



**สภาคิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งประเทศไทย**
DIGITAL SOCIETY

DIGITAL DIVIDE

DIGITAL DIVIDE หมายถึง ช่องว่างระหว่างบุคคล ครุวัย เรื้อน ธุรกิจ และพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ในระดับ เศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน โดยคำนึงถึงโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICTS) และ การใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับกิจกรรมที่หลากหลาย (อ้างอิง OECD)

ปัจจัยความเหลื่อมล้ำ



เศรษฐกิจ

ความสามารถในการจ่ายหรือซื้อ บริการอินเทอร์เน็ตรวมถึงอุปกรณ์



ภูมิศาสตร์

ความต่างทางพื้นที่ภูมิศาสตร์ เช่น ชุมชนเมือง และชนบท



วัฒนธรรม

ความต่างชาติพันธุ์และภาษา รวมถึงภูมิหลัง ด้านการศึกษาของครอบครัว



สังคม

ความพิการหรือพร่องทางร่างกาย รวมถึงอายุ

แนวทางการปิดช่องว่างความเหลื่อมล้ำ



การสนับสนุนทางเทคนิคที่มีประสิทธิภาพ



บริการอินเทอร์เน็ตแบบดีวีอาร์ที่ดี



ความรู้และการศึกษาด้านดิจิทัลที่มากขึ้น



ส่งเสริมการเข้าถึงอย่างถ้วนหน้า

บทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัล ในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



การมีสุขภาพและ ความเป็นอยู่ที่ดี

แอปพลิเคชัน E-HEALTH ส่งข้อมูลระหว่าง
หน่วยแพทย์ได้อย่างรวดเร็วและยังเปิดโอกาส
ให้ผู้ป่วยในชนบทได้รับประโยชน์จากการ
วินิจฉัยทางไกล

4 QUALITY
EDUCATION



การศึกษาที่ เท่าเทียม

การสอนทางอิเล็กทรอนิกส์และอีเลิร์นนิ่งให้
ความยืดหยุ่นและโอกาสในการเข้าถึงสื่อการ
สอนที่จัดทำโดยสถาบันการศึกษาชั้นนำ

5 GENDER
EQUALITY



ความเท่าเทียม ทางเพศ

ช่องทางการสื่อสารใหม่ๆ ช่วยเพิ่มการมีส่วน
ร่วมของผู้หญิงในการทำงานและชีวิตประจำวัน
และช่วยให้เข้าถึงการศึกษา การเงิน และ
เครือข่ายทางสังคม

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



การจ้างงานที่มีคุณค่า และการเติบโตทาง เศรษฐกิจ

การสร้างบริการออนไลน์ใหม่ๆ
ก่อให้เกิดการสร้างงาน

การรับมือการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ



เทคโนโลยีดิจิทัลให้ข้อมูลทั่วโลกเกี่ยวกับ
สภาพอากาศ การไหลของน้ำ ป่าสงวน
มหาสมุทร ทะเล และภูมิอากาศ

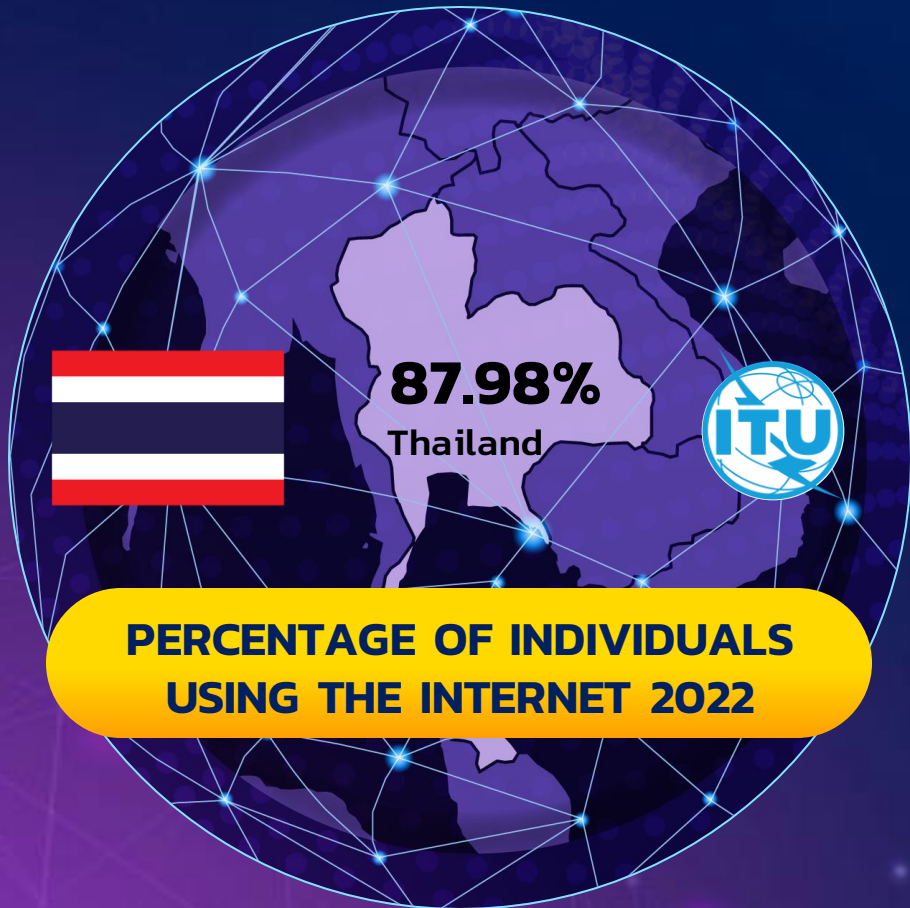
16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก

เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถเปิดใช้งานการจด
ทะเบียนเด็กตั้งแต่แรกเกิด ส่งเสริมการเข้าถึง
ข้อมูลสาธารณะ และปรับปรุงความโปร่งใสของ
สถาบันของรัฐ ซึ่งจะเป็นการปรับปรุงการ
เข้าถึง การมีส่วนร่วม และความไว้วางใจของ
พลเมืองในหน่วยงาน

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ของประชากรไทย



ที่มา : https://www.theglobaleconomy.com/Thailand/Internet_users/

เปรียบเทียบการเข้าถึงเทคโนโลยีของคนพิการ



4,192,291 คน



6% ของประชากร



ชาย 1,867,577 คน
 หญิง 2,324,715 คน



การเข้าถึงเทคโนโลยีของผู้พิการอายุ 5 ปีขึ้นไป

5.2%

คอมพิวเตอร์



40.0%

อินเทอร์เน็ต



54.8%

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ส่วนตัว



ที่มา : รายงานการสำรวจความพิการ พ.ศ. 2565 : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

อุปสรรคในการเข้าถึงการเข้าถึงเนื้อหา และบริการดิจิทัลโดยสะดวกถ้วนหน้า

ปัญหาในการเข้าถึง จากอุปกรณ์ดิจิทัล:

คนพิการมีความลำบากในการเข้าถึง
อุปกรณ์ดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์
แล็ปท็อป และสมาร์ทโฟน ส่งผลให้มี
จำนวนคนพิการที่เป็นเจ้าของ
อุปกรณ์ดิจิทัลน้อยกว่าคนคนทั่วไป

