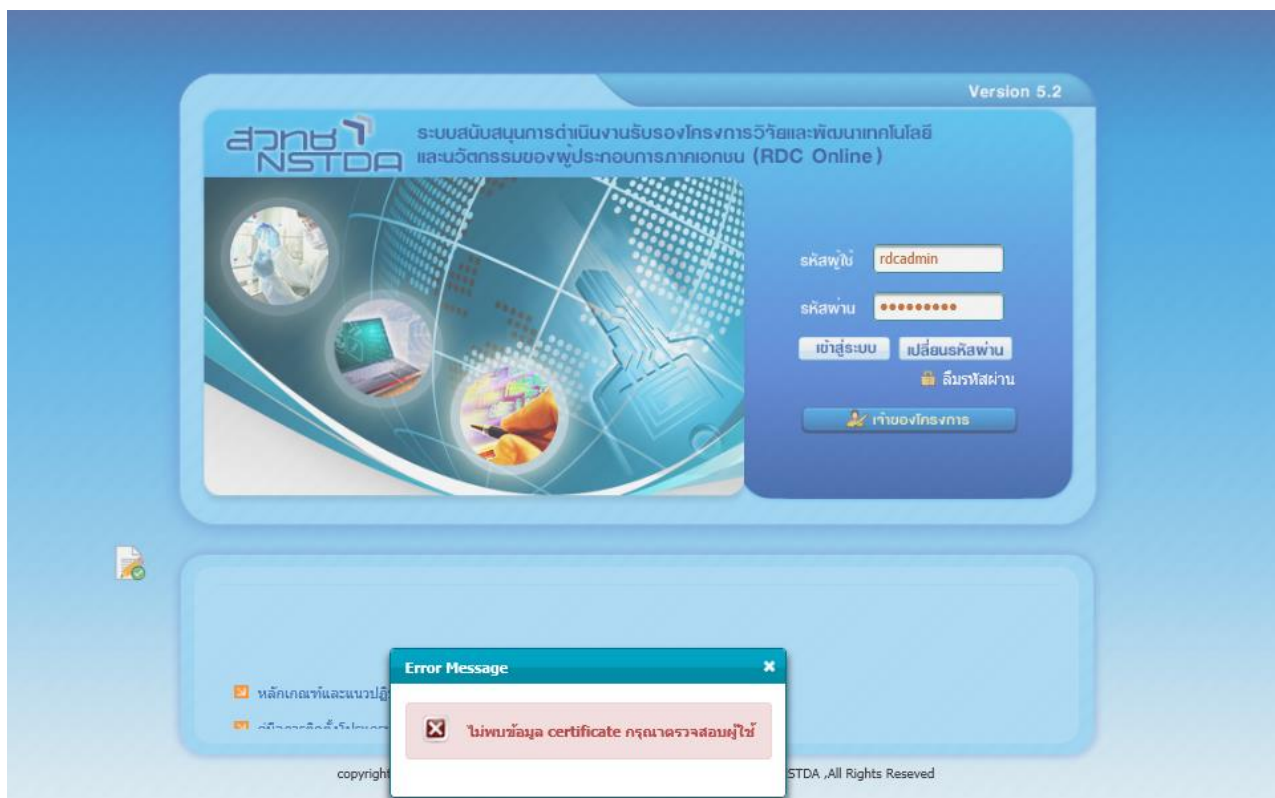


FAQ ระบบ RDC Online

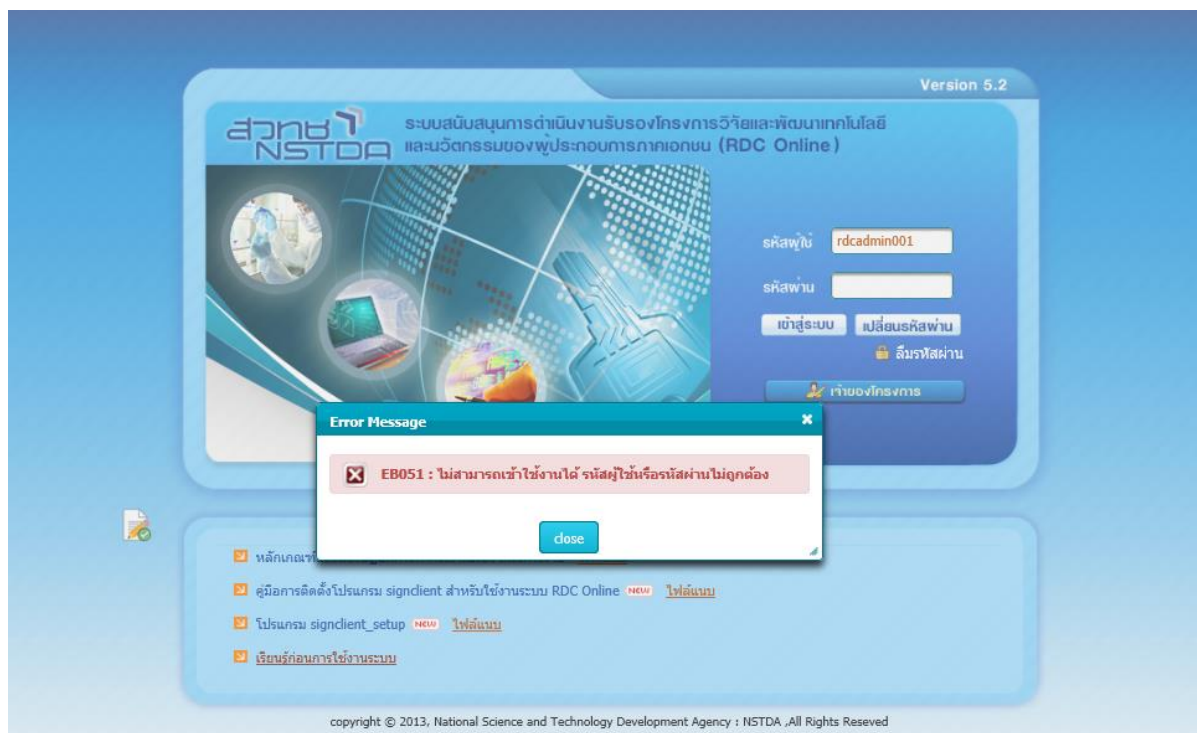
คำถาม : 1 เมื่อต้องการ login โดยกรอกข้อมูล “รหัสผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” แล้ว แต่ไม่สามารถเข้าระบบได้

คำถามย่อย 1.1 กรณีปรากฏข้อความ “ไม่พบข้อมูล certificate กรุณาตรวจสอบผู้ใช้” จะดำเนินการอย่างไร (ดังรูป)



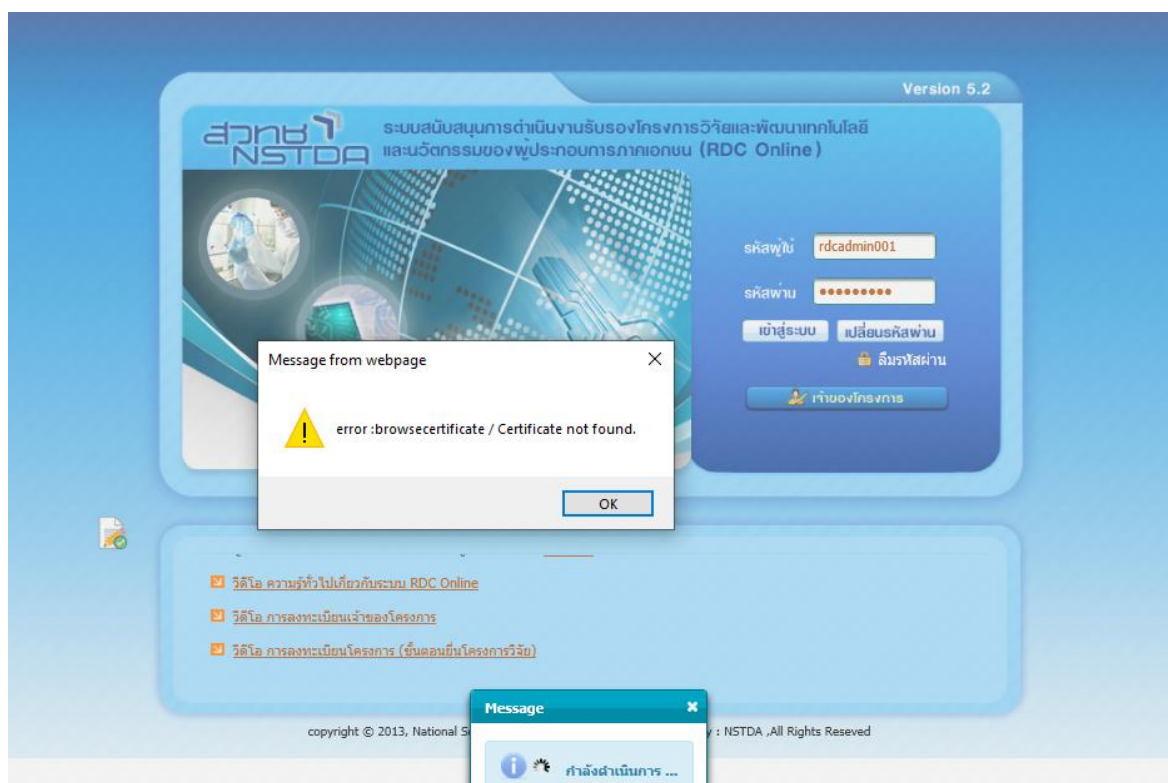
คำตอบย่อย 1.1 จากรูปแสดงว่าผู้ใช้งาน กรอกข้อมูลรหัสผู้ใช้ไม่ถูกต้อง ผู้ใช้งานควรตรวจสอบการใช้ ตัวอักษรตัวเล็ก ตัวใหญ่ หรือ การติด CAPS Lock หรือ การเปลี่ยนภาษาถูกต้องหรือไม่

คำถามข้อย่อย 1.2 กรณีปรากฏข้อความ “EB051 : ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ รหัสผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง” จะดำเนินการอย่างไร (ดังรูป)



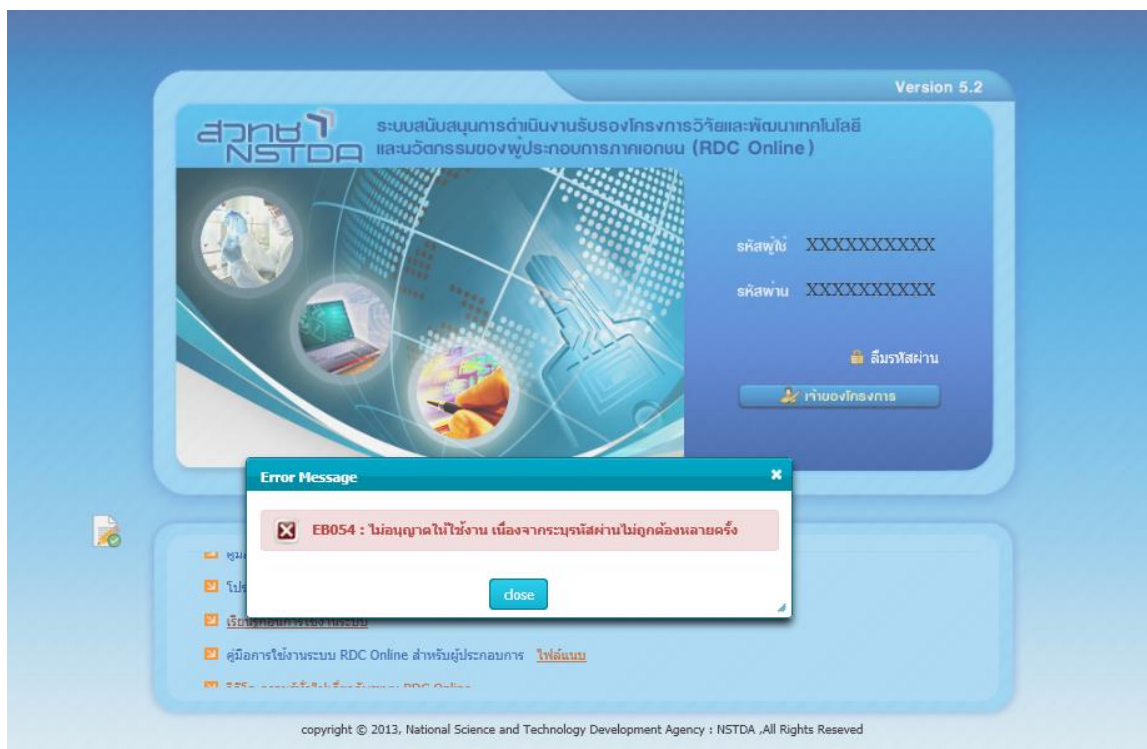
คำตอบข้อย่อย 1.2 จากรูปแสดงว่า ผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ผู้ใช้งานควรตรวจทานการใช้ ตัวอักษรตัวเล็ก ตัวใหญ่ หรือ การติด CAPS Lock หรือ การเปลี่ยนภาษาถูกต้องหรือไม่

คำถามข้อย่อย 1.3 กรณีปรากฏข้อความ “error :browsecertificate / Certificate not found.” จะดำเนินการอย่างไร (ดังรูป)



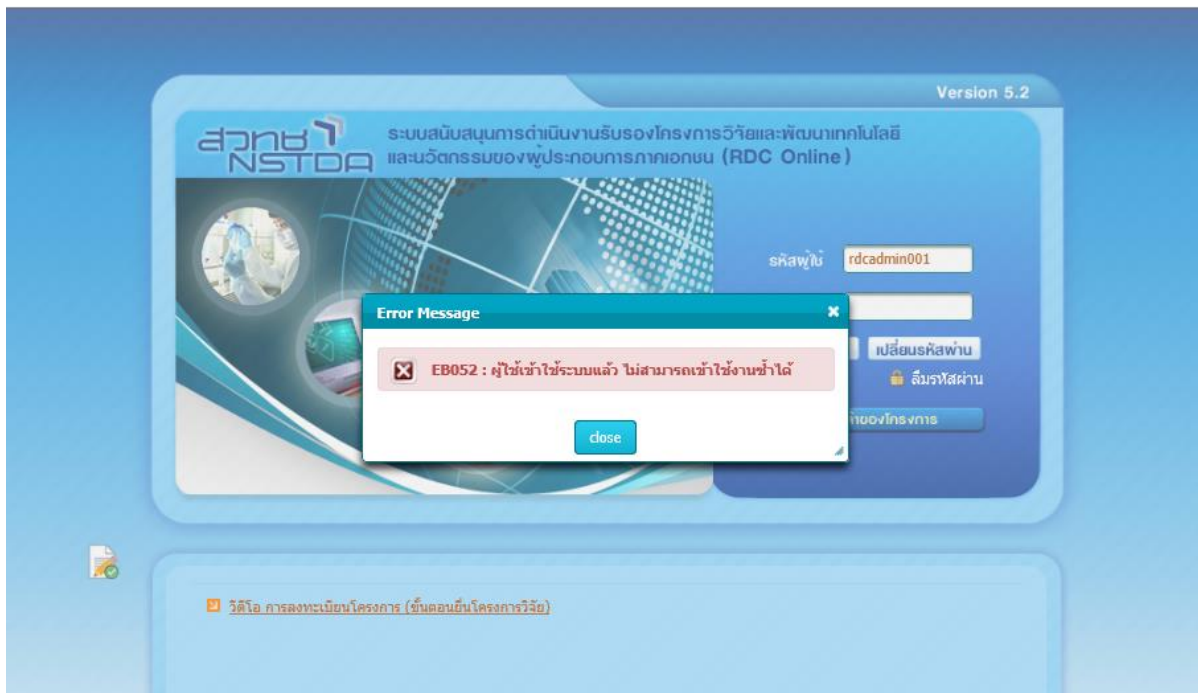
คำตอบข้อย่อย 1.3 กรณีเป็น CD file ตรวจสอบว่าได้ import certificate ลงเครื่องที่จะใช้งานระบบหรือไม่
กรณีใช้ token ตรวจสอบว่าได้เสียบตัว token หรือไม่

คำถามข้อย่อย 1.4 กรณีปรากฏข้อความ “EB054 : ไม่อนุญาตให้ใช้งานเนื่องจากกระบุรหัสผ่านไม่ถูกต้องหลายครั้ง (ปรากฏว่า “รหัสผู้ใช้ และ รหัสผ่าน เป็น xxxxxxxxxx) จะดำเนินการอย่างไร (ดังรูป)



คำตอบข้อย่อย 1.4 สาเหตุเนื่องจากผู้ใช้งานกรอก “รหัสผ่าน” ไม่ถูกต้องเกิน 3 ครั้ง ระบบจึงล็อก ผู้ใช้งานไม่สามารถ login เข้าระบบ ดังนั้นจะต้องติดต่อ สวทช. ผู้ใช้งานต้องส่งเอกสารสำเนาบัตรประชาชนของผู้ใช้งาน พร้อมแจ้ง รหัสผู้ใช้ เพื่อเจ้าหน้าที่ Help Desk ของระบบ RDC Online ตรวจสอบและดำเนินการปลดล็อก

คำถามข้อย่อย 1.5 กรณีปรากฏข้อความ“EB052 : ผู้ใช้เข้าใช้ระบบแล้ว ไม่สามารถเข้าใช้งานซ้ำได้”จะดำเนินการอย่างไร (ดังรูป)



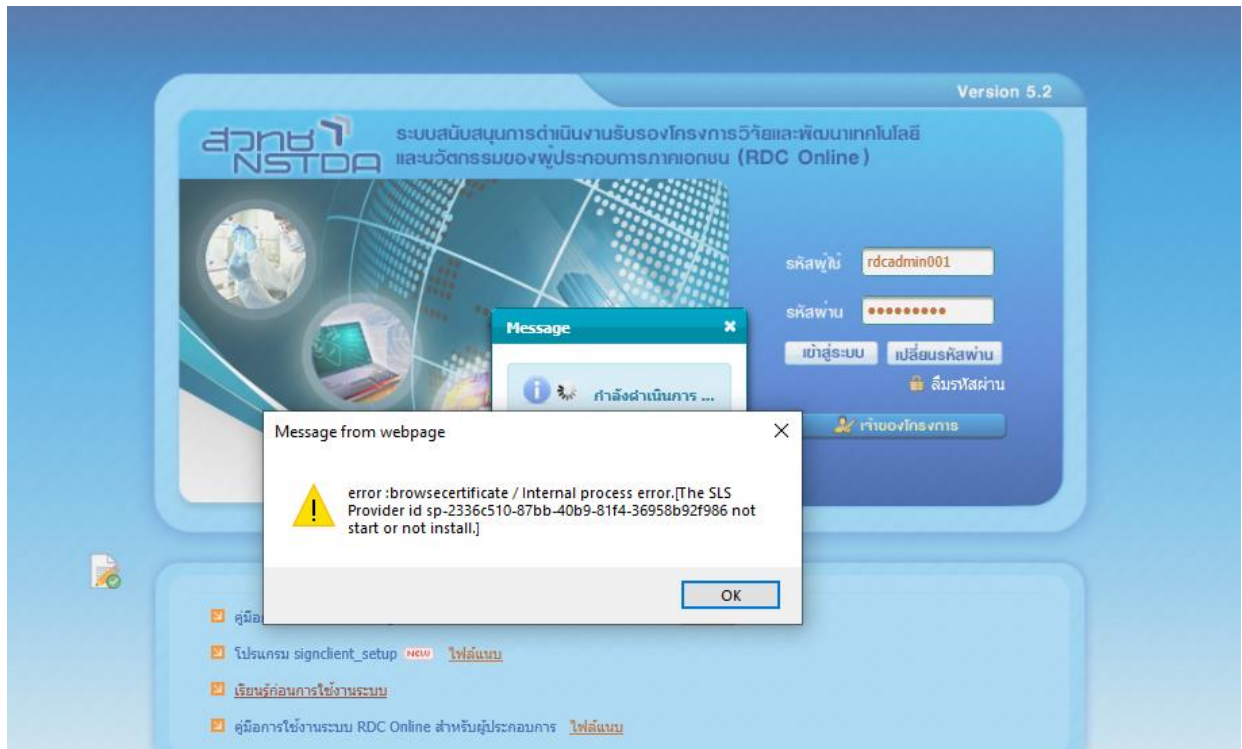
คำตอบข้อย่อย 1.5 สาเหตุเนื่องจากผู้ใช้งานออกจากระบบไม่ถูกต้อง ได้แก่ การปิดหน้าจอ หรือ การ refresh URL หรือ การกดปุ่ม back หรือ ทิ้งหน้าจอโดยไม่มีการใช้งานนานเกินกว่า 30 นาที

