



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY



ETDA

สำนักงาน
NSTDA

AIGC
AI GOVERNANCE CLINIC
by ETDA

AI
THAILAND

AI READINESS MEASUREMENT

การสำรวจความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
สำหรับบริการดิจิทัล ปี 2567





AI READINESS

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA (เอ็ตด้า) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จัดทำ**ผลการศึกษาความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับบริการดิจิทัล** เพื่อรองรับการนำเข้าและใช้งานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)

5 ด้านสำคัญที่ใช้ในการประเมินความพร้อมขององค์กร



SURVEY METHODOLOGY

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

แหล่งปฐมภูมิ

- การประชุมผู้เชี่ยวชาญ
- การสำรวจ 10 กลุ่มเป้าหมาย
- การประชุม Focus Group

แหล่งทุติยภูมิ

เช่น เอกสารวิชาการ
รายงานการศึกษา
รายงานประจำปี

10 กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ



เกษตรและอาหาร



การใช้งานและบริการภาครัฐ



การแพทย์และสุขภาวะ



โลจิสติกส์และการขนส่ง



การศึกษา



ท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์



ความมั่นคงและความปลอดภัย



อุตสาหกรรมการผลิต



พลังงานและสิ่งแวดล้อม



การเงินและการค้า



กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาและสำรวจ

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3,758

หน่วยงาน

Survey Response

580

หน่วยงาน

Focus Group

31

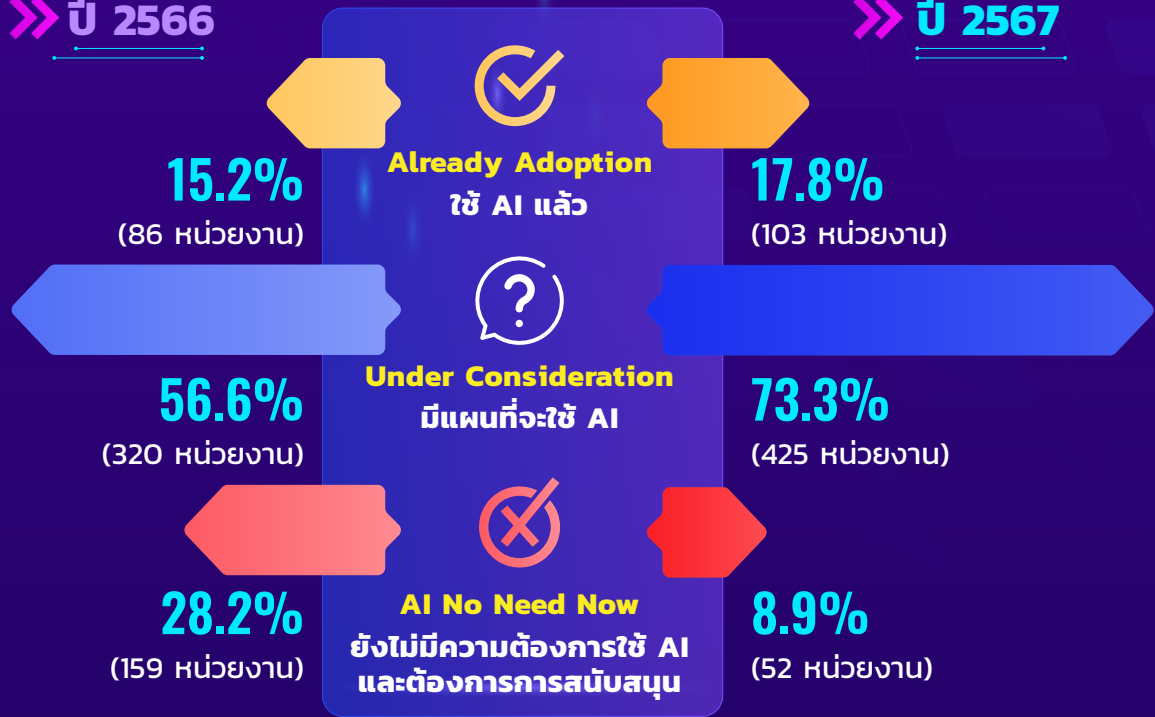
หน่วยงาน

AI ADOPTION

สัดส่วนการประยุกต์ใช้ AI

» ปี 2566

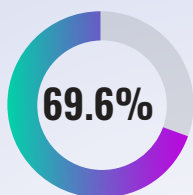
» ปี 2567



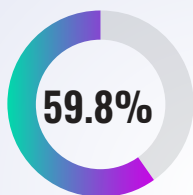
ผู้ตอบ 565 หน่วยงาน

ผู้ตอบ 580 หน่วยงาน

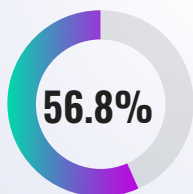
TOP 3 เป้าหมาย ขององค์กรที่มีการประยุกต์ ใช้ AI แล้ว



เพื่อบริหารจัดการ
ภายในองค์กร

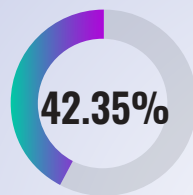


เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การผลิตหรือบริการ
ขององค์กร

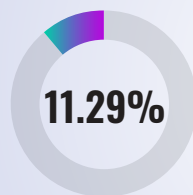


เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้
ผลิตภัณฑ์หรือบริการ
ขององค์กร

TOP 3 ประเด็น ที่องค์กรกำลังพิจารณา จะใช้ AI



กำลังศึกษาข้อมูล
AI

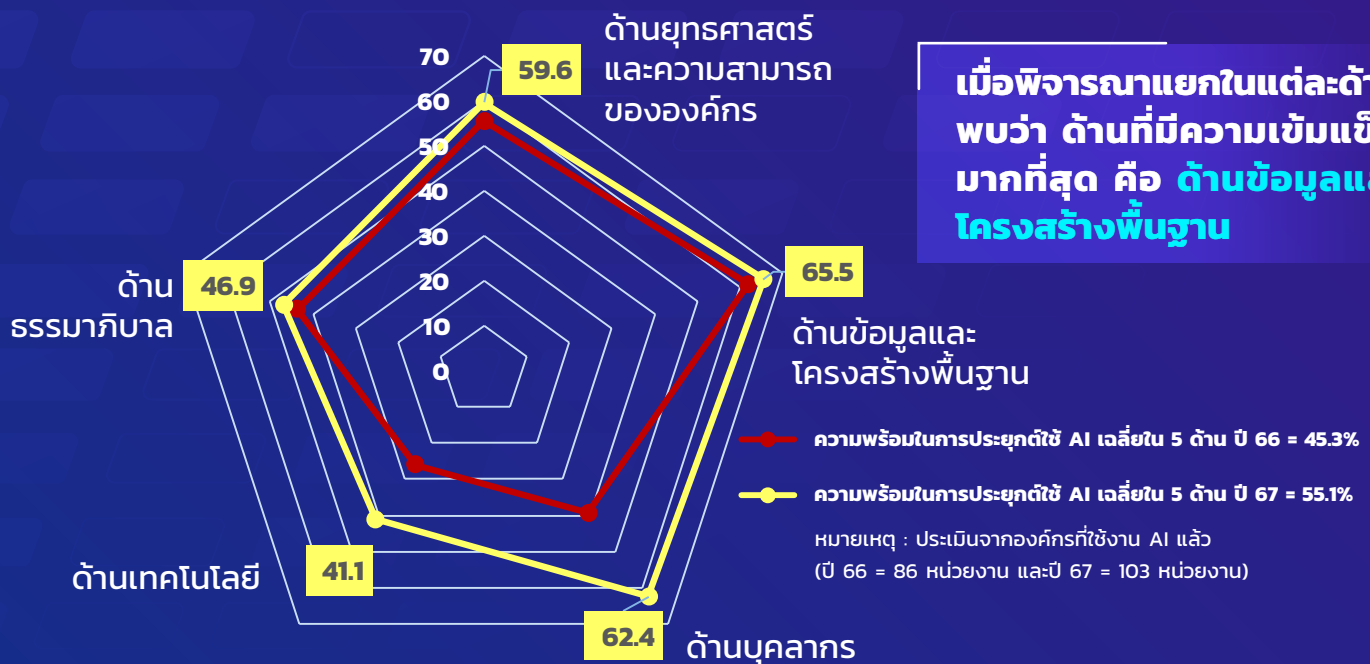


รณโยบาย
ผู้บริหาร



ความคุ้มค่า/
งบประมาณ

ความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI (AI READINESS)



