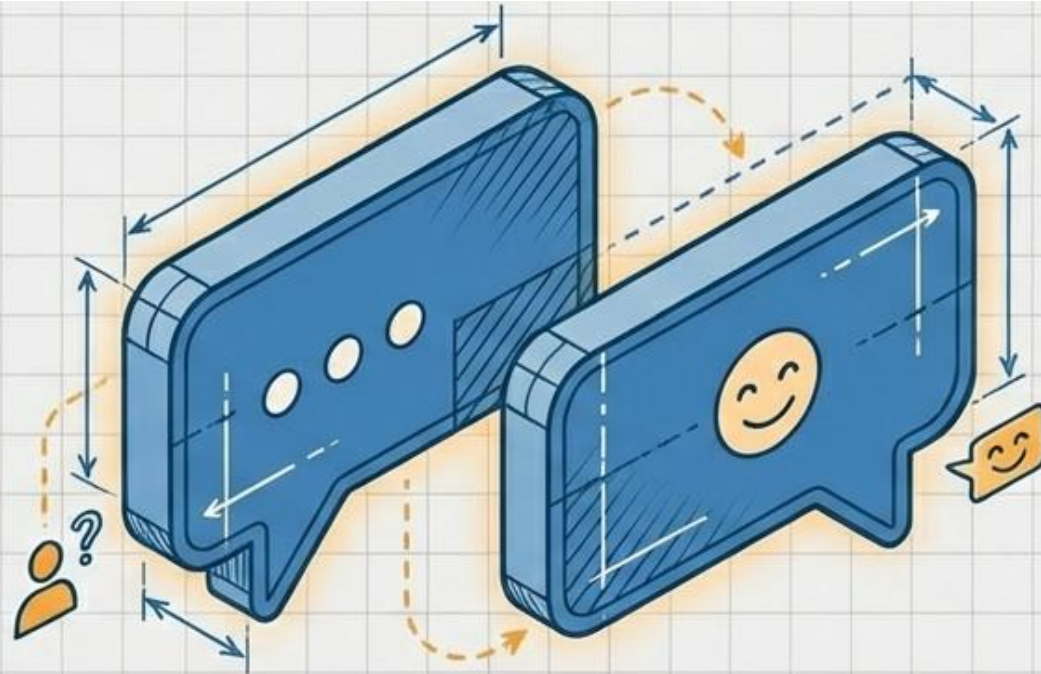


Scope: ครอบคลุมกฎระเบียบ เวลาทำการ และวิธีใช้บริการ



Reliability: คำตอบมีความถูกต้องแม่นยำ และสามารถอ้างอิงได้จริง (Reference-based)

5. พูดคุย ทั่วไป



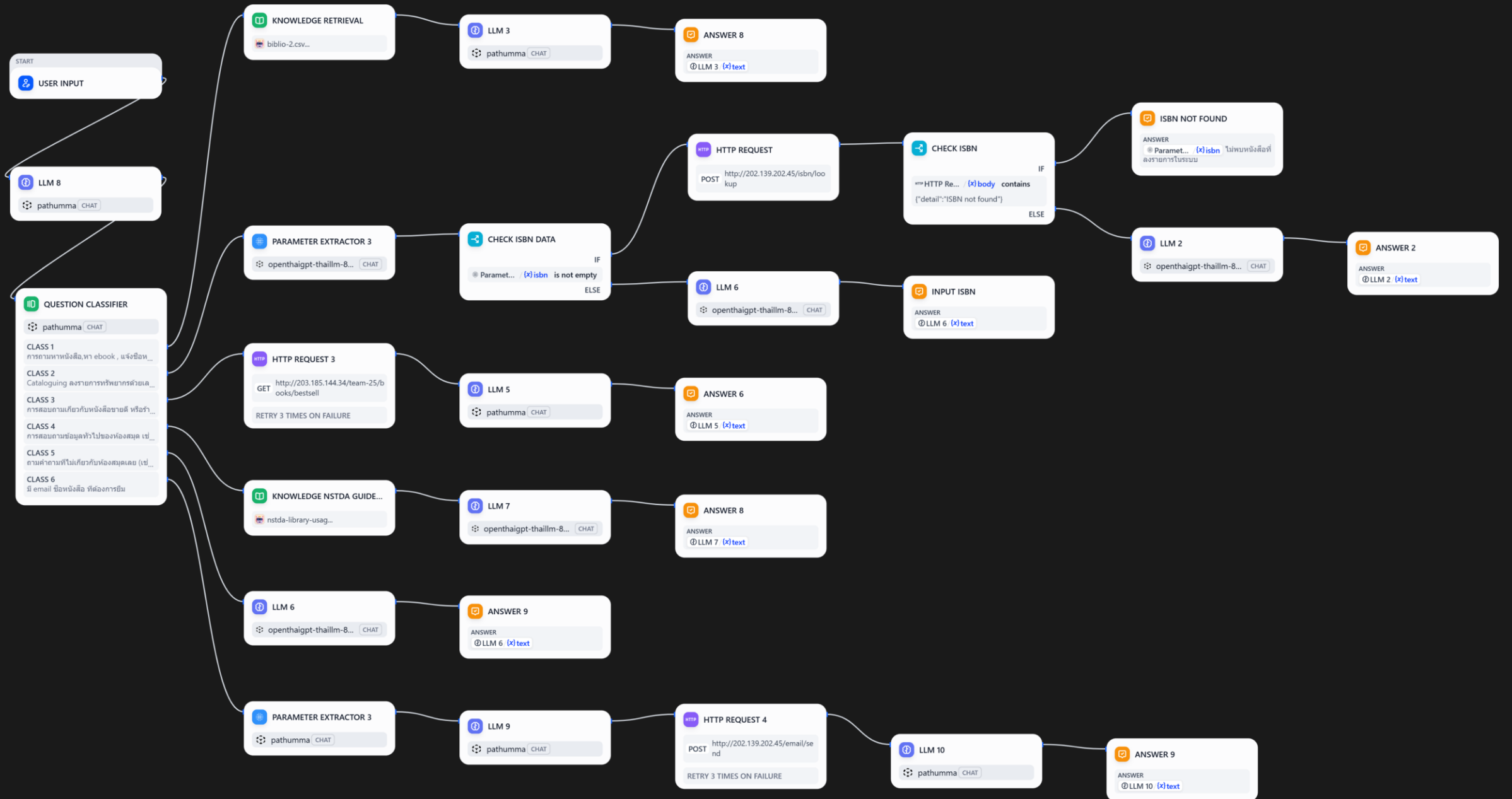
- **Role:** รองรับคำถามทั่วไปที่ไม่เกี่ยวกับงานห้องสมุด



- **Goal:** สร้างความเป็นกันเอง (Friendliness) และรักษาบรรยากาศการสนทนา



- **Fallback Logic:** ระบบแยกแยะได้ว่านี่ไม่ใช่คำสั่งงาน (Command) แต่เป็นการชวนคุย ทำให้ไม่รบกวน Core Functions หลักของระบบ



ขั้นตอนที่ 5-6:

ทดสอบระบบและปรับปรุงระบบ

ขั้นตอนที่ 5:

ทดสอบระบบ

ประเมินผลของ Chatbot/Workflow ที่พัฒนามาตาม Use case

Class 1,3 : ค้นหา/แนะนำหนังสือ

คำถาม	Class	input ที่ใส่ลงไป	output ที่ AI ตอบ	ตรวจสอบผล
5	ค้นหา/ แนะนำ หนังสือ:	มีหนังสือ ผู้ซึ่ง หิมาลัยไว้ชีวิต ใหม่	ผลการสืบค้นและแนะนำหนังสือ 📁 กลุ่มวิชาการ ผู้ซึ่งหิมาลัยไว้ชีวิต 📖 สรุปเนื้อหา: หนังสือบันทึกการผจญภัยบนยอดเขาหิมาลัย เน้นเทคนิคการไต่เขา การแข่งขันวิ่งโดยใช้เข็มทิศและแผนที่ พร้อมเรื่องราวของนักปีนเขาที่ท้าทายธรรมชาติ 🔗 รายละเอียด: https://www.nstda.or.th/library/opac/Book/49556 💡 ข้อแนะนำเพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเชิงลึกหรือสำรวจหนังสือเพิ่มเติม สามารถคลิกที่ลิงก์ด้านบนเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม หนังสือเหล่านี้อยู่ใน ห้องสมุดภายในของเรา	กด link ไป ถูกต้อง และ Source อ้างอิง ถูกต้อง
6	ค้นหา/ แนะนำ หนังสือ:	มีหนังสือ ผู้สีก หิมาลัย ใหม่	ผลการสืบค้นและแนะนำหนังสือ 📁 กลุ่มวิชาการ ผู้ซึ่งหิมาลัยไว้ชีวิต 📖 สรุปเนื้อหา: หนังสือบันทึกการผจญภัยบนยอดเขาหิมาลัย เน้นเทคนิคการไต่เขา การแข่งขันวิ่งโดยใช้เข็มทิศและแผนที่ พร้อมเรื่องราวของนักปีนเขาที่ท้าทายธรรมชาติ 🔗 รายละเอียด: https://www.nstda.or.th/library/opac/Book/49556 💡 ข้อแนะนำเพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเชิงลึกหรือสำรวจหนังสือเพิ่มเติม สามารถคลิกที่ลิงก์ด้านบนเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม หนังสือเหล่านี้อยู่ใน ห้องสมุดภายในของเรา	กด link ไป ถูกต้อง และ Source อ้างอิง ถูกต้อง

ประเมินผลของ Chatbot/Workflow ที่พัฒนามาตาม Use case

Class 1,3 : ค้นหา/แนะนำหนังสือ

คำถาม	Class	input ที่ใส่ลงไป	output ที่ AI ตอบ	ตรวจสอบผล
9	ค้นหา/ แนะนำหนังสือ	ต้องการอ่าน หนังสือเกี่ยวกับ ธรรมาภิบาลข้อมูล	ผลการสืบค้นและแนะนำหนังสือ 📁 กลุ่มวิชาการ ธรรมาภิบาลกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 📖 สรุปเนื้อหา: แนวทางการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน 🔗 รายละเอียด: https://www.nstda.or.th/library/opac/Book/26344 เทคนิคการประยุกต์ใช้ข้อมูลเพื่อพิชิตเป้าหมายธุรกิจ = How to use information power to achieve goals 📖 สรุปเนื้อหา: วิธีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ 🔗 รายละเอียด: https://www.nstda.or.th/library/opac/Book/31778 ธรรมาภิบาล กลยุทธ์พิชิตธุรกิจอย่างยั่งยืน 📖 สรุปเนื้อหา: กลยุทธ์การนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความยั่งยืนและความสำเร็จในธุรกิจ 🔗 รายละเอียด: https://www.nstda.or.th/library/opac/Book/14790 ธรรมาภิบาล : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 📖 สรุปเนื้อหา: การอธิบายหลักการและแนวปฏิบัติของธรรมาภิบาลในบริบทการ	ไม่ถูกต้อง 100% มีการนำข้อมูลที่ตรงกับบางคำแสดงผล

ประเมินผลของ Chatbot/Workflow ที่พัฒนามาตาม Use case

Class 1,3 : ค้นหา/แนะนำหนังสือ

คำถาม	Class	input ที่ใส่ลงไป	output ที่ AI ตอบ	ตรวจสอบ ผล	input2 ที่ใส่ ลงไป	output2 ที่ AI ตอบ	ตรวจสอบ ผล2	input3 ที่ ใส่ลงไป	output3 ที่ AI ตอบ	ตรวจสอบ ผล3
10	ค้นหา/ แนะนำหนังสือ	อยากรหาหนังสือ งานวิจัย สวทช	ผลการสืบค้นและแนะนำหนังสือ 📁 กลุ่มวิจัยและพัฒนา ผลงานวิจัย สวทช. สู่เชิงพาณิชย์ ปี 2549 - 2559 📄 สรุปเนื้อหา: รวบรวมผลงานวิจัย ของ สวทช. ที่แปรสภาพเป็นเชิง พาณิชย์ในช่วงปี 2549 2559 ครอบคลุมเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม หลายสาขา 🔗 รายละเอียด: https://www.nstda.or.th/library/opac/Book/48196 ผลงานวิจัย สวทช. สู่เชิงพาณิชย์ ปี 2549 - 2558 📄 สรุปเนื้อหา: นำเสนอผลงานวิจัยที่ ผ่านการพัฒนาเพื่อการนำไปใช้เชิง	กด link ไปถูกต้อง และ Source อ้างอิง ถูกต้อง	งานวิจัยเรื่อง ข้าว มีไหมคะ	ผลการสืบค้นและแนะนำ หนังสือ 📁 กลุ่มวิชาการและ อุตสาหกรรมข้าว ยุทธศาสตร์วิจัยและพัฒนา อุตสาหกรรมข้าว (พ.ศ. 2554 2559) 📄 สรุปเนื้อหา: แผน ยุทธศาสตร์ของ สวทช. เพื่อ พัฒนาอุตสาหกรรมข้าว ในช่วง 2554 2559 เน้นการ วิจัยและนวัตกรรมเพิ่มมูลค่า ให้กับผลิตภัณฑ์ข้าว 🔗 รายละเอียด: https://www.nstda.or.th/library/opac/Book/45687	กด link ไปถูกต้อง และ Source อ้างอิง ถูกต้อง	ยืมหนังสือ ได้ไหม	ได้ค่ะผู้ใช้บริการภายในห้องสมุด กลาง สวทช. สามารถยืมหนังสือได้ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ยืมได้ไม่เกิน5 เล่มต่อครั้ง ระยะเวลาในการยืมหนังสือทั่วไป2 สัปดาห์ หนังสือใหม่และหนังสือในหมวด "หนังสือแนะนำ" ยืมได้1 สัปดาห์ สามารถต่ออายุการยืมได้สูงสุด3 ครั้ง (หากไม่มีผู้จอง) หากคืนเกินกำหนดต้องชำระค่าปรับ 5 บาทต่อรายการต่อวัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือดำเนิน การยืม สามารถติดต่อ เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์โดยตรง หรือ โทร02 564 7000 ต่อ1237 หรือ 1235 ค่ะ.	กด link ไป ถูกต้อง และ Source อ้างอิง ถูกต้อง

ประเมินผลของ Chatbot/Workflow ที่พัฒนามาตาม Use case

Class 2 : Cataloging Assistance

คำถาม	Class	input ที่ใส่ลงไป	output ที่ AI ตอบ	ตรวจสอบผล
1	ช่วยลงรายการ	978616828244 1 ISBN ช่วย Cataloging ให้ หน่อย	สรุปข้อมูลหนังสือ (3 4 บรรทัด) ชื่อเรื่อง: เทคนิคใช้ AI ใน Canva ใช้ให้ทำอะไรก็ได้ ผู้เขียน: ปรินทร์ เกษมวิวัฒน์ชัย สำนักพิมพ์: Core Function จำนวนหน้า / ขนาด: 208 หน้า, 14.5 × 21.1 × 1 ซม. (น้ำหนัก 0.244 kg) ISBN: 978 616 828 2441 ตัวอย่างรายการ MARC21 =020 \a 9786168282441 =100 1\a เกษมวิวัฒน์ชัย, ปรินทร์.\$e ผู้แต่ง. =245 10\$a เทคนิคใช้ AI ใน Canva ใช้ให้ทำอะไรก็ได้ /\$c ปรินทร์ เกษมวิวัฒน์ชัย. =260 \b Core Function.\$c [ไม่มีข้อมูลปี] =300 \a 208 หน้า ;\$c 14.5 x 21.1 x 1 cm ;\$b 0.244 kg =500 \a หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (PDF) พร้อมรูปภาพประกอบ. =650 \0\$a ปัญญาประดิษฐ์x การประยุกต์ใช้x Canva.	ถูกต้อง
2	ช่วยลงรายการ	97861608543 ISBN	สรุปข้อมูลหนังสือ (แบบกระชับ 3 4 บรรทัด) ชื่อเรื่อง: ชีวิตมันยากตรงไหน ใจคนเราต่างหากที่ยาก ผู้เขียน: Palhosquare (พัลโฮควังจ้ง) สำนักพิมพ์: เซนจ์พัลส์ / Change+ ISBN: 978 616 0854 394 จำนวนหน้า / ขนาด: 336 หน้า, 10.5 × 17 × 1.6 ซม. (น้ำหนัก 0.208 kg) รหัส MARC21 สำหรับบันทึกหนังสือเล่มนี้ =020 \a9786160854394 =100 1\Palhosquare (พัลโฮควังจ้ง)\$eผู้แต่ง. =245 10\$aชีวิตมันยากตรงไหน ใจคนเราต่างหากที่ยาก /\$cPalhosquare (พัลโฮควังจ้ง). =260 \bเซนจ์พัลส์/Change+\$c[ไม่มีข้อมูลปี] (หรือใช้ 264) =300 \a336 หน้า ;\$b10.5 x 17 x 1.6 cm ;\$c0.208 kg	ทดสอบใส่ไม่ครบ 13หลักมันก็ พยายามแนะนำ มานะ

ประเมินผลของ Chatbot/Workflow ที่พัฒนามาตาม Use case

Class 4: กฎระเบียบ&FAQ

คำถาม	Class	input ที่ใส่ลงไป	output ที่ AI ตอบ	ตรวจสอบผล
21	กฎระเบียบ&FAQ	วันนี้ห้องสมุดเปิดไหม	วันนี้เป็นวันพุธ ซึ่งอยู่ในช่วงวันจันทร์-ศุกร์ตามเวลาทำการของห้องสมุดกลาง สวทช. ดังนั้นห้องสมุดเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา08:00 น. จนถึง17:00 น. ค่ะ	ตอบถูก +Source อ้างอิงถูกต้อง
22	กฎระเบียบ&FAQ	คนนอกยืมหนังสือได้ไหมคะ	ขออภัยค่ะคนนอกไม่สามารถยืมหนังสือจากห้องสมุดกลาง สวทช. ได้ เนื่องจากผู้มีสิทธิยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดกลางคือ **ผู้ใช้บริการภายใน** เท่านั้น ซึ่งต้องแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนทุกครั้งเมื่อยืมหนังสือค่ะ.	ตอบถูก +Source อ้างอิงถูกต้อง
24	กฎระเบียบ&FAQ	อยากขอยืมหนังสือต้องทำอย่างไรคะ	ขออภัยค่ะ ข้อมูลในส่วนนี้ไม่ได้ระบุไว้ในระบบเบื้องต้น เพื่อความถูกต้องและครบถ้วน แนะนำให้ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมที่: เคาน์เตอร์บรรณารักษ์โดยตรง โทรศัพท์: 02-564-7000 ต่อ 1237 หรือ 123	เบอร์โทรหาย และ ไม่แน่ใจคำว่า ขอยืม กับ ยืม ต่างกันไหม
25	กฎระเบียบ&FAQ	ถ้าทำหนังสือหายต้องทำอย่างไร	หากทำหนังสือหาย ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบตามขั้นตอนต่อไปนี้ค่ะ ซื้อหนังสือเล่มเดียวกัน แล้วส่งคืนให้ห้องสมุดกลาง สวทช. (ข้อ๑๑.๔.๑) หากหนังสือเล่มนั้น เลิกจัดพิมพ์หรือไม่มีจำหน่าย ให้ซื้อหนังสืออื่นที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันแล้วส่งคืน (ข้อ๑๑.๔.๒) หากไม่สามารถทำตามข้อ๑๑.๔.๑ หรือ๑๑.๔.๒ ได้ ให้ ชำระเงินค่าปรับ โดยคิดเป็น 2 เท่าของราคาหนังสือที่สูญหาย พร้อมค่าดำเนินการ 150 บาท (ข้อ๑๑.๔.๓) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือดำเนินการกรุณาติดต่อเคาน์เตอร์บรรณารักษ์โดยตรง หรือโทร02 564 7000 ต่อ1237 หรือ1235 ค่ะ.	ตอบถูก +Source อ้างอิงถูกต้อง