- ค่าใช้จ่ายสูง
- ขาดทักษะในการใช้งาน
- อุปกรณ์ไม่รองรับการใช้งาน

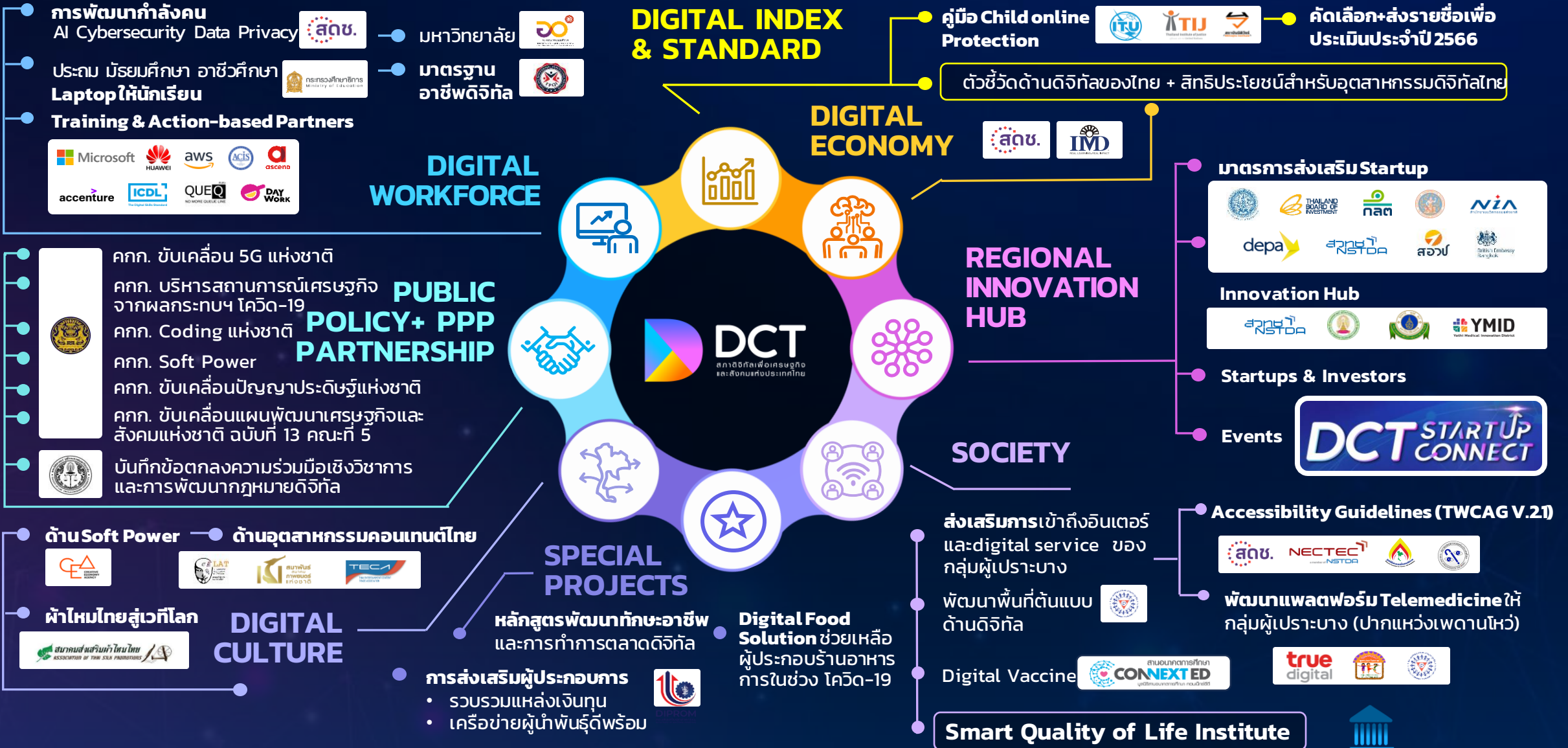


อุปสรรคในการเข้าถึง เนื้อหาออนไลน์

การออกแบบ platform ไม่คำนึงถึง
ความสะดวกสบายในการใช้งานสำหรับ
คนพิการ ทำให้มีความลำบากในการ
เข้าถึงเนื้อหาออนไลน์ ส่งผลให้คนพิการ
มีโอกาเข้าถึงข้อมูลที่มีประโยชน์
น้อยกว่าคนทั่วไป

- การออกแบบไม่รองรับการเข้าถึง

DCT ECOSYSTEM FOR SUSTAINABILITY



SMART QUALITY OF LIFE INSTITUTE

การสร้างเสริมสุขภาพผ่านเครือข่าย สังคมดิจิทัล (โรคปากแห้งเพดานโหว่)

- แพลตฟอร์ม TELEMEDICINE
- APPLICATION ฝึกรพูด



การยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยดิจิทัล

- ส่งเสริมองค์ความรู้ เพื่อสร้างงาน สร้างรายได้ อย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมผู้ประกอบการผู้นำพันธุ์ดีพร้อม



การสร้างภูมิคุ้มกัน ดิจิทัล (DIGITAL VACCINE)

- ARAK SOFTWARE



การสร้างอัตลักษณ์ชุมชน

DIGITAL ACCESS

- ส่งเสริมการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และ DIGITAL SERVICE ของกลุ่มผู้เปราะบาง
- ACCESSIBILITY GUIDELINES (WCAG 2.1)



การจัดการป่าไม้และพื้นที่สีเขียว

- แพลตฟอร์มการลงทะเบียนป่าไม้ชุมชน (E-TREE)



การพัฒนาทักษะดิจิทัลในระดับชุมชน

- แพลตฟอร์มการเรียนรู้ เพื่อ UPSKILL RESKILL ให้กับโรงเรียน ชุมชนท้องถิ่น



แนวทางการส่งเสริมการเข้าถึงเนื้อหาและบริการดิจิทัลโดยสะดวกถ้วนหน้า

บทบาทการดำเนินการของ DCT



- พัฒนา ACCESSIBILITY GUIDELINES (WCAG 2.1)
- สร้างความร่วมมือกับภาครัฐ และ เครือข่ายผู้พิการ ในการส่งเสริม การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยี
- ร่วมผลักดันส่งเสริมส่งเสริมการ เข้าถึงเนื้อหาและบริการดิจิทัล โดยสะดวกถ้วนหน้า

ผลักดันกฎหมาย/นโยบาย

พัฒนากฎหมาย / นโยบาย ที่เกี่ยวข้อง



1. ส่งเสริมการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐาน / ระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็นสำหรับผู้พิการ
2. การสร้างแรงจูงใจผู้ประกอบการ : Incentive / Tax Benefit
3. การสนับสนุน Startups ด้านสังคม / ความยั่งยืน ในการพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีที่ช่วย แก้ปัญหาให้สังคม

การสร้างความตระหนักรู้ / สร้างแรงจูงใจ / สร้างเครือข่าย



1. การให้ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่อง “การเข้าถึงเนื้อหาและบริการดิจิทัลโดยสะดวกถ้วนหน้า” เช่น การพัฒนาแนวปฏิบัติ WCAG . จัดสื่อประชาสัมพันธ์
2. การสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน / ผู้ให้บริการ digital services / ภาคประชาสังคม ในการ
 - พัฒนา platform / digital content / หลักสูตรอบรมผู้พัฒนาเว็บไซต์ ตามหลัก WCAG
 - การจัดทำ award สำหรับให้ผู้ประกอบการต้นแบบเพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจ
 - การร่วมประเมิน เว็บไซต์ ที่ ดำเนินตามหลัก WCAG

การพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล และ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีของกลุ่มผู้พิการ



1. พัฒนาหลักสูตรสำหรับเพิ่มทักษะสำหรับผู้พิการ
 - ✓ Up skills ✓ Re skills ✓ New skills ✓ Next skills
2. สร้างการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้พิการในการดำเนินการ เช่น การให้ข้อมูล / feedback การใช้งานดิจิทัล

แผนการดำเนินงาน Digital Accessibility 2024

2022

- ดำเนินการ พัฒนา ACCESSIBILITY GUIDELINES ฉบับ WCAG 2.1 (ปรับปรุงให้ครอบคลุม WCAG 2.2)



2023

- สร้างความร่วมมือกับภาครัฐ และ เครือข่ายผู้พิการ ในการส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี

- ร่วมผลักดันการส่งเสริมให้ website ภาครัฐ รองรับการใช้งานของผู้พิการ

การสร้างความรู้ / สร้างแรงจูงใจ / สร้างเครือข่าย



ภาคเอกชน / ผู้พัฒนา platform

1. การให้ความรู้กับผู้ประกอบการเกี่ยวกับ WCAG เช่น จัดสื่อประชาสัมพันธ์ , workshop และ หลักสูตรอบรม
2. การสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน / ผู้ให้บริการ digital services เครือข่าย
 - พัฒนา platform / digital content ตามหลัก WCAG 2.1 / 2.2
 - พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและผู้พัฒนา
 - การจัดทำ award สำหรับให้ผู้ประกอบการต้นแบบเพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจ
 - การร่วมประเมิน website (เอกชนอย่างน้อย 10 องค์กร) ที่มีการดำเนินงานตามหลัก WCAG 2.1 / 2.2

การผลักดันกฎหมาย/นโยบายที่ส่งเสริม



ภาครัฐ

1. การสร้างแรงจูงใจผู้ประกอบการ/พรบ.ด้านการเข้าถึงดิจิทัลผู้พิการ
 - Incentive / Tax Benefit
2. การสนับสนุน Startups ด้านสังคม / ยั่งยืน
3. บริการขั้นพื้นฐาน / ระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็นสำหรับผู้พิการ



การพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล และ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีของกลุ่มผู้พิการ



กลุ่มผู้พิการ

1. พัฒนาศักยภาพสำหรับผู้พิการ
 - Up skills • Re skills
 - New skills • Next skills
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้พิการ ในการให้ข้อมูล / feedback การใช้งานดิจิทัล
3. การส่งเสริมให้ผู้พิการมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินชีวิตและสร้างรายได้





DCT

สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งประเทศไทย

คู่มือเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาเว็บ ที่ทุกคนเข้าถึงได้





DCT

สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งประเทศไทย