



การประยุกต์ใช้ AI ในภาคธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล



BY CP ALL

Creative AI Club

ชุมชนคน AI เพื่อพัฒนา AI อย่างสร้างสรรค์ บนพื้นฐานของการใช้ AI มาสร้างงาน ไม่ใช่มาแทนที่คน แต่เป็นการสร้างคนมาใช้ AI

CAI Club เป็นศูนย์รวมเหล่าเยาวชน และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในด้าน AI และ/หรือ หมากล้อม เป็นชุมชนที่เปิดกว้าง และเป็นมิตรกับทุกคน ทุกอาชีพ และยินดีต้อนรับทุกท่านที่แม้ไม่ได้มีพื้นฐานความรู้ แต่ต้องการศึกษา หรือค้นหาตัวตน แม้กระทั่งการตามหาความรู้ที่ตนเองยังหาคำตอบไม่ได้ ก็ตาม

จึงไม่ควรแปลกใจ หากน้อง ๆ จะได้พบน้อง ๆ วิทยาลัยไม่ก็ขวบ จนถึงรุ่นพี่ระดับมัธยม ระดับมหาวิทยาลัย หรือบุคคลที่มีชื่อเสียงระดับประเทศ เข้าร่วมในคลับของเรา แม้ในบางครั้งน้อง ๆ อาจจะยังไม่รู้จักกันในวันแรกๆ แต่เชื่อมั่นว่า CAI Club เป็นอีกหนึ่งชุมชนออนไลน์ที่มอบทั้งความรู้ครบทุกมิติให้ อย่างแน่นอน

REGISTER



Creative AI Camp

สำนักปัญญาประดิษฐ์สร้างสรรค์ (CAI) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดให้มีกิจกรรม Creative AI Camp (CAIC) โดยมุ่งเน้นให้ความรู้ เพื่อส่งเสริม สร้างรากฐาน และต่อยอดความคิดของเยาวชนไทย ให้ก้าวไกลในโลก AI อย่างต่อเนื่อง โดยมีการคัดสรร คัดเลือกเยาวชนตัวแทนคนรุ่นใหม่จากโรงเรียนทั่วประเทศ เข้าร่วมกิจกรรมค่าย AI และ Go ด้วยประสงค์ให้เยาวชนเติบโตเป็นผู้นำทั้งด้านเทคโนโลยี สังคม และจริยธรรมธุรกิจ เพื่อพัฒนาประเทศชาติต่อไป

CAI Camp ของเรา ได้เชิญวิทยากรทั้งจากในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จากสาขาวิชาต่าง ๆ ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ ทั้งด้านวิชาการ และประสบการณ์การทำงาน เป็นการฝึกกำลังทุกภาคส่วน ทั้งภาคเอกชน จนถึงระดับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ

ยิ่งไปกว่านั้น เรายังมีกิจกรรมที่ได้ทั้งความผ่อนคลาย ความรู้ที่สมบูรณ์ ย่อมต้องควบคู่ไปกับปรัชญาการใช้ชีวิต เรียนรู้ธรรมชาติของคนผ่านกระดานหมากล้อม ศาสตร์ชั้นสูงอันเก่าแก่ที่ทำให้เราอ่านนิสัยคนได้ เรียนรู้ตนเอง และใช้ชีวิตอย่างมีสมดุล

REGISTER

ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก





การประยุกต์ใช้ AI ในธุรกิจค้าปลีก

เทคโนโลยี AI กำลังปฏิวัติวงการค้าปลีก โดยเฉพาะในร้าน 7-Eleven

นวัตกรรมเหล่านี้ช่วยแก้ปัญหาในการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับ
ประสบการณ์ลูกค้า



AI ช่วยตรวจหาความผิดปกติในการสั่งซื้อสินค้า



ปัญหา

การสั่งซื้อสินค้าอาจเกิดความผิดปกติ เช่น สั่งเกินหรือน้อยเกินไป



ประโยชน์

ลดข้อผิดพลาดในการจัดการสต็อก เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินค้า



การแก้ไข

AI วิเคราะห์ข้อมูลประวัติการสั่งซื้อ แนวโน้มการขาย สภาพอากาศ

AI ตรวจสอบป้ายชำรุดที่ร้านสาขา

ระบบอัจฉริยะที่ช่วยรักษาภาพลักษณ์ของร้าน 7-Eleven ด้วยการตรวจสอบสภาพป้ายอย่างมีประสิทธิภาพ