TOP 3 กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความพร้อมเฉลี่ยสูงสุด ปี 2567



กลุ่มการศึกษา
71.2%



กลุ่มการเงินและการค้า
65.5%



กลุ่มโลจิสติกส์และการขนส่ง
63.5%

การจัดกลุ่มระดับความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI ในองค์กร

มีความเข้มแข็ง (Competent) >83%



องค์กรมีความสามารถในการพัฒนา AI โมเดลและโซลูชันด้วยตนเองเพื่อรองรับความต้องการเฉพาะทางธุรกิจหรือบริการขององค์กร

มีความพร้อม (Ready) 67–83%



องค์กรมีความสามารถในการนำ AI โมเดลที่ผ่านการเทรนแล้วมาให้บริการผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร

มีความตระหนัก (Aware) 33–66%



องค์กรมีความตระหนักถึงการนำ AI มาใช้ และสามารถระบุถึงการนำมาใช้งานที่เป็นไปได้ขององค์กร

ไม่มีความตระหนัก (Unaware) <33%

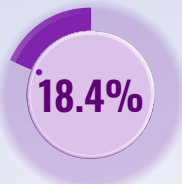


องค์กรอาจจะเคยได้ยินเกี่ยวกับเทคโนโลยี AI แต่ไม่ได้สนใจนำมาใช้

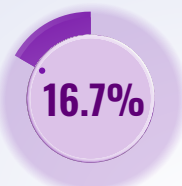
TREND & HIGHLIGHT

TOP 3

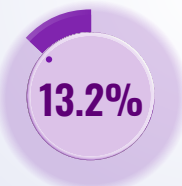
การประยุกต์ใช้ GEN AI



ด้านการพัฒนาสินค้า
หรือบริการ/การวิจัย
และพัฒนา



ด้านการตลาด การขาย
และบริการลูกค้า



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และความปลอดภัย
ทางไซเบอร์ และด้าน
กระบวนการผลิต