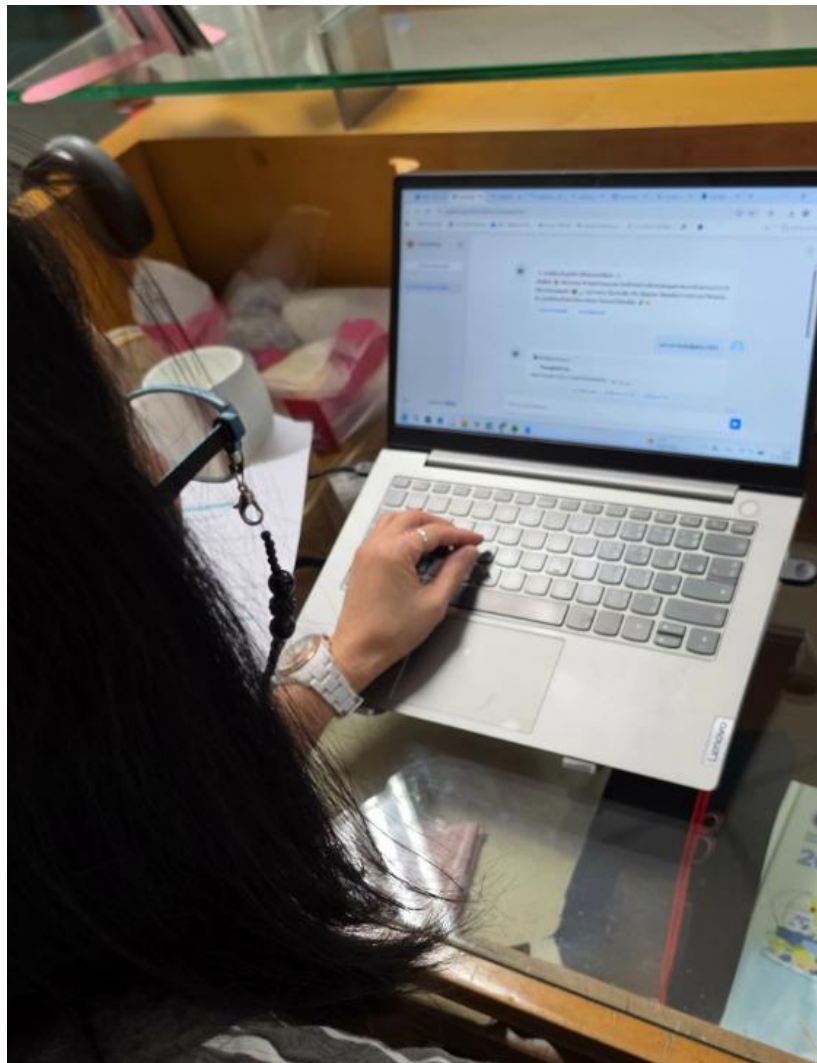
ประเมินผลของ Chatbot/Workflow ที่พัฒนามาตาม Use case