ปัญหาป้ายชำรุด

ป้ายร้าน 7-Eleven ที่ชำรุดหรือขึ้นสนิมส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์องค์กร และการตรวจสอบด้วยบุคลากรต้องใช้เวลาและทรัพยากรมาก



การวิเคราะห์ด้วย AI

ระบบ AI วิเคราะห์ภาพจากกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบสภาพป้าย โดยระบุลักษณะความเสียหายต่างๆ เช่น สีซีด ตัวอักษรหลุด หรือป้ายแตก



การแจ้งเตือนและซ่อมบำรุง

ระบบแจ้งเตือนเมื่อตรวจพบความเสียหาย ทำให้สามารถวางแผนซ่อมบำรุงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รักษาภาพลักษณ์ของแบรนด์



AI ช่วยนับสินค้าที่ร้าน



เก็บภาพ

กล้องถ่ายภาพชั้นวางสินค้า



วิเคราะห์

AI ประมวลผลและนับจำนวนสินค้า



บันทึกข้อมูล

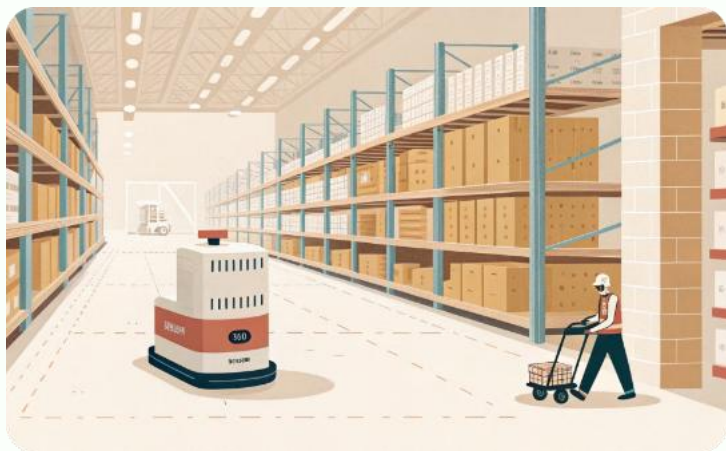
อัปเดตข้อมูลสต็อกอัตโนมัติ



รายงานผล

แสดงข้อมูลแบบเรียลไทม์

AI ช่วยนับสินค้าที่คลัง



ระบบสแกนอัตโนมัติ

หุ่นยนต์และกล้องอัจฉริยะตรวจนับสินค้าในคลัง



การวิเคราะห์แบบเรียลไทม์

แสดงข้อมูลสินค้าคงคลังแบบทันที



การทำงานร่วมกับมนุษย์

พนักงานใช้ข้อมูลจาก AI เพื่อตัดสินใจ

AI เพื่อตรวจสอบงาน PM ตู้ ไอศกรีม

ตรวจวัดอุณหภูมิ

เซ็นเซอร์ตรวจจับความ
ผิดปกติของอุณหภูมิ

บันทึกประวัติ

เก็บข้อมูลการซ่อมบำรุง
เพื่อวิเคราะห์



วัดการใช้พลังงาน

ติดตามการใช้ไฟฟ้าที่
ผิดปกติ

แจ้งเตือนล่วงหน้า

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อถึง
เวลาบำรุงรักษา



KM และ ChatBot เรื่อง IT Documentation



KM และ AI ChatBot ตอบคำถาม SMEs



รับคำถามจาก SMEs

ผู้ประกอบการส่งคำถามผ่านแพลตฟอร์ม



วิเคราะห์และประมวลผล

AI ค้นหาข้อมูลจากฐานความรู้



ให้คำแนะนำที่เหมาะสม

ตอบคำถามและให้คำปรึกษาแบบเฉพาะเจาะจง

AI มาช่วยในการคำนวณใบคาดการณ์

AI วิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง แนวโน้มตลาด และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คำนวณงบประมาณคาดการณ์อย่างแม่นยำ ช่วยวางแผนการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ



วิเคราะห์ข้อมูล

AI วิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลังและแนวโน้มตลาดอย่างละเอียด
ความแม่นยำ 98% เมื่อเทียบกับการคาดการณ์แบบเดิม



ประหยัดเวลา

ลดเวลาในการวิเคราะห์ถึง 75%
ประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว



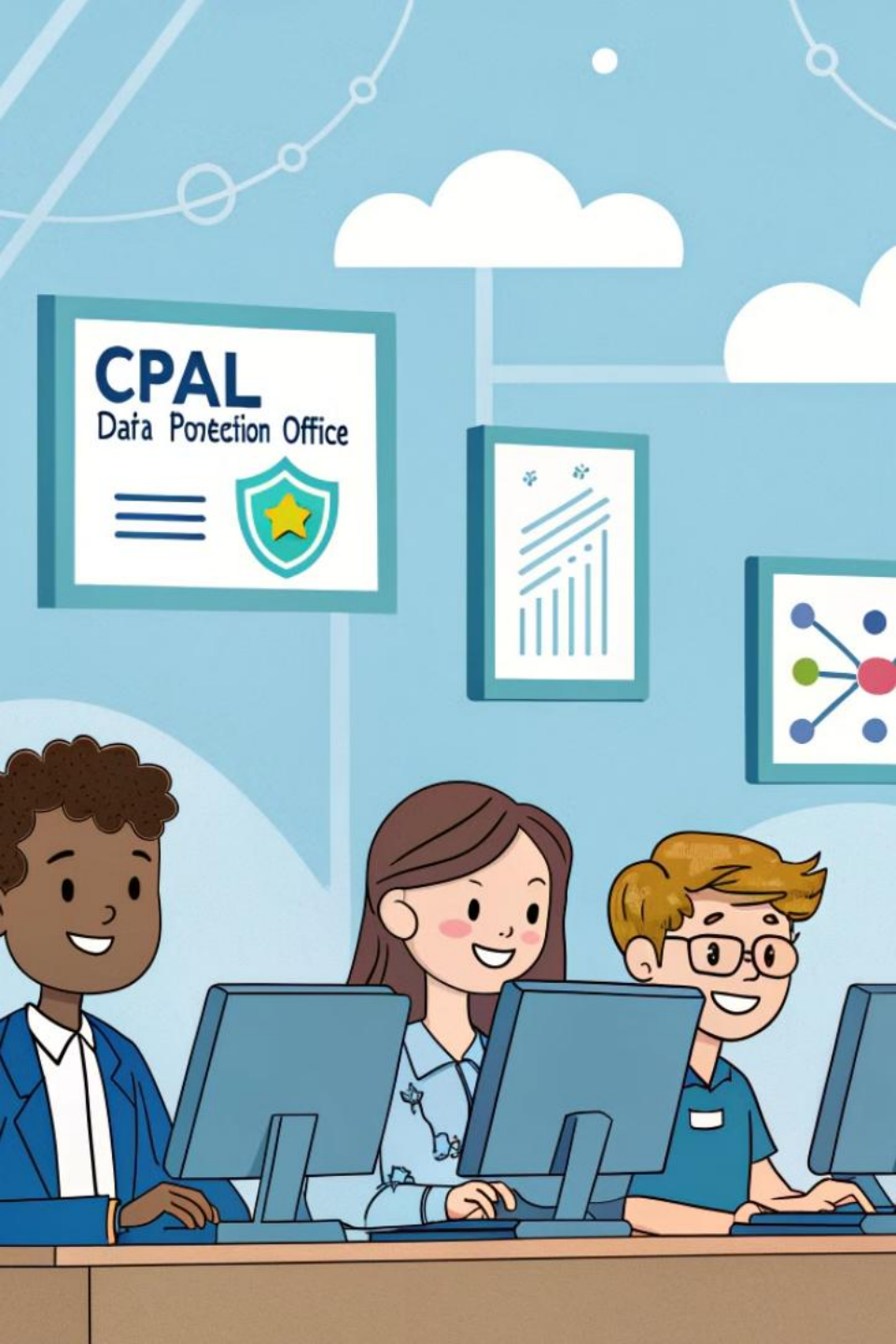
คำนวณงบประมาณ

สร้างงบประมาณคาดการณ์ที่แม่นยำ
ลดต้นทุนในการวางแผนลงถึง 50%



วางแผนการเงิน

ช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
ปรับเปลี่ยนได้ทันทีตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง



สำนัก DPO

รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนัก DPO CPALL กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย PDPA

หน้าที่หลักของสำนัก DPO

- ▶ ให้คำแนะนำและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ▶ พัฒนานโยบายปกป้องข้อมูลลูกค้าและพนักงาน
- ▶ บริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยข้อมูล
- ▶ ฝึกอบรมด้านการรักษาความลับข้อมูล

สำนัก DPO สร้างความเชื่อมั่นว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย ช่วยป้องกันความเสียหายทางกฎหมายและชื่อเสียง

DPO ใช้ AI ตรวจสอบระบบการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล