



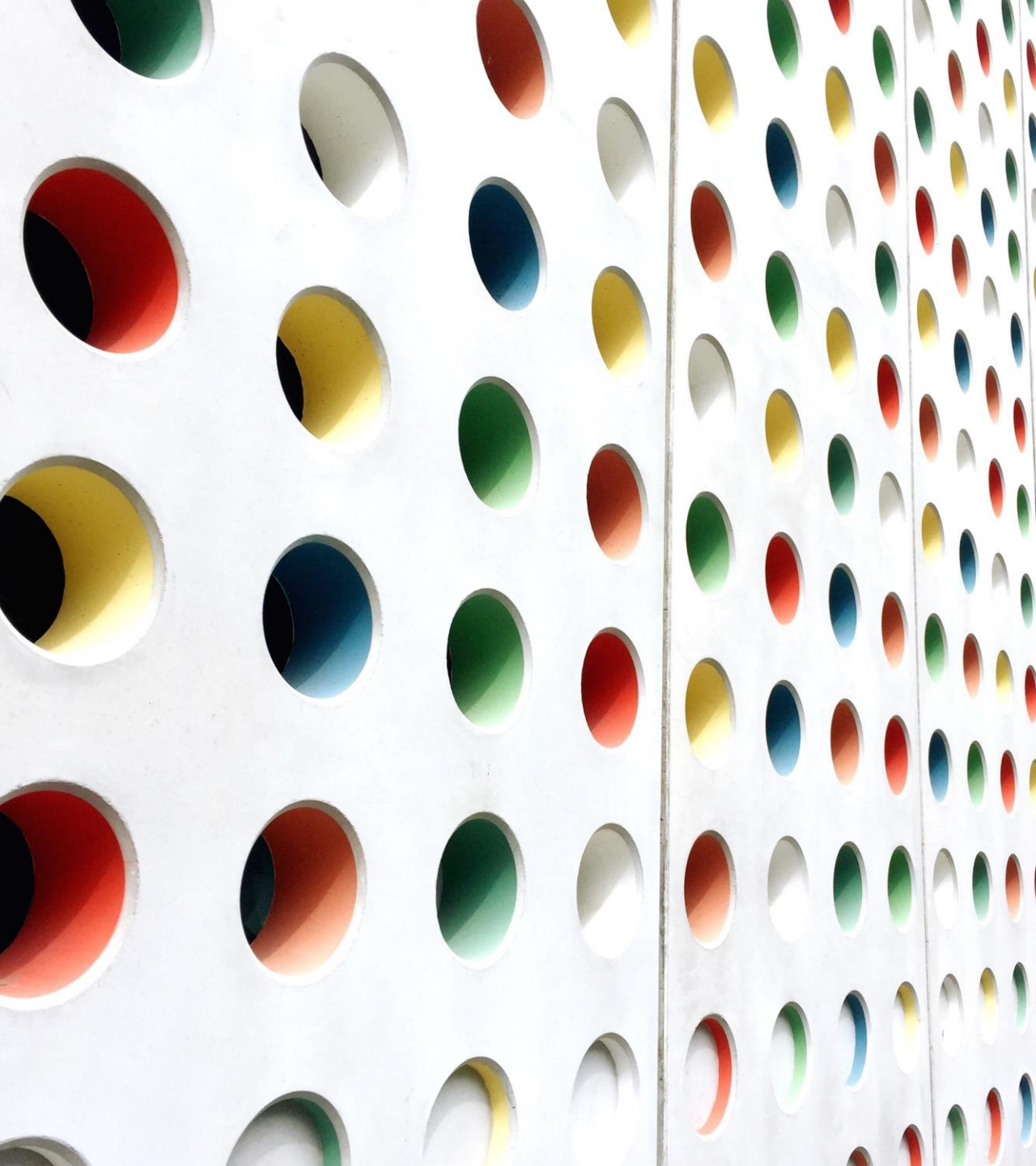
สวทช
NSTDA

NAC2024
19th NSTDA Annual Conference
การประชุมวิชาการประจำปี สวทช. ครั้งที่ ๑๙

การเสวนา Open source ERP ของหน่วยงานรัฐ



คุณวารุณี ลีละธนาวิทย์
รองผู้อำนวยการ
ศูนย์การแพทย์รามาริบดีศรีอยุธยา



การเสวนาแลกเปลี่ยน ประสบการณ์การใช้ Open source ERP ของหน่วยงานรัฐ

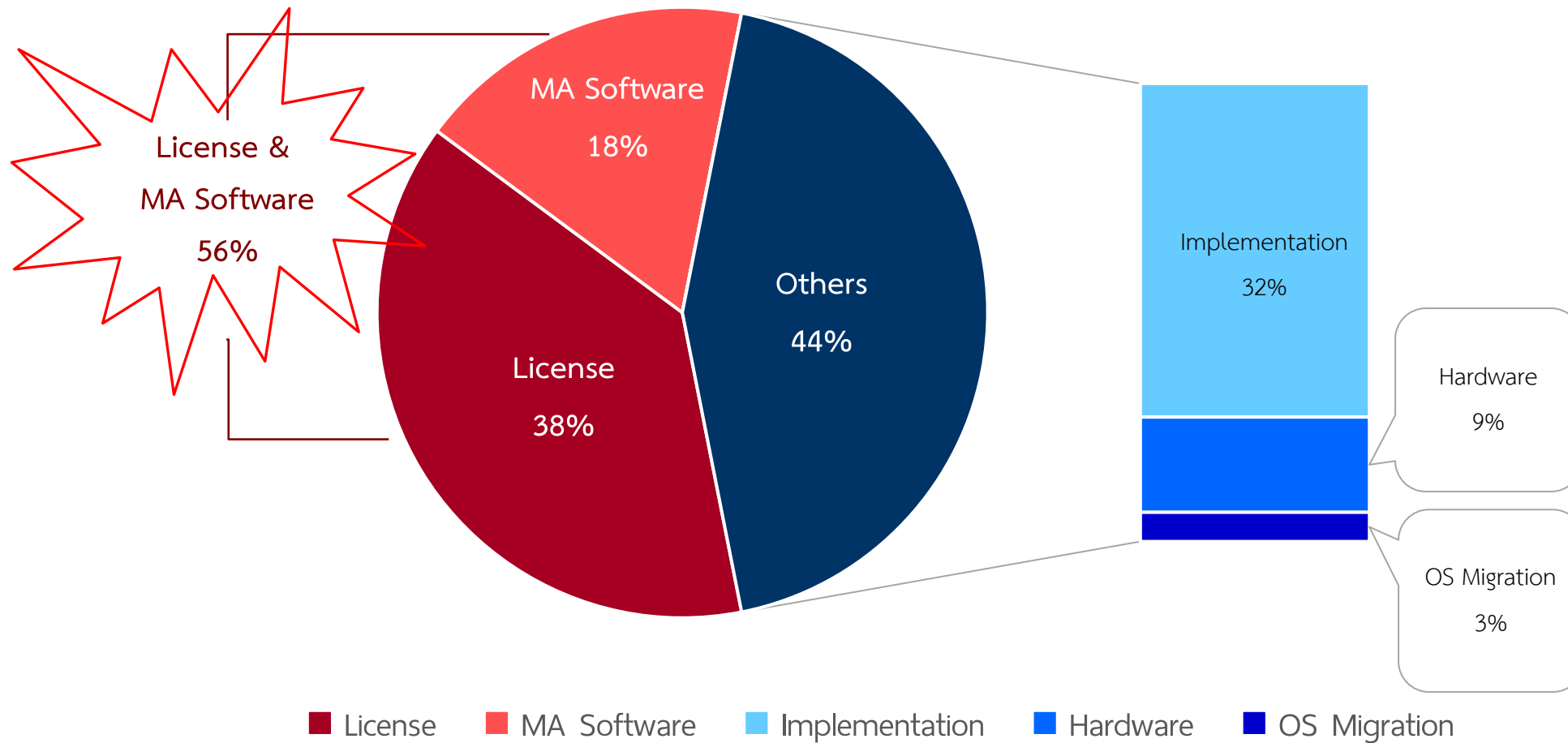
วารุณี ลีละธนาวิทย์

ศูนย์การแพทย์รามธิบดีศรีอยุธยา

28 มีนาคม 2567

1. **Business Process** ขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลง และข้อจำกัดในการทำงานอันเนื่องมาจากข้อจำกัดของ SAP ในการออกแบบระบบ รวมถึงข้อจำกัดในการพัฒนาต่อยอด SAP ในอนาคต
2. **ลิขสิทธิ์ Software**
 - ค่าใช้จ่ายในการจัดหาลิขสิทธิ์เพิ่มเติม หากองค์กรมีการขยายงาน
 - ค่าใช้จ่ายค่าบำรุงรักษาที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ตามนโยบายของบริษัทที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

เปรียบเทียบค่า License/MA และอื่นๆ



การริเริ่มใช้ Opensource ERP ในหน่วยงาน - วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดภาระเรื่องค่าลิขสิทธิ์ Software
2. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำ Digital Transformation ให้เกิดการทำงานแบบไร้กระดาษ
3. เพื่อให้มีความยืดหยุ่นสูง สามารถพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง โปรแกรมได้ตามความต้องการ
4. เพื่อพัฒนาความสามารถของทีม inhouse ในองค์กร
 - a. สามารถดูแลระบบได้เอง
 - b. สามารถพัฒนาต่อยอดระบบได้เองในอนาคต

ทำ New Solutions

1. มี Framework การพัฒนาระบบ (Low Code) และการทำงานแบบ Agile
2. มีมาตรฐานในการพัฒนา สะดวกในการถ่ายทอดซอร์สโค้ดให้กับทีมพัฒนารุ่นถัดไป
3. พัฒนาได้ง่าย แต่รองรับความต้องการ/การทำงานซับซ้อน
4. มีการใช้งานวงกว้างของนักพัฒนา, มีองค์ความรู้มาก, มี Module กลางหลากหลาย ให้เลือกใช้งาน จาก Odoo Community Association (OCA)

การบริหารโครงการ Implement ERP

1. ทดสอบการเปลี่ยน โดยเริ่มจากระบบด้านขาย (SAP module SD) พบว่า Opensource สามารถทำงานทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. วิเคราะห์ความเสี่ยง
3. เริ่มโครงการ
 - ระยะเวลาโครงการ: 1 ต.ค. 58 - 30 ก.ย. 61 (3 ปี)
 - เปิดใช้งานระบบ: 22 ต.ค. 61 ถึงปัจจุบัน

ความเสี่ยง/ความท้าทาย ในการดำเนิน

1. ความล่าช้าในการดำเนินงาน จากความต้องการไม่ชัดเจน หรือความต้องการเพิ่มระหว่างดำเนินการโครงการ
2. การพัฒนาระบบในส่วนของการทำงานภาครัฐ เนื่องจาก ERP Software ปกติ ไม่รองรับกระบวนการด้านการจัดสรรงบประมาณของภาครัฐ
3. เป็นหน่วยงานแรกที่เปลี่ยนผ่านระบบจาก Software Commercial เป็น Open Source
4. การออกแบบปรับกระบวนการทำงานใหม่ ให้เกิด Digital Transformation
5. การเรียนรู้ระบบใหม่ของทีมพัฒนา และบุคลากรในหน่วยงาน
6. บริษัทในประเทศไทย (ในขณะนั้น) ที่มีประสบการณ์การพัฒนาจาก Open source ERP และการบริหารโครงการขนาดใหญ่ มีจำนวนน้อย และมีขนาดเล็ก และไม่มีประสบการณ์กับระบบงบประมาณภาครัฐ

กลไกที่ใช้ในโครงการ



Steering Committee (คณะกรรมการบริหารโครงการ) : ผู้บริหาร สวทช. (รองผู้อำนวยการ สวทช., รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ ด้านบริหาร, ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สวทช.) หัวหน้า Team Lead



Team Lead (คณะทำงานโครงการ) : คณะทำงานระบบบริหารงบประมาณ, คณะทำงานระบบการเงิน บัญชีฯ, คณะทำงานระบบพัสดุ, คณะทำงานด้านสื่อสารฯ



Focus Group (กลุ่มผู้ใช้งานที่เข้ามาร่วมในโครงการ) : บุคลากรที่เกี่ยวข้องหรือใช้งานระบบเดิม ซึ่งเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ PABI2 ตั้งแต่เริ่มโครงการ โดยเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำต่างๆ ในการออกแบบกระบวนการทำงานและระบบต้นแบบ



PABI2 Network (ทีมอาสาสมัครที่ช่วยให้คำแนะนำ/ประสานงานช่วงเปิดใช้งานระบบ) : ตัวแทนให้คำปรึกษา/แนะนำ แก่บุคลากรภายในศูนย์/ฝ่าย/งาน หรือบุคลากรของศูนย์อื่นๆ และเป็นสื่อกลางในการประสานงานเกี่ยวกับปัญหาการใช้งาน พร้อมให้คำแนะนำและแนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้น