Class 5 : พูดคุยทั่วไป

คำถาม	Class	input ที่ใส่ลงไป	output ที่ AI ตอบ	ตรวจสอบผล
26	พูดคุยทั่วไป	ขอบคุณค่ะ	ขอภัย ฉันสามารถช่วยค้นหาหนังสือหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการของห้องสมุดได้เท่านั้น	
28	พูดคุยทั่วไป	อยู่ที่ไหน	ขอภัยค่ะ ข้อมูลในส่วนนี้ไม่ได้ระบุไว้ในระบบเบื้องต้น เพื่อความถูกต้องและครบถ้วน แนะนำให้ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมที่: * **เคาน์เตอร์บรรณารักษ์ โดยตรง** * **โทรศัพท์:** 02-564-7000 ต่อ 1237 หรือ 1235	
29	พูดคุยทั่วไป	ถ้าฝนตกแล้ว ห้องสมุดยัง ให้บริการไหม	ขอภัยค่ะ ข้อมูลในส่วนนี้ไม่ได้ระบุไว้ในระบบเบื้องต้น เพื่อความถูกต้องและครบถ้วน แนะนำให้ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมที่: * **เคาน์เตอร์บรรณารักษ์ โดยตรง** * **โทรศัพท์:** 02-564-7000 ต่อ 1237 หรือ 1235	
30	พูดคุยทั่วไป	มีกาแฟขายไหม คะ ชนมด้วย	ขอภัย ไม่ได้ให้บริการกาแฟหรือขนม ฉันสามารถช่วยค้นหาหนังสือหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการของห้องสมุดได้เท่านั้น	

ขั้นตอนที่ 6:

ปรับปรุงระบบ



การปรับปรุงระบบ (System Optimization)

Performance (ประสิทธิภาพ)

ปรับปรุงความเร็วในการประมวลผล
คำตอบและการคัดกรองเจตนาของ
คำถามให้รวดเร็วขึ้น

ILS Integration (การเชื่อมต่อ)

พัฒนาระบบการเชื่อมต่อกับ
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อให้การ
จัดการข้อมูลสิ้นไหล

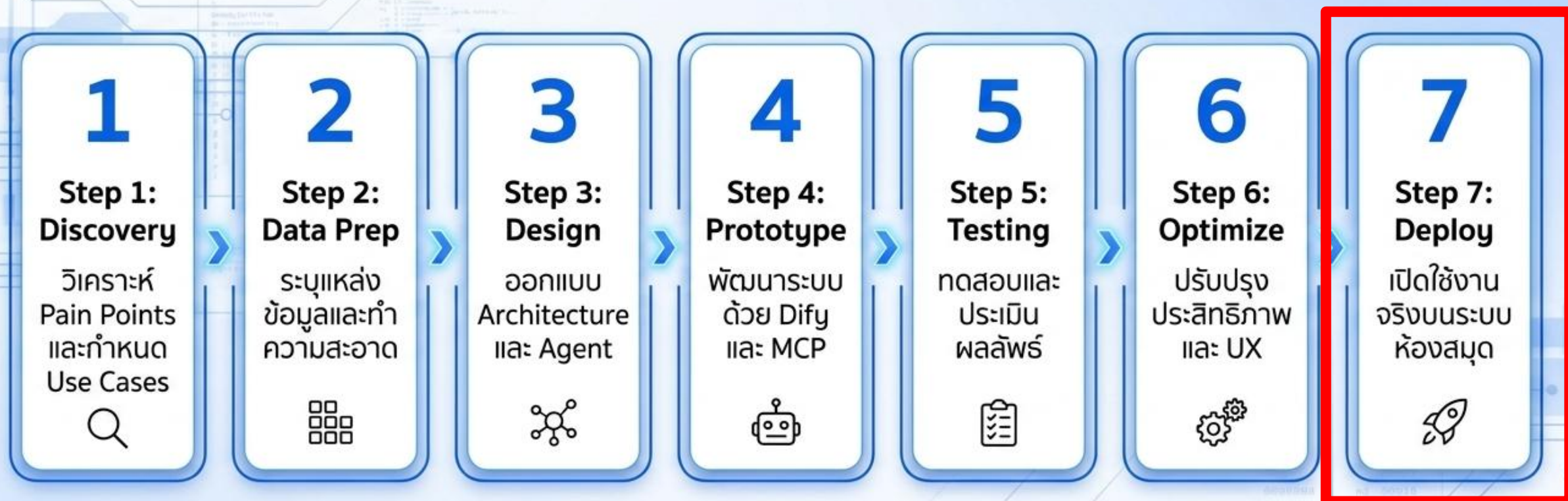
UI/UX (ประสบการณ์ผู้ใช้)

ออกแบบหน้าจอสนทนาให้ใช้งานง่าย
สะอาดตา และเข้าถึงง่ายบนทุกอุปกรณ์

Context Awareness (ความจำบริบท)

พัฒนาให้ AI จดจำบริบทการคุยได้
ต่อเนื่อง ไม่ต้องเริ่ม
อธิบายใหม่ทุกครั้ง

แผนการดำเนินงาน



ขั้นตอนที่ 7:

เปิดใช้งานจริง

[HTTPS://WWW.NSTDA.OR.TH/LIBRARY/](https://www.nstda.or.th/library/)

Integrate AI Agent เข้ากับบริการของห้องสมุด

The screenshot shows the NSTDA library website (nstda.or.th/library/opac/) with a search bar and various book categories. An AI agent chat window is overlaid on the right side of the page. The chat window has a header "POWERED BY Dify" and a search bar. The chat content includes a welcome message, a list of search results, and a button to "Talk to NSTDA Library".

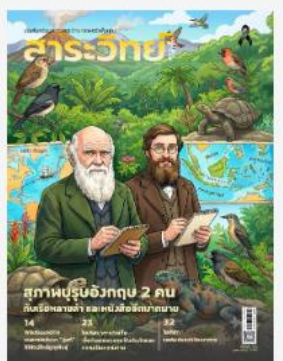
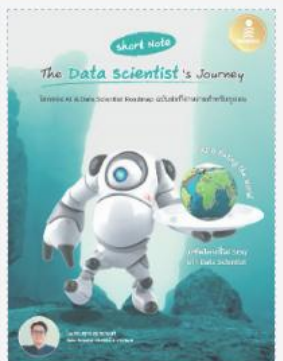
Search results:

- 📖 **ผลการสืบค้นและแนะนำหนังสือ**
- 📁 **กลุ่มวิชาการ**
- **เปิดโลกวิทยาศาสตร์ เล่ม 1**
- 📄 **สรุปเนื้อหา:** หนังสือแนะนำพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสำหรับผู้เริ่มต้นอย่างเข้าใจง่าย
- 🔗 **รายละเอียด:** <https://www.nstda.or.th/library/opac/Book/40693>

Buttons: [ลงรายการหนังสือ](#), [หาหนังสือขายดี](#)

Footer: [Talk to NSTDA Library](#) (button), [NSTDA Library](#) (text)

อาหารสมอง



แนะนำทรัพยากรสารสนเทศ

ระบบสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (OPAC)

ภาษาอังกฤษ อินเทอร์เน็ต

POWERED BY Dify

ถ้าต้องการยืมหนังสือ ให้แจ้งชื่อหนังสือที่ต้องการ และ email
ขอแนะนำเพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเชิงลึกหรือสำรวจหนังสือเพิ่มเติม สามารถคลิกที่ลิงก์ด้านบน
เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม หนังสือเหล่านี้อยู่ใน ห้องสมุดภายในของเรา

CITATIONS

biblio.csv

< 2/2 >

หนังสือชื่อ จากอณูถึงอนันต์ วิทยาศาสตร์ต้องรู้ noppornm@nstda.or.th

> Thought(0.2s)

เรียนคุณผู้ใช้
ระบบได้ทำการส่งอีเมลขอยืมหนังสือ "จากอณูถึงอนันต์วิทยาศาสตร์ต้องรู้" ไปยังบรรณารักษ์ของห้อง
สมุด สวทช. เรียบร้อยแล้ว และได้ทำการ CC ให้คุณรับทราบด้วย

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อบรรณารักษ์ได้ตลอดเวลา

ขอขอบคุณที่ใช้บริการของห้องสมุด

หนังสือพร้อมหรือยัง ต้องรอกี่วัน ยืมได้กี่วัน

Talk to NSTDA Library

เมื่อมีการแจ้งยืมหนังสือในระบบ ระบบจะส่งอีเมลถึงบรรณารักษ์เพื่อเตรียมหนังสือ และดำเนินการแจ้งกลับ
ผู้ใช้

☐

☆

Library Booking...

ใหม่

🔔

แจ้งจองหนังสือ: จากอณูถึงอนันต์ วิทยาศาสตร์ต้องรู้ - เรียน บรรณารักษ์, มีการแจ้งจองหนังสือใหม่ผ่านระบบ...

13:22

☐

☆

Library Booking Sys.

🔔

แจ้งจองหนังสือ: - เรียน บรรณารักษ์, มีการแจ้งจองหนังสือใหม่ผ่านระบบ Dify: -----...

09:51

☐

☆

Library Booking Sys.

🔔

แจ้งจองหนังสือ: Programming Python - เรียน บรรณารักษ์

☐

☆

Library Booking Sys.

🔔

แจ้งจองหนังสือ: หนังสือดีวิทยาศาสตร์ - เรียน บรรณารักษ์

☐

☆

Library Booking Sys.

🔔

แจ้งจองหนังสือ: คู่มือ Excel สำหรับงานคำนวณ - เรียน บรรณารักษ์

☐

☆

Library Booking Sys.

🔔

แจ้งจองหนังสือ: Python cookbook (ฉบับที่ 2) - เรียน บรรณารักษ์

🔔

แจ้งจองหนังสือ: จากอณูถึงอนันต์ วิทยาศาสตร์ต้องรู้

👉

กล่องจดหมาย x

Library Booking System <stksdify@gmail.com>

ถึง ฉันทน์, noppornm

เรียน บรรณารักษ์,

มีการแจ้งจองหนังสือใหม่ผ่านระบบ Dify:

ชื่อหนังสือ: จากอณูถึงอนันต์ วิทยาศาสตร์ต้องรู้

ผู้ขอจอง: noppornm@nstda.or.th

ระบบได้ส่งสำเนาอีเมลนี้ไปที่ผู้จองเรียบร้อยแล้ว (CC)

คุณสามารถกด 'ตอบกลับ' (Reply) เพื่อคุยกับผู้จองได้โดยตรงครับ

←

ตอบ

↩

ตอบทั้งหมด

➡

ส่งต่อ

😊

ช่วยในการ Catalog

ผู้ใช้: ระบุเลข ISBN

LLM: เมื่อพบข้อมูลจะทำการตอบกลับ โดยสรุปรายละเอียดหนังสือ พร้อมแสดงวิธีการลงรายการตามมาตรฐาน MARC 21 และมีคำอธิบายสั้น ๆ ว่าแต่ละ Tag หมายถึงอะไร

 > Thought(1.1s)

9786166093407 

สรุปข้อมูลหนังสือ (แบบกระชับ 3-4 บรรทัด)

- ชื่อเรื่อง: ทำงานน้อย ผลงานเด่นด้วย Gemini
- ผู้เขียน: ไชยยศ บันสกุลไชย
- สำนักพิมพ์: เช็ก/Czech
- จำนวนหน้า / ขนาดเล่ม: 336 หน้า / 0 x 0 x 0 cm (ข้อมูลขนาดต้องตรวจสอบ)
- ISBN: 978-616-6093407

รหัส MARC 21 (ตัวอย่าง)

MARC

```
1 =001 1234567890 ; Control number (กำหนดโดยห้องสมุด)
2 =003 DLC ; Organization code (ตัวอย่าง)
3 =005 20260625000000.0 ; Date and time of latest transaction
4
5 =020 \\a9786166093407 ; ISBN
6
7 =100 1\\aไชยยศ บันสกุลไชย$eผู้แต่ง
8
9 =245 10$aทำงานน้อย ผลงานเด่นด้วย Gemini /$cไชยยศ บันสกุลไชย.
10
11 =260 \\a[ไม่มีข้อมูล] :$bเช็ก/Czech,$c[ไม่มีข้อมูล] ; สถานที่, สำนักพิมพ์, ปี
12 =264 _1$a[ไม่มีข้อมูล] :$bเช็ก/Czech,$c[ไม่มีข้อมูล]. ; (ถ้ามีปีพิมพ์ใหม่)
13
14 =300 \\a336 หน้า ;$c0 x 0 x 0 cm ;$b0.54 kg ; คำอธิบายรูปกายภาพ
15
16 =336 \\aข้อความ$2rdacontent ; Content type - Text
17 =337 \\aไม่มีสื่อ$2rdamedia ; Media type - Unmediated
18 =338 \\aไม่มีภาชนะ$2rdacarrier ; Carrier type - Volume
```

คำอธิบายสั้น ๆ ของ Tag ที่สำคัญ (สำหรับบรรณารักษ์ฝึกหัด)

Tag	ความหมาย	
020	ระบุ ISBN ของหนังสือ	\$a97
100	ระบุผู้สร้าง (ผู้แต่ง) ของงาน	\$aไช
245	ชื่อเรื่องของทรัพยากร (รวมส่วนย่อย)	\$aทำ ไชย.
260	ข้อมูลการพิมพ์แบบดั้งเดิม (สถานที่, สำนักพิมพ์, ปี)	\$a[ไ
264	ข้อมูลการพิมพ์ตามมาตรฐานใหม่ (ที่มีการระบุ "production", "publication", "distribution")	ใช้เมื่อ
300	คำอธิบายรูปกายภาพของสิ่งพิมพ์ (จำนวนหน้า, ขนาด, น้ำหนัก)	\$a33
336-338	คำอธิบายเชิงแนวคิดของสื่อ (content, media, carrier) – เป็นส่วนของ RDA	ใช้เพื่
500	หมายเหตุทั่วไป (Note)	ระบุขั
520	สรุปเนื้อหา (Summary)	ให้ผู้
650	หัวข้อวิชาการ (Subject) – ใช้ LCSH หรือ Thesaurus ที่เกี่ยวข้อง	ระบุ "

Link to NSTDA Library [ลิงก์ไปยังทรัพยากรออนไลน์](#)

URL

ระบบของเราไม่ได้ให้ AI ทำงานแทนบรรณารักษ์ 100% แต่ให้ทำงานเป็นผู้ช่วย โดยมีกลไก **Human in the loop** เสมอ สำหรับงาน Catalog ข้อมูลทุกอย่างที่ AI ทำจะต้องผ่านปุ่ม Approve จากบรรณารักษ์ก่อนนำเข้าระบบจริง ส่วนงานบริการหน้าบ้าน เรามีระบบ Feedback และ Handoff ที่พร้อมส่งไม้ต่อให้บรรณารักษ์ทันทีที่ AI ไม่สามารถตอบได้

การประยุกต์ใช้ Automation
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน