

การขับเคลื่อนให้เว็บไซต์ไทย เข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้าตามมาตรฐานสากล

ดร.อรัชฎา เกตุพรหม

ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรฐานดิจิทัลภาครัฐ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กับการขับเคลื่อนเว็บไซต์ภาครัฐ

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. มีหน้าที่สนับสนุนภาครัฐตาม

- พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 (จัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม ม.6)

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ระดับต้น เน้น การใช้เครื่องมืออย่างง่าย ในการให้บริการ เช่น อีเมล หรือสื่อสังคมออนไลน์

ระดับมาตรฐาน เน้น ยกกระดับใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ (e-Service) เช่น เว็บไซต์ หรือโมบายแอปพลิเคชัน

..เว็บไซต์ นับเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ

ในการให้ข้อมูล ติดต่อประชาชน รวมถึงการให้บริการ e-Service ตามภารกิจ...



มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
เพื่อยกระดับมาตรฐาน การให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐ



DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

เดิม มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ 2.0 จัดทำโดย

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพร. เดิม)

มีการพัฒนาและประกาศเผยแพร่

ช่วงปี พ.ศ. 2558 - 2560

..ปัจจุบันเทคโนโลยี และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีการ

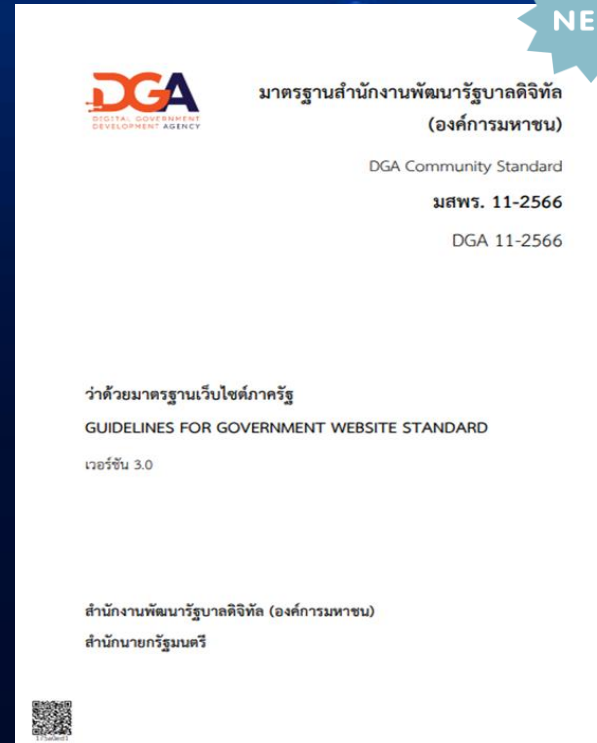
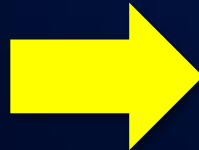
เปลี่ยนแปลงไป

สมควรควรปรับปรุงมาตรฐานให้ทันสมัย..



ปรับปรุงเป็นเวอร์ชันใหม่ ในชื่อ
มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ว่าด้วยมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 3.0

เพื่อเป็นข้อเสนอแนะให้ภาครัฐ ก่อนยกระดับเป็นมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล (มรด.) ต่อไป



Download มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง



<https://dg.th/4u8xfiz961>

<https://dg.th/4u8xfiz9>

61

แนวคิดการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 3.0

การสร้างความมั่นคงปลอดภัย โปร่งใส และรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ

- ✓ การใช้โดเมนเนมที่หน้าเชื่อถือ เช่น .go.th .or.th .ac.th หรือ .mi.th
- ✓ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
สอดคล้องแนวทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือ OIT
- ✓ กำหนดให้มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ และ การประกาศนโยบายที่เกี่ยวข้อง

การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

- ✓ การทำให้เนื้อหาเว็บสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Web Accessibility) ภายใต้มาตรฐานไทย และสากล
(WCAG)

สาระสำคัญ



โดเมนเนม และการตั้งชื่อเว็บไซต์ภาครัฐ



โครงสร้าง ข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลเปิด



คุณลักษณะที่ควรมี เช่น เครื่องมือสืบค้น สถิติการเข้าชม

ตารางที่ 1 ตัวอย่างการเปิดเผยแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ปี พ.ศ. 2566

ชื่อ	ข้อมูล	URL
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน		
1	โครงสร้าง	เช่น www.example.com/...
2	ข้อมูลผู้บริหาร	เช่น www.example.com/...
3	อำนาจหน้าที่	เช่น www.example.com/...
4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	เช่น www.example.com/...

รายการตรวจสอบ (Checklist)

สิ่งที่หน่วยงานควรดำเนินการเมื่อมีการจัดทำเว็บไซต์หลักหน่วยงานของรัฐ*

ประกอบมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 3.0

(มสพร. 11-2566)

*เว็บไซต์หลักหน่วยงานของรัฐ หมายถึง เว็บไซต์ที่ถูกสร้างขึ้นและดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐ เพื่อใช้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นทางการของหน่วยงานของรัฐนั้นๆ โดยมีชื่อโดเมนเนมที่สื่อถึงหน่วยงาน เช่น www.dga.or.th (Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA))

บทที่	เรื่อง / การดำเนินการ	แนวทางการปฏิบัติ
บทที่ 3	<ul style="list-style-type: none"> การตั้งชื่อเว็บไซต์ภาครัฐ หลักเกณฑ์การตั้งโดเมนเนม การขอจดทะเบียนโดเมนเนม 	<input type="checkbox"/> กำหนดชื่อเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 เช่น klongnoy.go.th หรือ paktang.go.th <input type="checkbox"/> จดทะเบียนโดเมนเนม โดยใช้ชื่ามสกุลสำหรับหน่วยงานของรัฐ เช่น .go.th .or.th .ac.th หรือ .mit.th ก็ให้ผู้บริการในประเทศไทย <input type="checkbox"/> (ถ้ามี) ชื่อภาษาไทย ก็สามารถดำเนินการจดทะเบียนเป็นภาษาไทยเพิ่มเติมได้



เกณฑ์ และเครื่องมือการเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (WCAG)



ความมั่นคงปลอดภัย และประกาศนโยบายที่เกี่ยวข้อง



ตัวอย่างประกาศ และ Checklist เพื่ออำนวยความสะดวก

ตัวอย่าง เว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประกวด
เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ประจำปี 2566 (TDA Award 2023)
โดย



สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ (สทช.)



DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

เว็บไซต์กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

(dep.go.th)



The screenshot shows the homepage of the Department of Empowerment of Persons with Disabilities (DEP). At the top, there is a search bar and a navigation menu with icons for Home, Favorites, Chat, Education, Government, Related, Management, System, and Contact. Below the navigation is a section titled "DEP E-Services" with ten service icons: 1. Application for person with disability (ขอบัตรประจำตัวคนพิการ), 2. Loan for business (กู้ยืมเงินเพื่อประกอบอาชีพ), 3. Disability allowance (เงินสงเคราะห์คนพิการ), 4. Job (จ้างงานคนพิการ), 5. Disability certificate (สัณติคนพิการ), 6. Request for service (ยื่นขอรับบริการ), 7. Sign language (ล่ามภาษามือ), 8. Disability information check (ตรวจสอบข้อมูลคนพิการ), 9. Information disclosure (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ), 10. E-Library (ห้องสมุดชีวิต E-library). At the bottom, there are logos for DEP, the Ministry of Social Justice and Equality, the National Center for Human Rights, the National Center for Human Rights, and the National Center for Human Rights.



รางวัลหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประกวดเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ประจำปี 2566 (TDA Award 2023)

ข่าวเด่น

สิ้นอกรายงาน นทท.รีวิว "เชียงใหม่" อันดับ 1 ของโลกปัญหา มลพิษ

🕒 3 ชั่วโมงที่แล้ว | ภัยพิบัติ

The screenshot shows a news article with a map of Thailand and an inset image of a smoggy street. The text on the map includes 'เชียงใหม่' (Chiang Mai) and 'อันดับ 1 ของโลกปัญหา มลพิษ' (Rank 1 in the world for air pollution problem). The inset image has a 'SMOG ALERT' banner and a CNN logo.

ชงงบ ครม.สัญจร 100 ล้าน ศึกษาไอโอ "สนามบินพะเยา"

🕒 16 ชั่วโมงที่แล้ว | การเมือง



จับกระแสการเมือง 18 มี.ค.2567 : แรงบีบรอบตัว "...

🕒 15 ชั่วโมงที่แล้ว | การเมือง



ครม.สัญจร พะเยาฝนตก "พีชระก" บอก "ไม่มีฝุ่นแล้ว"

🕒 19 นาทีที่แล้ว | การเมือง



"หมอชลด่าน" ยืนยันใช้ข้อมูล sw.สังกัด สธ.หลุด 2.2 ล้านชื่อ

🕒 28 นาทีที่แล้ว | สังคม



รางวัลหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ การประกวดเว็บไซต์ที่ทุกคน เข้าถึงได้ ประจำปี 2566 (TDA Award 2023)



Smart Nation

Smart Life

“ประเทศทันสมัย

ชีวิตคนไทยก็ง่ายขึ้น”

THANK YOU