

# Service innovation VS Digital Economy

การเสวนาเรื่อง "Service Innovation หนทางก้าวสู่ Digital Economy"

วันพุธที่ 1 เมษายน 2558 เวลา 9.00 - 12.00 น.

ห้องประชุม CC-308 อาคารศูนย์ประชุมอุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย (CC)

การดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรต่างๆก็ตามในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐหรือเอกชน ต่างมุ่งหวังสุดท้ายเพื่อตอบโจทย์ในการเพิ่ม productivity ให้สูงขึ้น และสามารถบรรลุตามเป้าหมายของแผนที่ตั้งไว้ ทั้งนี้การสร้างนวัตกรรม หรือ Innovation จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยเพิ่ม productivity ให้เพิ่มขึ้นได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังสร้างชื่อเสียงแสดงถึงการเป็นผู้นำได้อีกด้วย

"Service Science" หรือ "วิทยาการบริการ" เป็นอีกสุดยอดของแนวทางสร้างสรรค์การบริการ ซึ่งทุกองค์กรสามารถนำไปปฏิบัติได้หากมีความรู้ความเข้าใจ โดยเมื่อผนวกกับเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT) ในปัจจุบัน นับเป็นเทคโนโลยีที่สามารถจัดทำได้ไม่ยาก โดยมีตัวเลือกมากมายได้เป็น Service Innovation ที่เป็นสุดยอดนวัตกรรมแห่งยุคนี้ ซึ่งจะช่วยสรรค์สร้างการบริการใหม่ๆ ที่เป็นนวัตกรรมให้กับองค์กรได้เป็นอย่างดี อันจะนำพาองค์กรก้าวเข้าสู่ Digital Economy ซึ่งเป็นเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนให้พัฒนาเติบโตโดยเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างเต็มตัว เสวนานี้จะให้ข้อมูลและความรู้ที่ทำให้เห็นภาพรวมและแนวทางการนำไปใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างดี

กำหนดการ	
09.00 – 09.10 น.	<b>เปิดการเสวนา</b> โดย ดร.ศิริชัย กิตติวราพงศ์ ผู้อำนวยการ สถาบันวิทยาการ สวทช.
09.10 – 09.40 น.	<b>บทบาท/ทิศทางของ สวทช. กับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล</b> โดย ดร.ภจิติธ ภูกราตย์ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวิจัยนโยบาย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
09.40 – 10.10 น.	<b>Service Innovation คืออะไร...ทำอย่างไร</b> โดย ดร. ศศิพร อุซเนวติน Lecturer, School of ICT, Sirindhorn International Institute of Technology, Thammasat University Head, Special Interest Group for Service Science in Education, NECTEC Committee, Service Research Innovation Technical Committees, NECTEC
10.10 – 10.25 น.	<b>พักรับประทานอาหารว่าง</b>
10.25 – 11.50 น.	<b>ผู้จัดการโครงการนวัตกรรม</b> <b>ร่วมเสวนา: โดย</b>  ดร. ศศิพร อุซเนวติน Lecturer, School of ICT, Sirindhorn International Institute of Technology, Thammasat University  ดร. ภัทธราตี พลอยศิริกุล นักวิจัย ห้องปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาวิศวกรรมซอฟต์แวร์และนวัตกรรมบริการ(SSI), NECTEC  ดร. สิทธิชัย แคนประเสริฐ Chief Innovation Officer ( CIO ), CDIP (Thailand) Co.,Ltd <b>ดำเนินการเสวนาโดย</b>  นางฉวีวรรณ โมระกุล ผู้จัดการโครงการนวัตกรรม, สถาบันวิทยาการ สวทช.
11.50 – 12.00 น.	ถาม-ตอบ ปิดการสัมมนา





COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part &  
JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co., Ltd

## CDIP (Thailand) Co., Ltd

### Specialize

- Dietary & Functional Product
- Pharmaceutical
- Herbal Medicines
- Skin care product

### Services

- Formulation
- Research and Develop
- FDA Registration
- OEM Services
- IP Matching and Utilization







# COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part & JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd





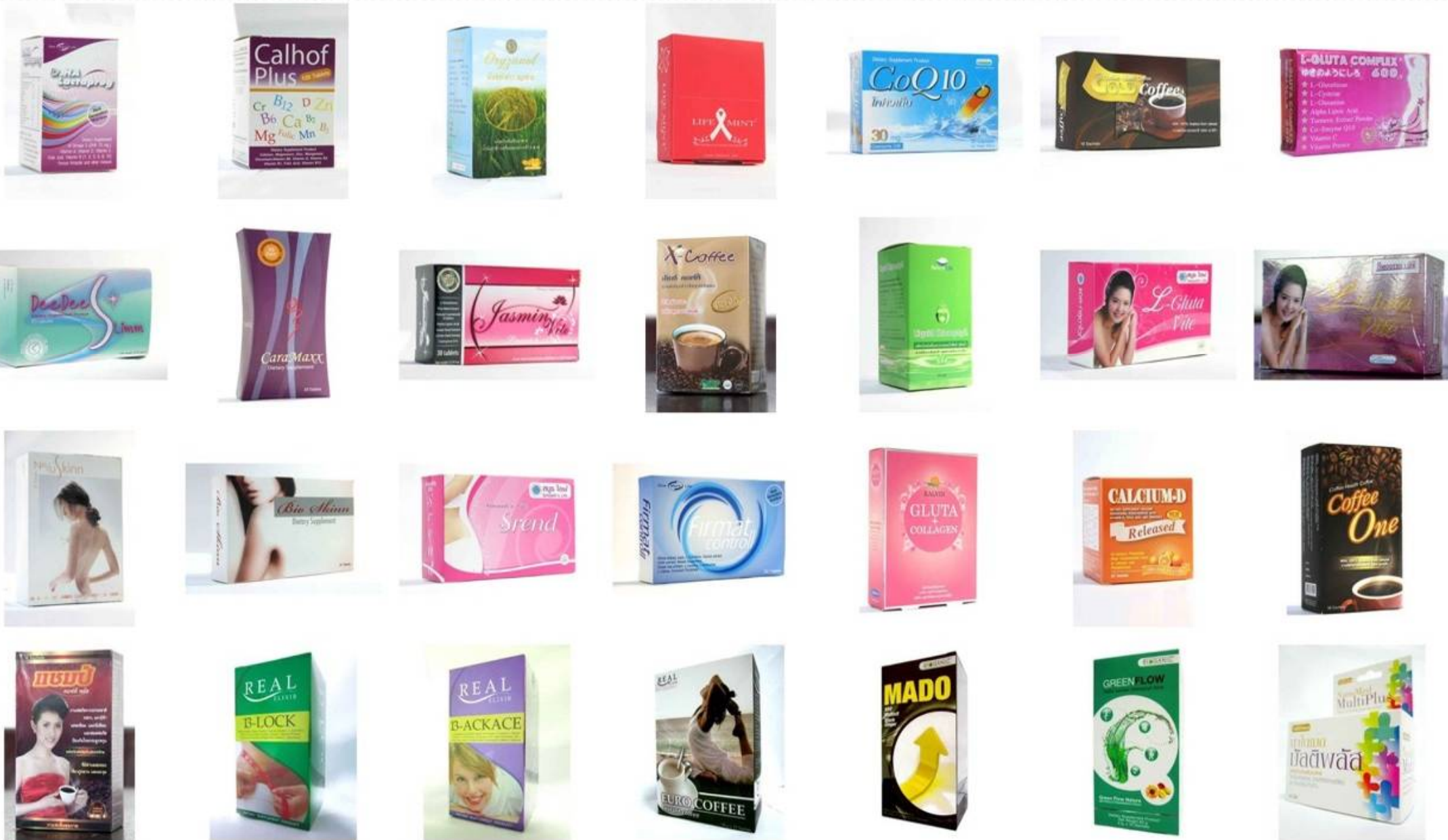
# COX Laboratories (Thailand) Ltd.,Part & JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd







# COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part & JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd







COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part &  
JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd

## We can facilitate our customer varieties of dosage form.



Tablet



Capsule



Zil Cap™



Nanova™



Instant Drink



Functional  
drink

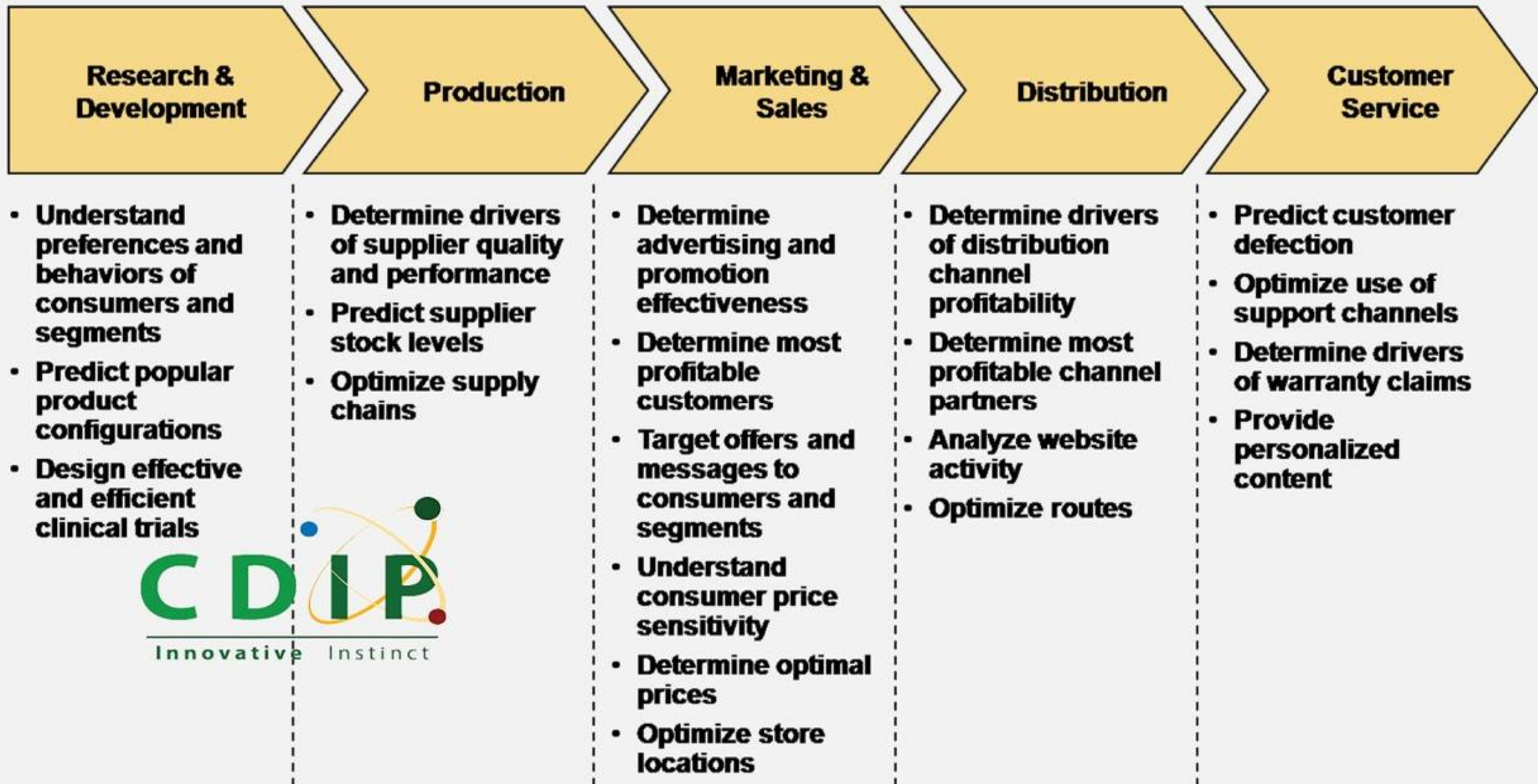


Soft gelatin  
capsule



Functional  
Gummy

# Value Chain

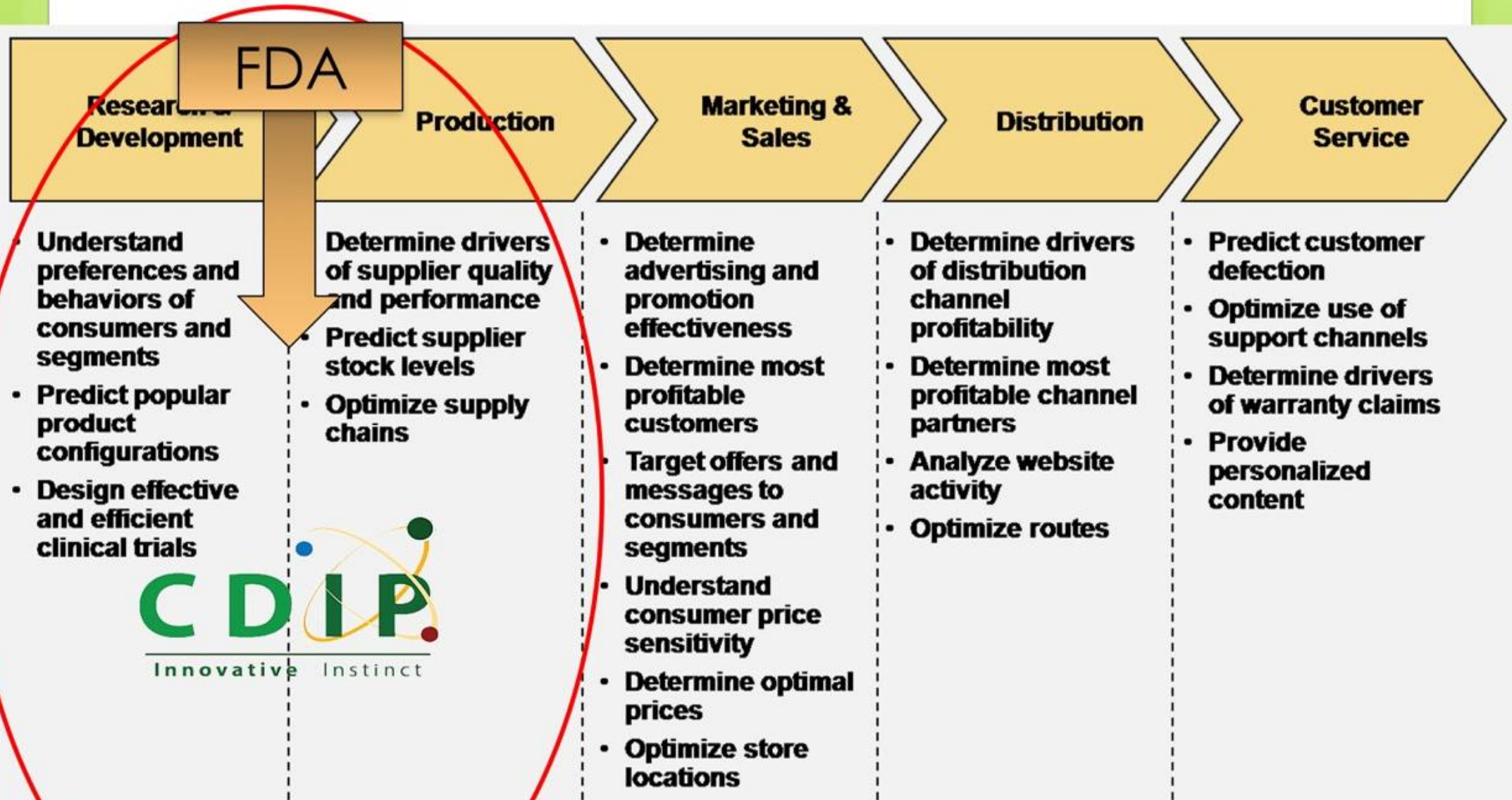


**Finance:** Predict revenues and growth, Analyze cost drivers, Analyze merger targets, Identify insider trading

**Human Resources:** Determine drivers of strong performance, Predict turnover



# Value Chain



**Finance: Predict revenues and growth, Analyze cost drivers, Analyze merger targets, Identify insider trading**

**Human Resources: Determine drivers of strong performance, Predict turnover**



# เทคโนโลยี

## Technology push vs. Market pull

### Technology push

Research & Development



Production



Marketing



Need?

### Market pull (demand pull)

Research & Development



Production



Marketing



Expressed Market Need



**การวิจัย :**

**ใช้เงิน → สร้างความรู้**

**นวัตกรรม:**

**เปลี่ยนความรู้ → เงินทอง**



# Innovation

=

Creativity + Implementation



POSTgraphics

# Types of innovation

- Classified by application
  - Product innovation
  - Service innovation
  - Process innovation

Processes

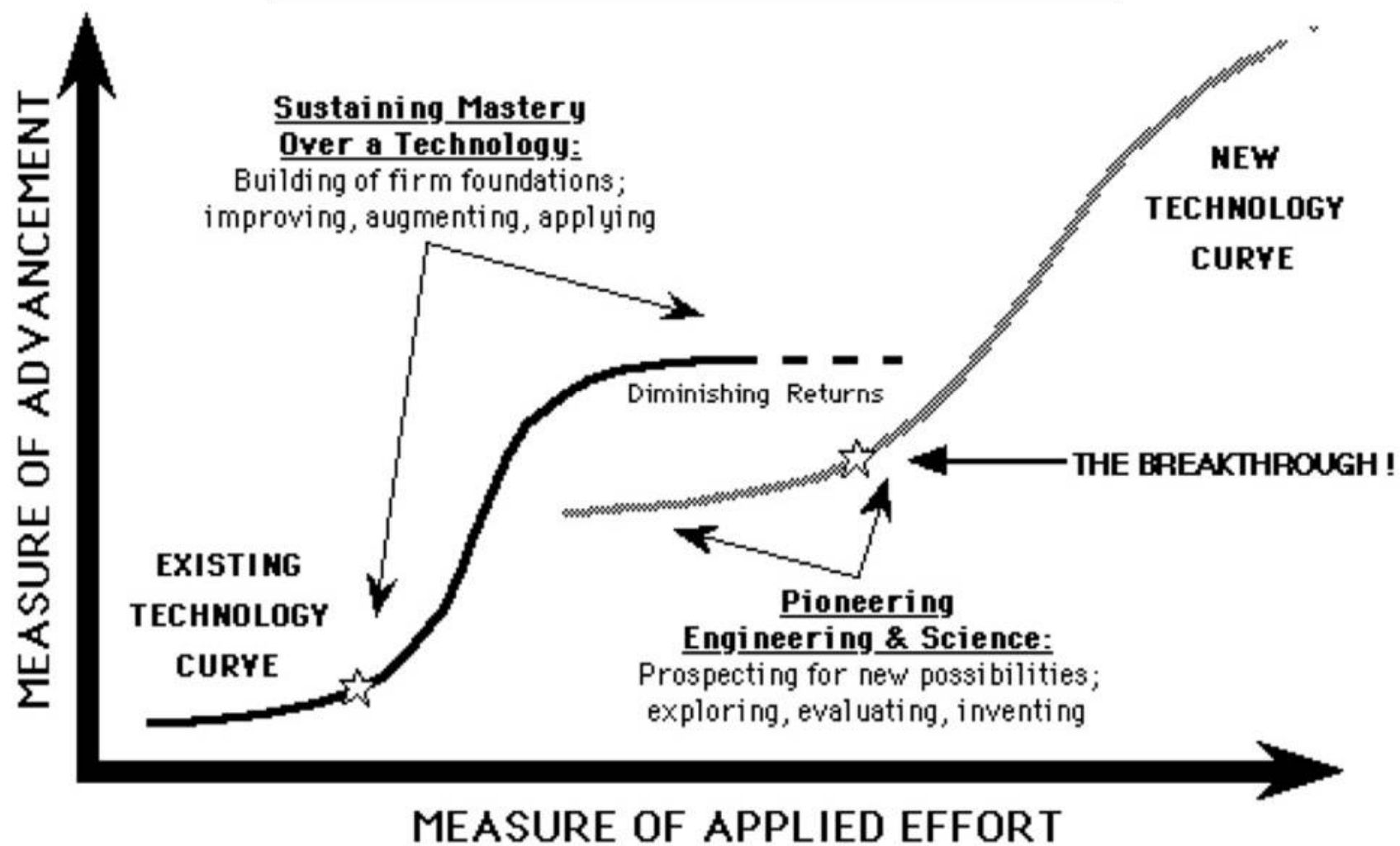
Services

Products



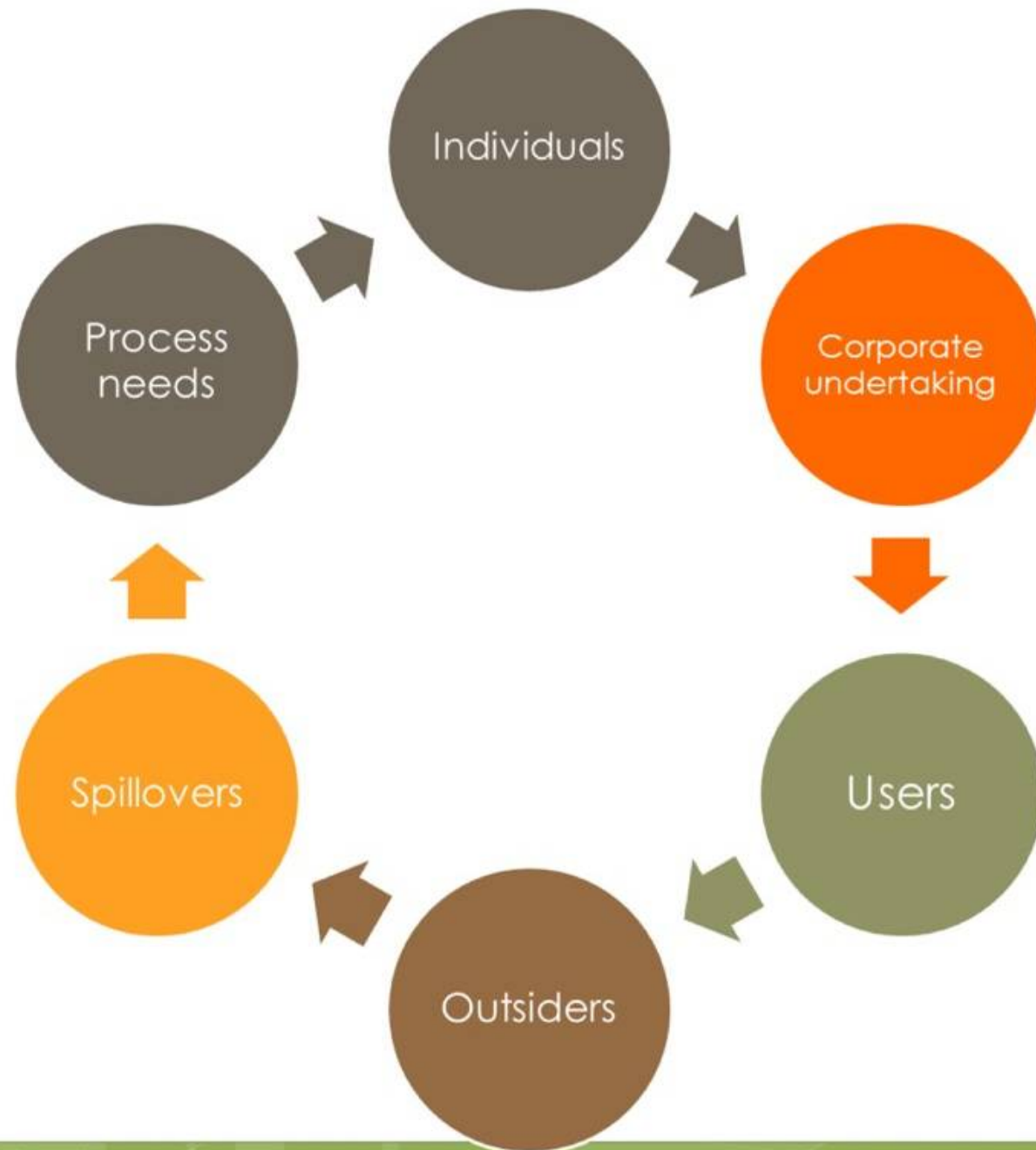


# TECHNOLOGY EVOLVES





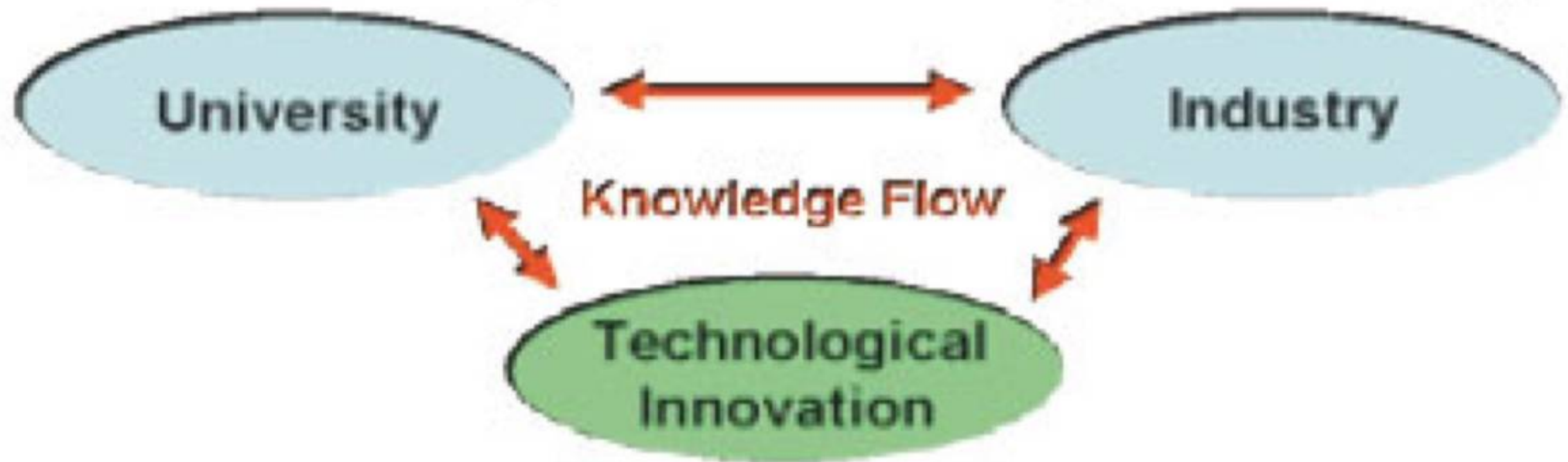
# Sources of innovation



# เอกชน VS นักวิจัย

Scientific Knowledge

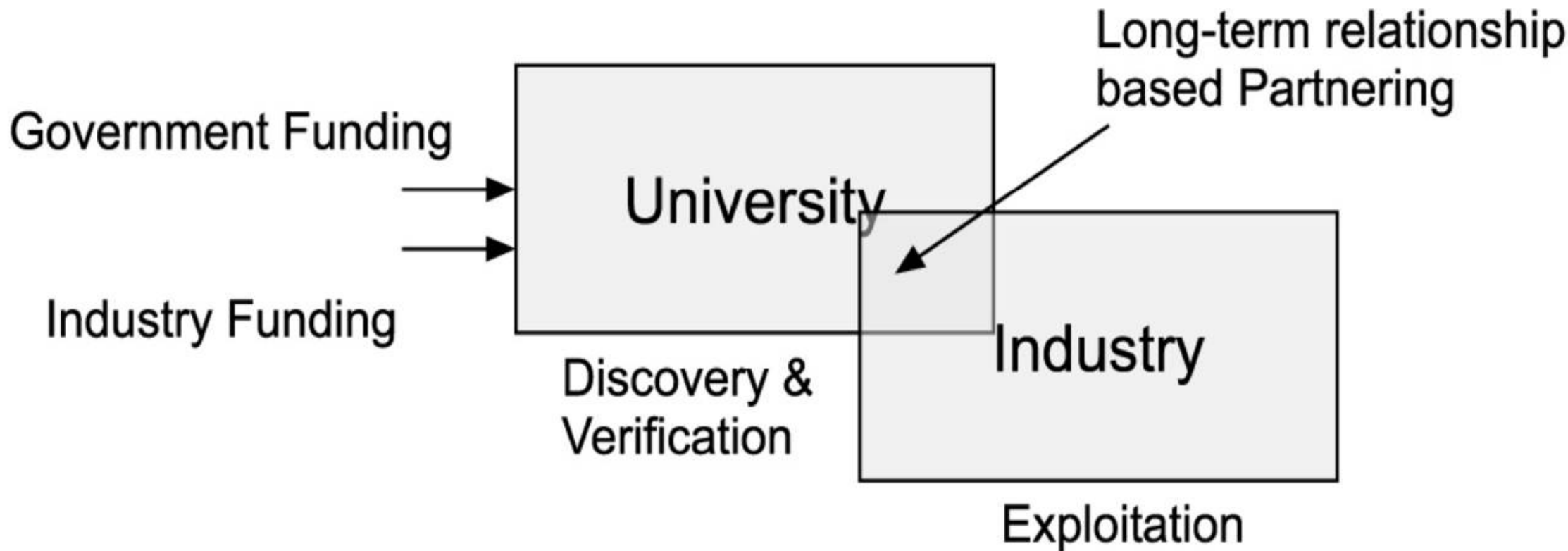
Applied Knowledge

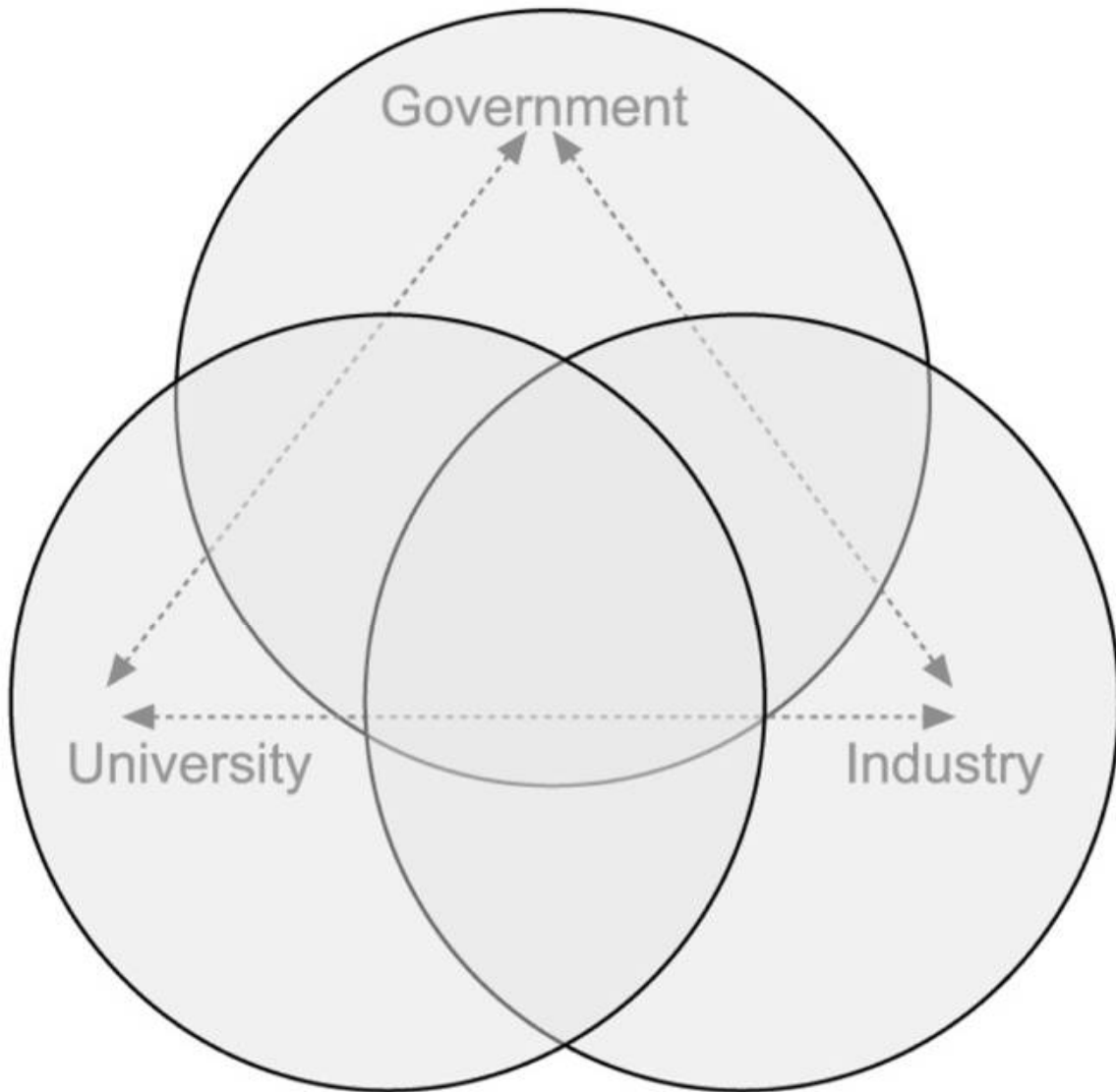


Technological Knowledge



## Collaborative Research Venture Creation



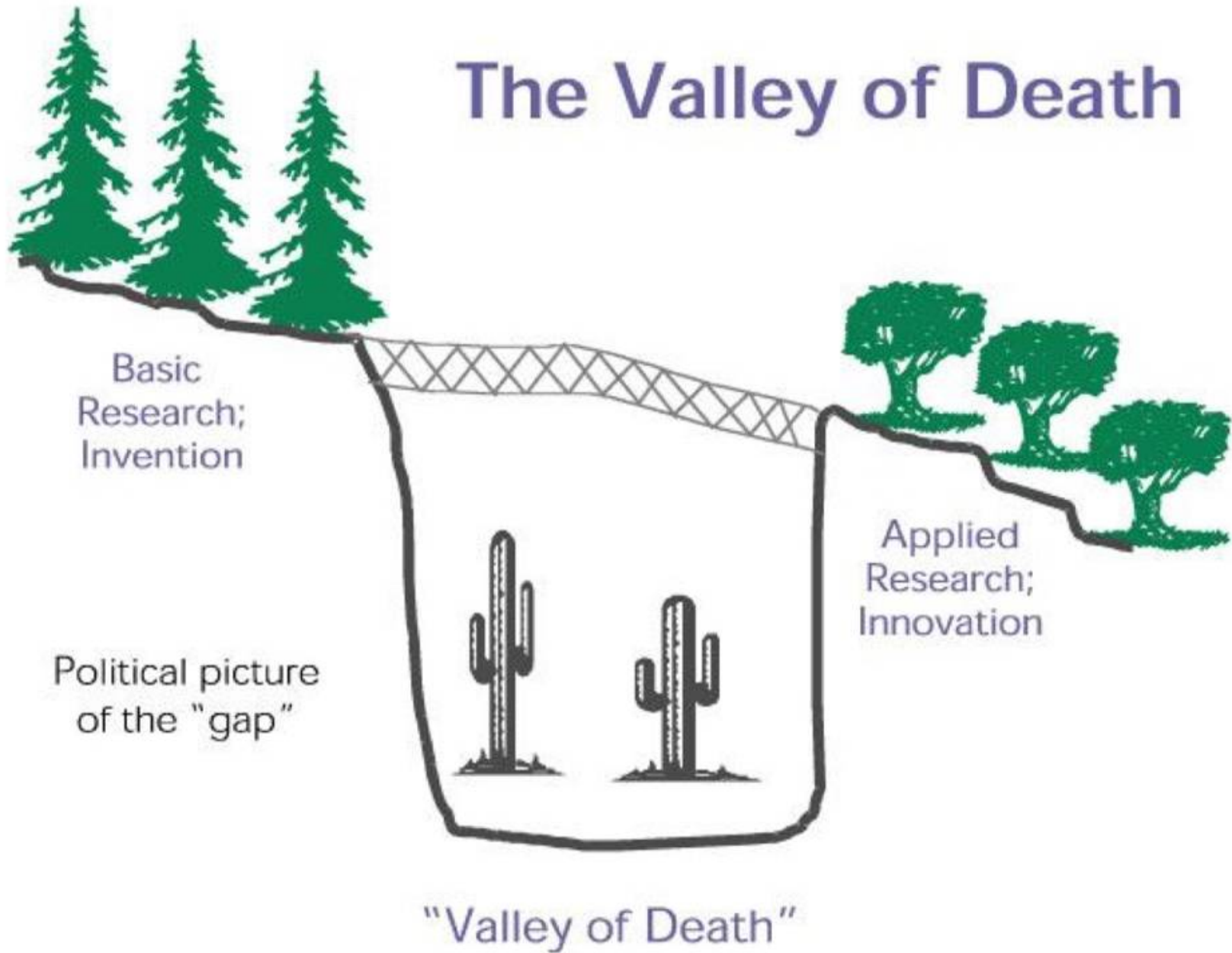


## European Journal of Innovation Management

Lawrence Dooley, David Kirk, (2007) "University-industry collaboration: Grafting the entrepreneurial paradigm onto academic structures", European Journal of Innovation Management, Vol. 10 Iss: 3, pp.316 - 332



# The Valley of Death





....งานวิจัย

ค้นคว้าหางาน, เผยแพร่งานวิจัย...e book , e journal

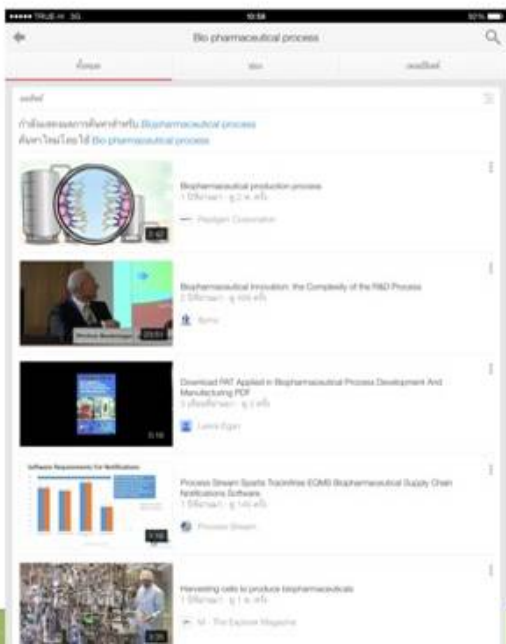
Facebook ,youtube เครือข่ายนักวิจัย

ติดตาม technology ใหม่ๆ facebeook, youtube, e subscribe

Research ต่างๆ ก็จาก website ทั้งนั้น...ขอเมล, ขอไลน์ ID

ติดตามข้อมูลใหม่ จากตปท

Artwork design





....ลูกค้า

Line wechat whatapp สั่งงาน

Facebook ขายของผ่านnet...ได้กรวย

Review สินค้าลง facebook

TV digital สื่อสารโฆษณา

สั่งของ logistic track

E payment

Google translat

Google map

บำรุงผิวที่มีสารสกัดจากเมือกหอยทาก  
ผสมผสานกับคอลลาเจนอย่างลงตัว

จากเกาหลี เมืองไทย **Macee SNAIL PLUS**

SNAIL CREAM ดีๆ ที่ วอนรา เกาหลี

7 ประโยชน์

1. ช่วยบำรุงผิวให้เนียนนุ่ม
2. ช่วยลดริ้วรอย
3. ช่วยลดรอยสิว
4. ช่วยลดรอยแผลเป็น
5. ช่วยลดรอยดำ
6. ช่วยลดรอยแดง
7. ช่วยลดรอยคัน

โทร: 10-1-5619574

ศิริกร รรย์ พวงมาโล ที่คุณต้องสัมผัส



sritajensen @ 1h



4079 likes  
sritajensen ชอบคุณค่ะ @namusop100 #namuSOP100 #salmonplacenta ที่ช่วยให้สวยได้ง่ายๆ 😊😊

August\_max eerfber

08-4558-5910  
08-5662-6556

ราคา 1,250 บาท  
SNAIL PLUS 1 กระปุก ราคา 50 กรัม  
โทร: 10-1-5619574

Macee SNAIL PLUS สำหรับลูกค้า

1 กระปุก ราคา 1,090 บาท

...การผลิต

ERP, SAP, ระบบควบคุมการผลิต

อบรมพนักงาน youtube

ควบคุมการผลิตผ่านdigital เช่น แอร์ น้ำ เครื่องจักร การวิเคราะห์ยา

การประมวลผลการผลิต

อนุมัติคำสั่งต่างๆ เช่น ใบสั่งซื้อ invoice

Payroll เงินเดือน

Web หางาน

...FDA

หาข้อมูลทางเวป

Register...แค่เครื่องสำอางค์

หาข้อมูลเพื่อเตรียมทะเบียน ส่ง อย

....การประสานงาน

Email, line, intranet jsppharmainfo

ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	สืบค้นข้อมูลผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง
• ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	ข้อมูลรับแจ้งรายละเอียดเครื่องสำอาง
ข้อมูลสถานประกอบการ	ข้อมูล Certificate
• ข้อมูลสถานประกอบการ	ข้อมูลนำเข้าเฉพาะครั้ง
รายงานและสถิติ	ข้อมูลความเห็นการใช้ฉลากเครื่องสำอาง
• รายงานและสถิติ	ข้อมูลความเห็นการโฆษณาเครื่องสำอาง
• พิกัดศุลกากร	



# Thank you