แนวทางปฏิบัติและวิธีการแก้ไข คือ ผู้ใช้งานสามารถกลับเข้าใช้งานได้ใหม่อีกครั้ง เมื่อระยะเวลาผ่านไป 30 นาที แต่หากเกินกว่า 30 นาที แล้วยังไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ สวทช. ให้ดำเนินการปลดล็อก ทั้งนี้ผู้ใช้งานต้องส่งเอกสารสำเนาบัตรประชาชนของผู้ใช้งาน พร้อมแจ้งรหัสผู้ใช้ มาทาง e-mail : rdconline@nstda.or.th หรือ ifs-rdi@nstda.or.th

ข้อแนะนำ

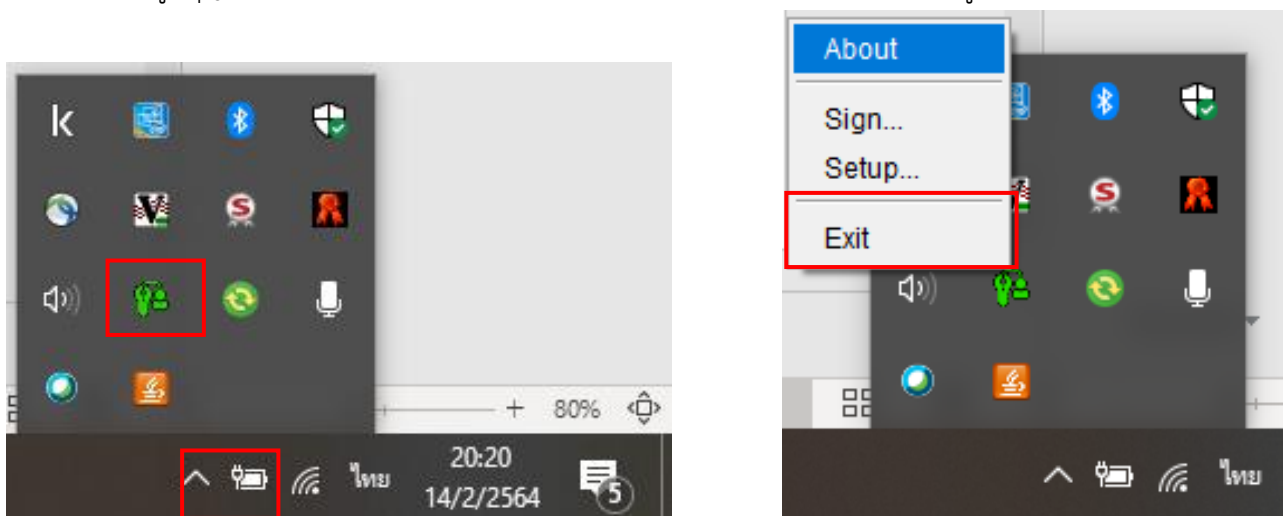
กรณี login โดยกรอกข้อมูล “รหัสผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” แล้ว แต่ไม่สามารถเข้าระบบได้ ควรตรวจสอบ “รหัสผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” ว่ากรอกข้อมูลถูกต้องหรือไม่ ทั้งนี้ขอให้ตรวจสอบการใช้ตัวอักษรตัวเล็ก ตัวใหญ่ หรือ การติด CAPS Lock หรือ การเปลี่ยนภาษาถูกต้องหรือไม่ โดยผู้ใช้งานควรกรอกข้อมูล รหัสผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ในทุกครั้งที่ต้องการ login เข้าระบบ (ไม่แนะนำให้ใช้วิธี copy และ paste)

คำถาม : 2 ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ ระบบฟ้อง error :browsecertificate/Internal process error.[The SLS Provider id sp-e55dd261-9a85-4ab9-9d0f-f4562d4839e3 not start or not install.] ดังรูป
 หมายเหตุ : สำหรับ id (ตาม highlight สีเหลืองข้างต้น) จะเปลี่ยนข้อมูลไปตามเครื่องคอมพิวเตอร์



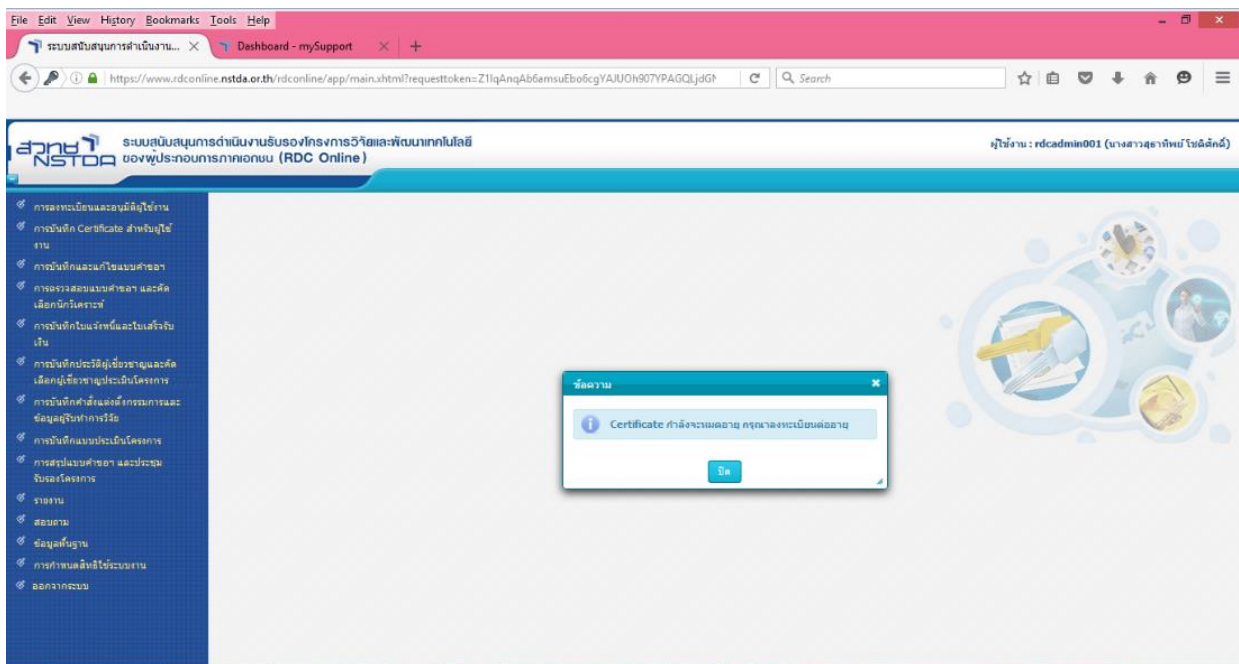
คำตอบ : 2 สาเหตุเกิดจากตัว sign client หยุดการเชื่อมต่อ ผู้ใช้งานต้องปิดและเปิดตัว sign client ใหม่โดยทำได้ตามขั้นตอนดังนี้

1. ปิด sign client โดยไปที่ ด้านล่างซ้ายของคอมพิวเตอร์ หมายเลข 1 show hidden icons > ไปที่สัญลักษณ์รูปกุญแจสีเขียว คลิกขวาเลือกไปที่ Exit เพื่อทำการปิดตัว sign client ดังรูป



2. ไปที่เมนู start พิมพ์ sign client เมื่อปรากฏสัญลักษณ์ sign client ให้คลิกเปิดตัว sign client ขึ้นมา

คำถาม : 3 กรณีระบบแจ้ง “Certificate กำลังจะหมดอายุ กรุณาลงทะเบียนต่ออายุ” จะดำเนินการอย่างไร ดังรูป

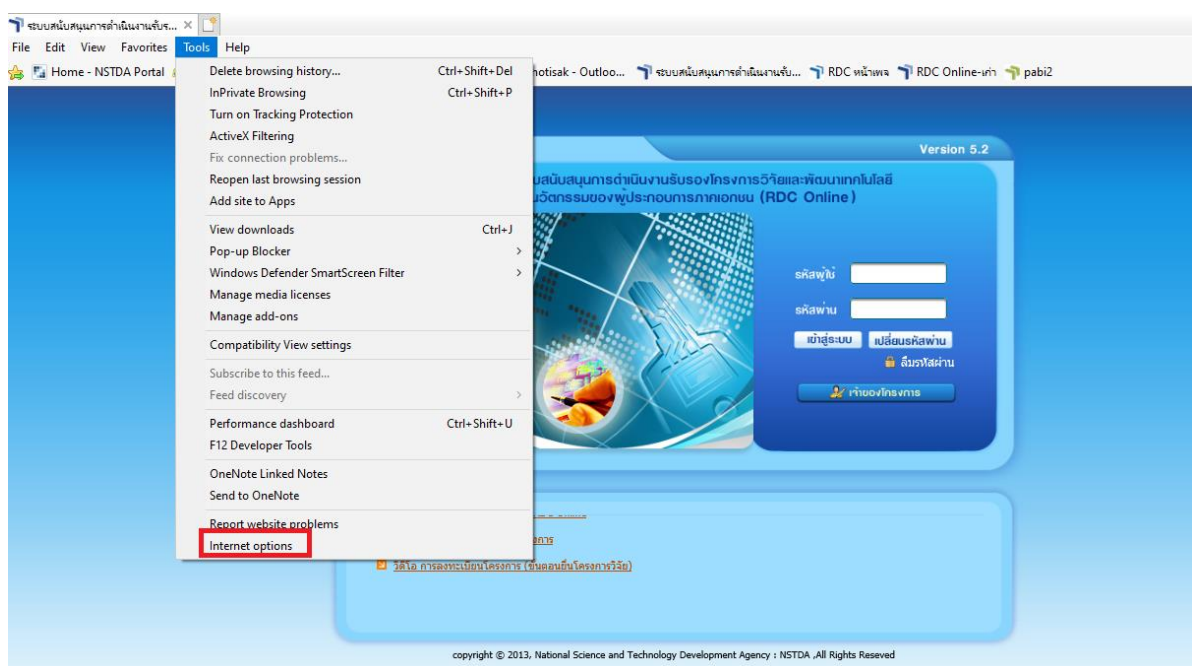


คำตอบ : 3 ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับ Certificate ที่ซื้อมาจาก CA Provider (TOT หรือ CAT) ว่าวันสิ้นสุดอายุการใช้งานเมื่อไหร่ โดยเช็คได้ตามขั้นตอนดังนี้

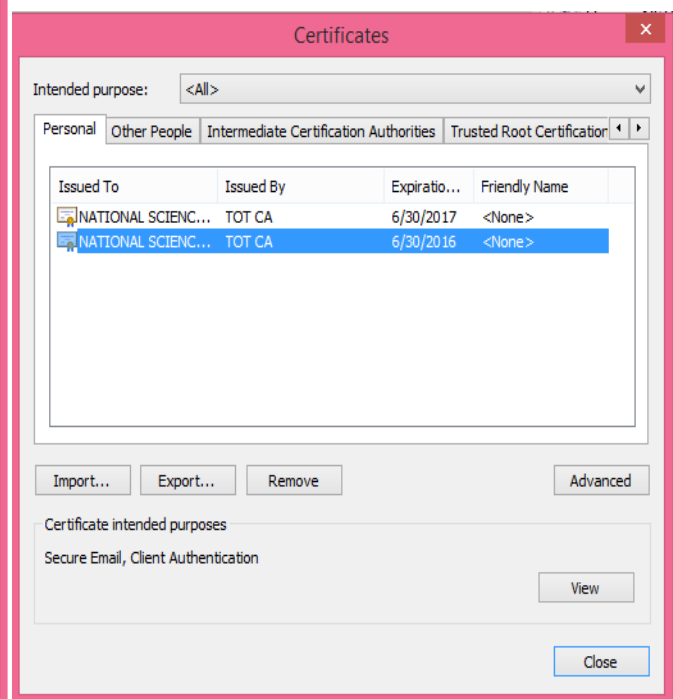
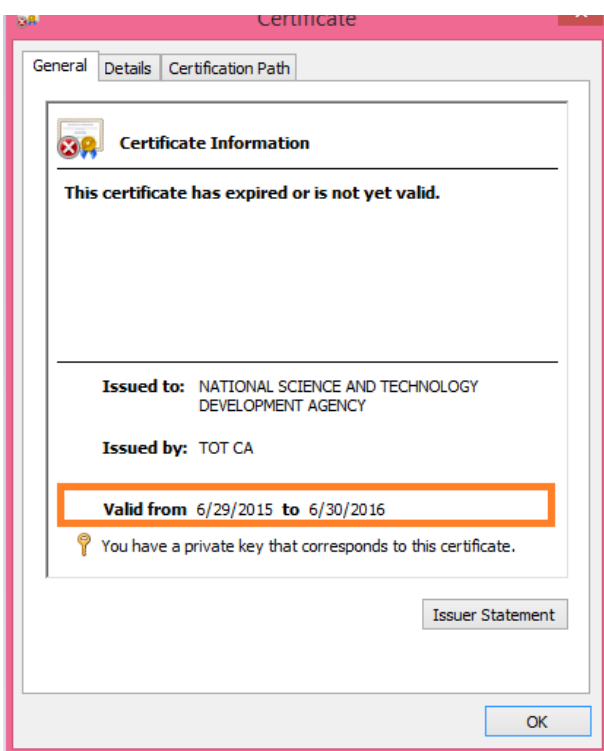
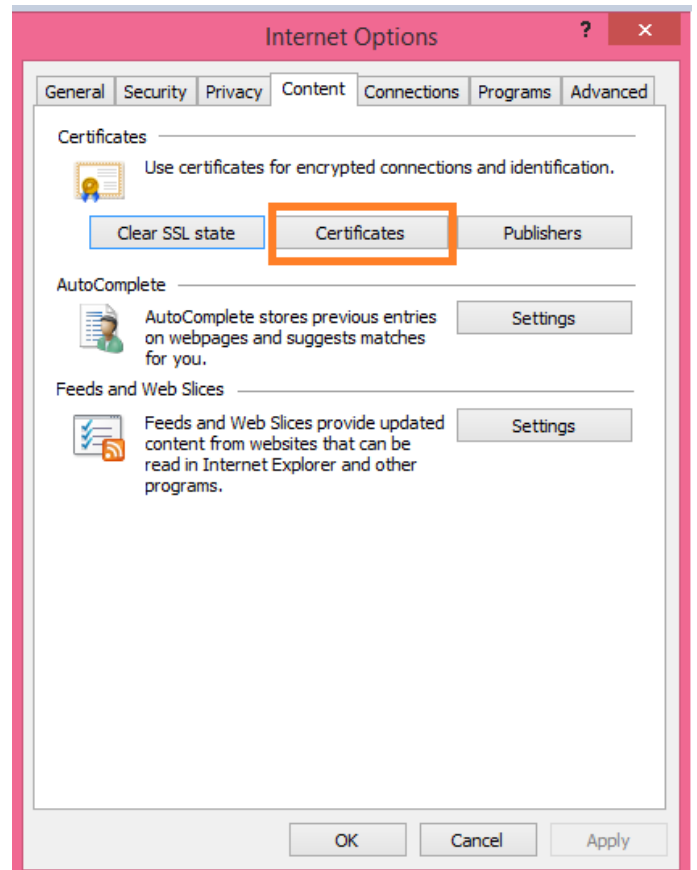
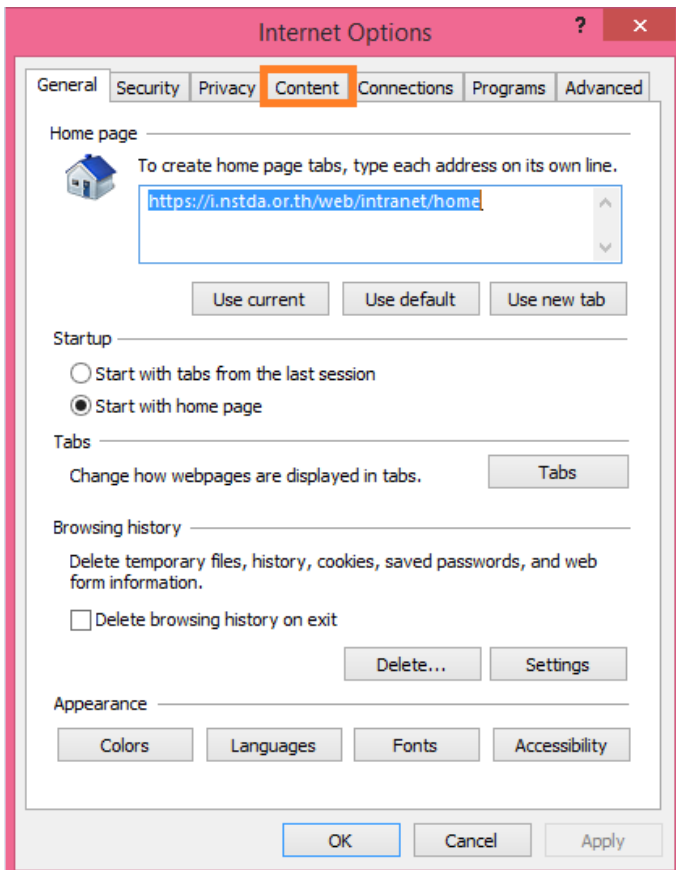
1. ไปที่ Browser IE ที่ Menu bar =>Tools ดังรูป



2. กดที่ Tools => Internet option ดังรูป



3. กด Internet option =>เลือก Content => Certificates จะปรากฏ Certificate ดับเบิลคลิกไปที่ Certificate ดังรูป



ข้อเสนอแนะ :

สามารถติดต่อขอใช้บริการ (ซื้อ) Certificate ก่อนที่จะหมดอายุได้ 3 เดือน แนะนำให้แจ้ง CA Provider (TOT หรือ CAT) ขอเป็น Password Certificate เป็น Password เดิม เพื่อผู้ใช้งานจะสะดวกในการจดจำข้อมูล และ ขอข้อมูล Back up Certificate

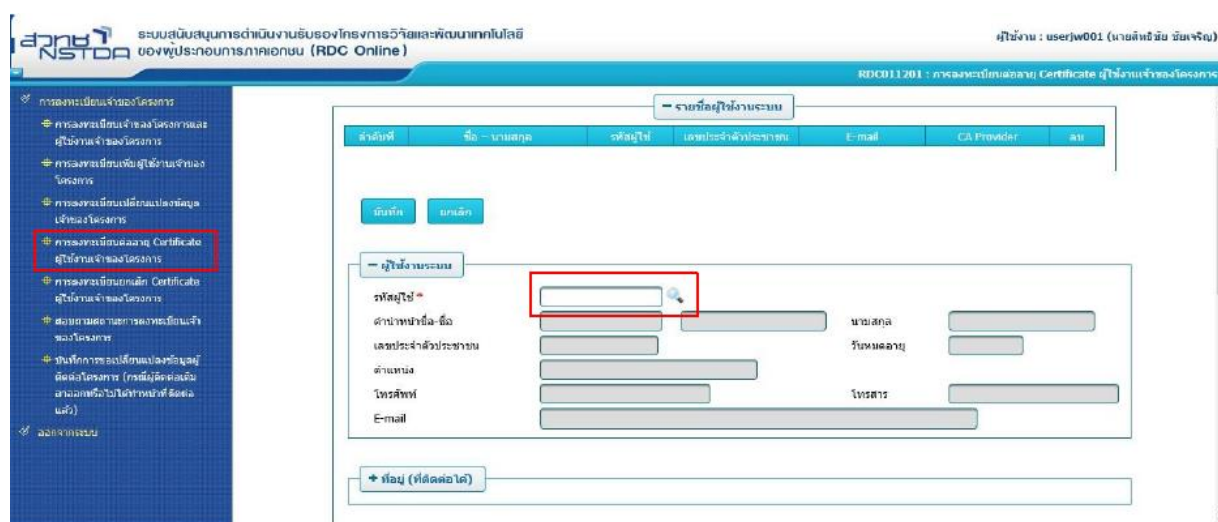
คำถาม : 4 การต่ออายุ Certificate จะดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : 4 ในการต่ออายุ Certificate ผู้ใช้งานสามารถต่ออายุ Certificate ในระบบ RDC Online ได้เมื่อ Certificate หมดอายุ เช่น Certificate หมดอายุ วันที่ 30 มิ.ย. 59 (ไม่สามารถต่ออายุก่อนวันที่จะหมดอายุเพราะระบบจะมองไม่เห็น Certificate ใหม่ที่จะต่ออายุ) โดยผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ใช้งานเข้าระบบผ่านหน้าจอสีม่วง ดังรูป



2. ผู้ใช้งานเลือก เมนู “การลงทะเบียนต่ออายุ Certificate” และคลิกแว่นขยาย เพื่อค้นหา รหัสผู้ใช้งานที่ต้องการต่ออายุ Certificate ดังรูป



3. คลิกเลือก ผู้ใช้งานที่ต้องการ ดังรูป

ระบบสนับสนุนการดำเนินงานรับรองโครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม (RDC Online)

ผู้ใช้งาน : userjw001 (นายฉัตรชัย วัชรเจริญ)

การลงทะเบียนข้อมูล Certificate ผู้ใช้งานเจ้าของโครงการ

ลำดับ	รหัสผู้ใช้งาน	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อ-นามสกุล	วันที่เริ่มจ้าง	วันที่หมด (Certificate)	วันที่หมดอายุ (Certificate)
1	userjw002	1-5350-75767-60-8	นางสาว มยุรา เบ็ญจาม	03/05/2559	21/03/2559	21/03/2560

1 / 1 (1 record)

4. ตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้งานที่ต้องการจะต่ออายุ Certificate ดังรูป

ระบบสนับสนุนการดำเนินงานรับรองโครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม (RDC Online)

ผู้ใช้งาน : userjw001 (นายฉัตรชัย วัชรเจริญ)

RDC011201 : การลงทะเบียนข้อมูล Certificate ผู้ใช้งานเจ้าของโครงการ

การลงทะเบียนข้อมูล Certificate ผู้ใช้งานเจ้าของโครงการ

รหัสผู้ใช้งาน : userjw002

ตำแหน่ง : นางสาว มยุรา เบ็ญจาม

เลขประจำตัวประชาชน : 1-5350-75767-60-8

วันหมดอายุ : 01/03/2561

โทรศัพท์ : 0-2333-8905

โทรสาร : 0-2333-8906

E-mail : rdc011201@gmail.com

ข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Digital Certificate ที่ลงทะเบียนใช้งานระบบ

ข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ระบบ

เลขประจำตัวประชาชน/เลขทะเบียนนิติบุคคล : 9937541608748

ชื่อผู้ขอในระบบอิเล็กทรอนิกส์ : บริษัท JW ชาญชัย จำกัด

หน่วยงาน : -

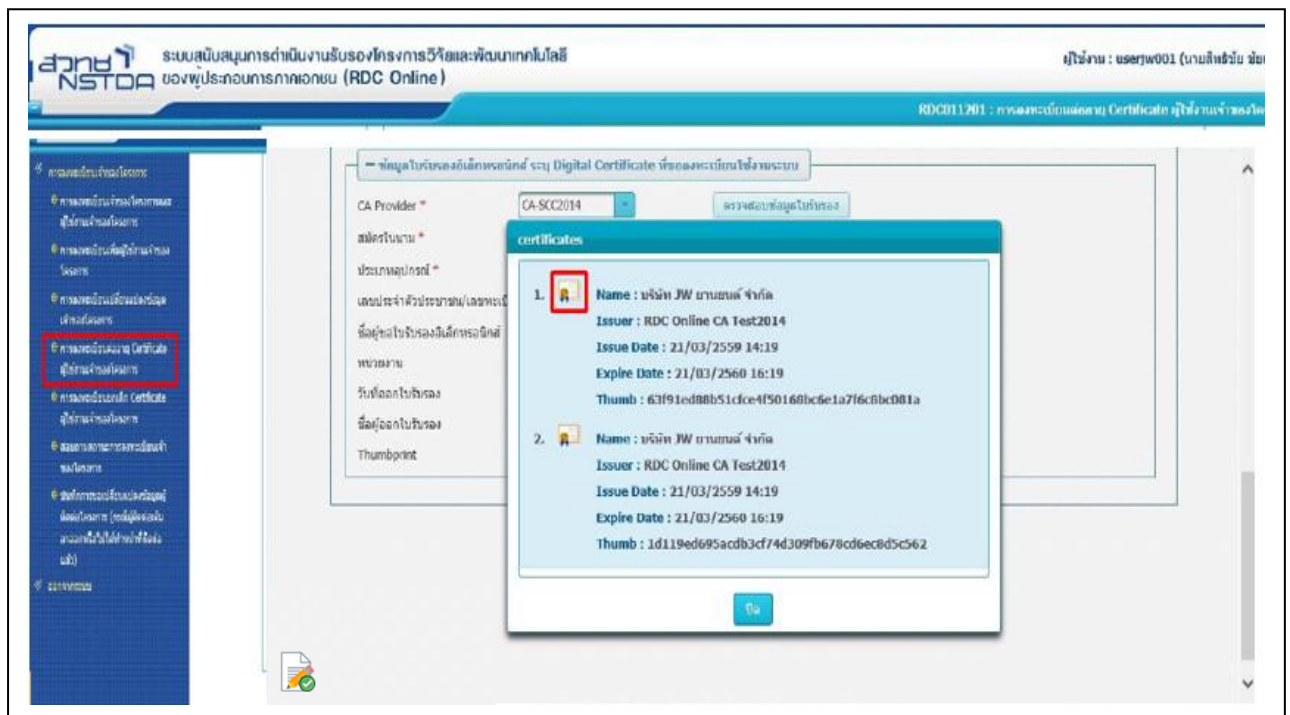
วันที่เลือกในระบบ : 21/03/2559 14:19

วันหมดอายุ : 21/03/2560 16:19

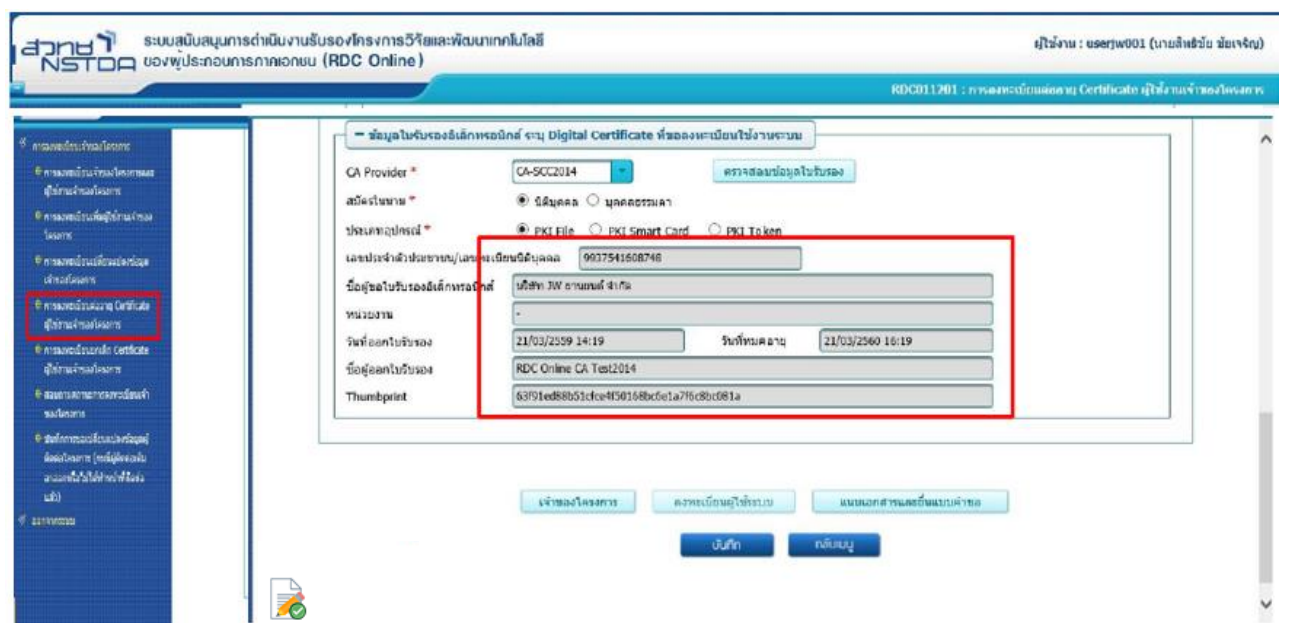
5. เลือก CA Provider และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใบรับรอง (Certificate) ดังรูป

6. เลือก CA Provider ตามที่ผู้ใช้งานชื่อมา (TOT หรือ CAT) กดปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูลใบรับรอง” ดังรูป

7. คลิกปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูลใบรับรอง” เพื่อเลือก Certificate สำหรับการใช้งานและระบบจะแสดงข้อมูล Certificate มาให้ โดยคลิกไปในรูปแบบประกาศ ข้อมูล Certificate จะปรากฏ ดังรูป



8. ระบุสมักร (ต่ออายุ) ในนาม บุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคล และ ระบุประเภทอุปกรณ์ Certificate ในรูปแบบ PKI File หรือ PKI Smart Card หรือ PKI Token ที่จะนำมาใช้งานให้ถูกต้อง ตามข้อมูลของ Certificate ที่เข้ามา



9. คลิกปุ่ม “บันทึก” ระบบจะแสดงข้อมูล “บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” ดังรูป

NSTDA ระบบสนับสนุนการดำเนินงานรับรองโครงการวิจัยและพัฒนาภาคโมเลกุล
ของศูนย์ปฏิบัติการภาคเอกชน (RDC Online)

ผู้ใช้งาน : บสรพ001 (นายสิทธิ์ชัย ชื่นเจริญ)

RDC011201 : การลงทะเบียนเอกสาร Certificate ผู้ใช้งานจากหน่วยงาน

หน้าเว็บ: 10/05/2561 14:08:45

รายละเอียดระบบ

บันทึกข้อมูล

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อจริง * : บสรพ001

นามสกุล * : บสรพ

เลขประจำตัวประชาชน * : 1-5550-7576-66-8

ตำแหน่ง * : ผู้จัดการ

โทรศัพท์ * : 0-2333-8955

E-mail * : bsrp001@gmail.com

ข้อมูลองค์กร

ชื่อองค์กร * : บสรพ001

ประเภทองค์กร * : บสรพ

เลขประจำตัวประชาชน * : 1-5550-7576-66-8

ตำแหน่ง * : ผู้จัดการ

โทรศัพท์ * : 0-2333-8955

E-mail * : bsrp001@gmail.com

10.คลิกปุ่ม “บันทึก” ระบบจะแสดงข้อมูล “บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” ดังรูป

NSTDA ระบบสนับสนุนการดำเนินงานรับรองโครงการวิจัยและพัฒนาภาคโมเลกุล
ของศูนย์ปฏิบัติการภาคเอกชน (RDC Online)

ผู้ใช้งาน : บสรพ001 (นายสิทธิ์ชัย ชื่นเจริญ)

RDC011201 : การลงทะเบียนเอกสาร Certificate ผู้ใช้งานจากหน่วยงาน

หน้าเว็บ: 10/05/2561 14:08:45

รายละเอียดระบบ

บันทึกข้อมูล

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อจริง * : บสรพ001

นามสกุล * : บสรพ

เลขประจำตัวประชาชน * : 1-5550-7576-66-8

ตำแหน่ง * : ผู้จัดการ

โทรศัพท์ * : 0-2333-8955

E-mail * : bsrp001@gmail.com

ข้อมูลองค์กร

ชื่อองค์กร * : บสรพ001

ประเภทองค์กร * : บสรพ

เลขประจำตัวประชาชน * : 1-5550-7576-66-8

ตำแหน่ง * : ผู้จัดการ

โทรศัพท์ * : 0-2333-8955

E-mail * : bsrp001@gmail.com

10. คลีกรูป “แนบเอกสารและยื่นแบบคำขอ” ระบบจะแสดงปุ่มต่างๆ ได้แก่ พิมพ์แบบคำขอ, แนบบแบบคำขอ, แนบสำเนาหนังสือรับรองฯ แนบบสำเนา ภพ.20 และแนบบสำเนาบัตรประชาชน

14

12. ให้นำเสนอเอกสารใบสมัครกรณีต่ออายุให้ผู้มีอำนาจลงนามเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นให้ Scan (pdf file) แล้วแนบไฟล์เอกสารเข้าระบบ และคลิกปุ่ม “ยื่นแบบคำขอ” ต่อด้วยคลิกปุ่ม “ตกลง” เพื่อยืนยัน ดังรูป

The screenshot shows the NSTDA RDC Online interface. At the top, it says 'ระบบสนับสนุนการดำเนินงานรับรองโครงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของผู้ประกอบการภาคเอกชน (RDC Online)' and 'ผู้ใช้งาน : user00001 (นางสาวสุดสวย สว่างงาม)'. Below this, there are three main sections: 'รายชื่อผู้มีอำนาจผูกพัน', 'ที่ตั้งสำนักงาน', and 'รายชื่อผู้ใช้งานระบบ'. A modal dialog box is open in the center, titled 'ยืนยัน', with the message 'ยืนยันการยื่นแบบคำขอ เลขที่คำร้อง : NSTDA02-59-000008'. There are two buttons in the dialog: 'ตกลง' (Confirm) and 'ยกเลิก' (Cancel). At the bottom of the screen, there are several buttons: 'เจ้าของโครงการ', 'ลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ', 'แนบเอกสารและยื่นแบบคำขอ', 'พิมพ์แบบคำขอ', 'ยื่นแบบคำขอ', 'กลับเมนู', 'แนบแบบคำขอ', and 'แนบสำเนาบัตรประชาชน'.

ข้อควรระวัง

ตรวจสอบเลขที่คำร้องในระบบกับเอกสารการลงทะเบียนต่ออายุต้องเป็นเลขที่คำร้องที่มีหมายเลขเดียวกัน ก่อนจะแนบเอกสารเข้าระบบทุกครั้ง