TOP 3

อุปสรรคสำคัญ



ขาดบุคลากรที่มีทักษะ



กังวลเกี่ยวกับความ
น่าเชื่อถือของข้อมูล
และอัลกอริทึมของ AI



กังวลเกี่ยวกับ
คุณภาพของข้อมูล

GENERATIVE AI กับนโยบายการจ้างงาน

ไม่พบหน่วยงานที่มีแผน**ลดคนทั้งหมด**เพราะใช้ GEN AI แทนได้



นโยบาย
ลดคน**บางส่วน**
26%

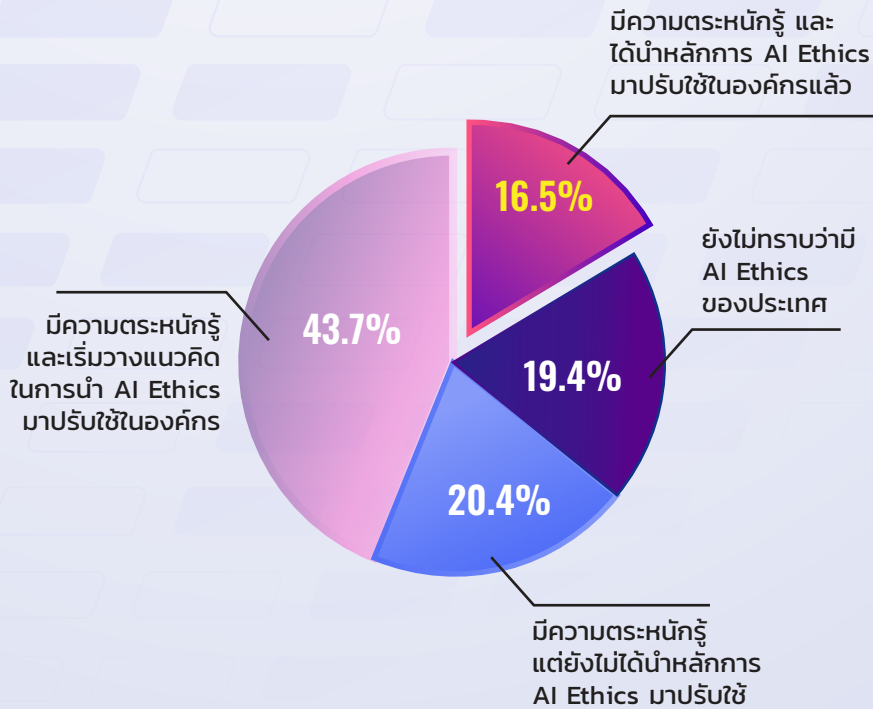


นโยบายไม่ลดคน
ฝึกทักษะ GEN AI เพิ่ม
40%



ยังไม่มี
นโยบายใด
34%

การปรับใช้ AI ETHICS ในองค์กร



TOP 3

กลุ่มอุตสาหกรรมที่มี ความตระหนักรู้และ ได้นำหลักการ AI Ethics มาปรับใช้ในองค์กร



กลุ่มการศึกษา

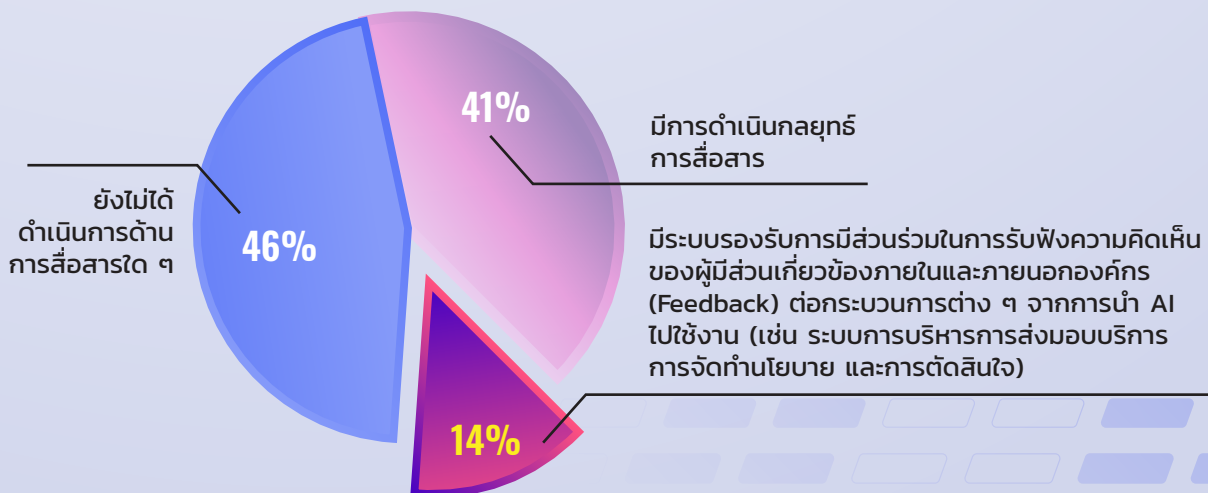


กลุ่มอุตสาหกรรม การผลิต



กลุ่มการเงิน และการค้า

การสื่อสารผลของ AI เพื่อสร้างความเชื่อมั่น



กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการสื่อสารและรับฟังผลกระทบของการใช้ AI ในกระบวนการทำงานจากผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร



กลุ่มโลจิสติกส์ และการขนส่ง



กลุ่มการแพทย์ และสุขภาพ



กลุ่มการเงิน และการค้า



กลุ่มความมั่นคง และความปลอดภัย

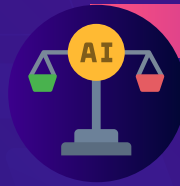
RECOMMENDATION

ข้อเสนอแนะภาพรวมต่อการส่งเสริม AI



HUMAN DEVELOPMENT

การพัฒนาทักษะ AI
ในทุกกระดับ



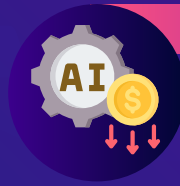
ETHICS & GOVERNANCE

จริยธรรมและธรรมาภิบาล AI
แนวปฏิบัติ AI Governance



CONSULTANCY SERVICES

หน่วยให้คำปรึกษาและสนับสนุน
ให้เกิดสภาพแวดล้อมรองรับ
การขยายตัวของ AI



COST & PRODUCTIVITY

ลดต้นทุนของการใช้ AI
และการส่งเสริมการใช้ AI
ให้เกิดความคุ้มค่า โดย
เฉพาะ SMEs

ข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริม AI รายสาขา



การเงิน

- กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจนในการใช้ AI
- มีองค์กรเพื่อสนับสนุน AI
- Open Data and Data Sharing
- Sandbox ในวงกว้างมากกว่ากลุ่ม Data Scientist
- นโยบายสนับสนุน SMEs ให้เข้าถึงเทคโนโลยี AI
- มีมาตรฐานและกลไกที่มีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภค



การแพทย์และสุขภาพ

- มีกลยุทธ์การพัฒนา AI Health Innovation แบบมุ่งเป้า
- Open Data และ Data Sharing
- พัฒนา AI University
- AI Literacy ของทั้งคนทำงาน ผู้บริหาร และประชาชน
- Build & Buy เพื่อลดเวลาการพัฒนา
- การตรวจสอบการนำ AI ไปใช้ด้านการแพทย์



ดิจิทัลมีเดีย

- มีโครงการฝึกอบรมหรือการให้ความรู้
- มีหน่วยงานกลางเฝ้าติดตามข้อมูลที่ทันสมัย เพื่อลดความผิดพลาดของ AI ในการวิเคราะห์
- เสริมภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ออกคำสั่งในการใช้ AI
- พัฒนาโมเดลภาษาไทยที่รองรับการใช้งานจริง
- ส่งเสริมเทคนิคการใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความคิดสร้างสรรค์
- มี Ethics Guideline เฉพาะด้าน Digital Media

AI Quick Scan & AIGC Services

การประเมินความพร้อม ในการประยุกต์ใช้ AI (AI Readiness Scan)

AI Readiness Scan เป็นเครื่องมือ
ที่ช่วยให้ท่านทราบถึงระดับความพร้อม
ขององค์กรในการนำ AI มาใช้งาน



เริ่มต้นทำการประเมิน

ระดับความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI ขององค์กร



AI Unaware

รู้จักเทคโนโลยี AI แต่ไม่ทราบถึง
ประโยชน์ และไม่ทราบว่าให้นำ AI
มาช่วยในการทำงานอย่างไร



AI Aware

เข้าใจถึงประโยชน์ของ AI
และสามารถระบุได้ว่าจะนำ
AI Solution มาช่วย
ในส่วนงานใดขององค์กร



AI Ready

สามารถเลือกใช้และนำโมเดล
แบบ Pre-trained มาปรับใช้
กับองค์กรได้อย่างเหมาะสม
แต่ยังไม่มีการบริหารจัดการ
และแผนปฏิบัติการ
ในระดับองค์กร



AI Competent

สามารถสร้าง AI Solutions/
AI Models ที่ปรับให้เข้ากับ
ความต้องการ เฉพาะของธุรกิจได้
มีการบริหารจัดการ
และแผนปฏิบัติงานในระดับองค์กร
รวมถึงมีศักยภาพในการพัฒนา
และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนการใช้งาน AI Readiness Scan

ส่วนที่ 1:

คำถามสำหรับประเมินความพร้อมขององค์กร
ในการนำ AI มาใช้งาน โดยจะมีทั้งสิ้น 13 คำถาม
คำถามละ 4 ตัวเลือก

ส่วนที่ 2:

ผลการประเมินความพร้อมขององค์กรในการนำ
AI มาใช้งาน



CONTACT US

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

โทรศัพท์ 0 2564 6900

อีเมล info@nectec.or.th

ศูนย์รวมทรัพยากรปัญญาประดิษฐ์ (AIGC)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)

โทรศัพท์ 0 2123 1234

อีเมล aigc@etda.or.th