NSTDA Core Business

Traffy Fondue

ทราฟฟี่ ฟองดูว์ แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

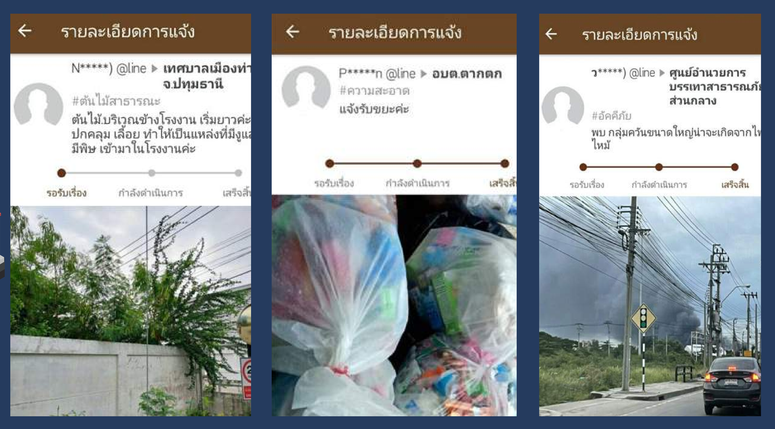
Traffy Fondue: City Problems Management Platform

แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ช่องทางรับแจ้งและจัดการปัญหาเมืองที่พบผ่าน LINE Chatbot แบบอัตโนมัติ อีกทั้งยังสามารถสอบถามเพิ่มเติมหรือแจ้งความคืบหน้าให้แก่ผู้ที่แจ้งปัญหาได้อีกด้วย ช่วยลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และยกระดับการมีส่วนร่วมของพลเมือง (Citizen Engagement) และผู้เกี่ยวข้องได้ทุกที่และทุกเวลา เมื่อระบบได้รับรายละเอียดปัญหาจากผู้แจ้งครบถ้วนแล้ว ระบบจะทำการวิเคราะห์ประเภทปัญหาจากข้อมูลโดยอัตโนมัติ และแจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาในพื้นที่ดังกล่าว เช่น กทม. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถเชิญหน่วยงานอื่นมาแก้ไขปัญหาร่วมกันได้ เช่น ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมทางหลวง การไฟฟ้าฯ การประปาฯ อีกทั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่ในเชิงการกำกับดูแลและติดตาม เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด กระทรวง ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (1111) สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สามารถเข้าร่วมกำกับดูแลและประสานงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัจจุบัน แพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีการพัฒนาให้รับแจ้งปัญหาสาธารณภัยจากผู้ประสบเหตุ เพิ่มความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือกู้ภัยในภารกิจของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และใช้รวบรวมข้อมูลและประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการในโครงการเมืองใจดีเที่ยวได้ทุกวัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ด้วย

จุดเด่น/ประโยชน์ของเทคโนโลยี

- ประชาชนแจ้งปัญหาเมือง เช่น ความสะอาด ไฟฟ้า ทางเท้า ประปา ผ่าน LINE @traffyfondue ได้ทันที โดยไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
- ระบบสามารถวิเคราะห์รูปภาพปัญหาและข้อความด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) รวมทั้งส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้โดยอัตโนมัติ
- เจ้าหน้าที่บริหารจัดการปัญหาได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue บนโทรศัพท์มือถือ ทั้งระบบ Android และ iOS รวมถึงคอมพิวเตอร์ผ่าน Web Application
- ระบบมีสถิติเชิงลึกแสดงประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา สถิติการทำงานของเจ้าหน้าที่ สถิติความพึงพอใจ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและบริหารงานสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร



สถานภาพการพัฒนา

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ใช้งาน **738 แห่ง** เจ้าหน้าที่รวม **2,074 คน**

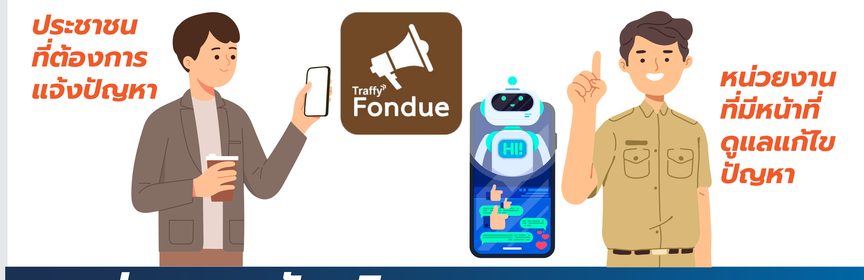
โครงการเมืองใจดีเที่ยวได้ทุกวัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เพิ่มข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและสูงอายุ **2,524 แห่ง**

หน่วยงานเข้าร่วม **1,903 หน่วยงาน** เจ้าหน้าที่รวม **6,747 คน**

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ใช้งาน**ทั่วประเทศ** เจ้าหน้าที่รวม **1,852 คน**

ได้รับทุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (กทปส.) อยู่ระหว่างการ**ขยายผลให้ครอบคลุมหน่วยงาน อบต. และเทศบาลทั่วประเทศ**

กลุ่มลูกค้า/ผู้ใช้งานเทคโนโลยีเป้าหมาย



หน่วยงานพันธมิตร

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

ห้องปฏิบัติการระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)

โทรศัพท์ 08 6901 6124

อีเมล traffyteam@gmail.com

เว็บไซต์ www.traffy.in.th