

Service innovation vs Digital Economy

การเสวนาเรื่อง “Service Innovation หนทางก้าวสู่ Digital Economy”

วันพุธที่ 1 เมษายน 2558 เวลา 9.00 - 12.00 น.

ห้องประชุม CC-308 อาคารศูนย์ประชุมอุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย (CC)

การดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรได้ยากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐหรือเอกชน ต่างมุ่งหวังสุดท้ายเพื่อตอบโจทย์ในการเพิ่ม productivity ให้สูงขึ้น และสามารถบรรลุความเป้าหมายของแผนที่ตั้งไว้ ทั้งนี้การสร้างนวัตกรรม หรือ Innovation จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยเพิ่ม productivity ให้เพิ่มขึ้นได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังสร้างชื่อเสียงผลลัพธ์ของการเป็นผู้นำได้อีกด้วย

“Service Science” หรือ “วิทยาการบริการ” เป็นอีกสุดยอดแขนง nauwage ที่ต้องการให้เป็น Service Innovation ที่เป็นสุดยอด นวัตกรรมแห่งยุคนี้ ซึ่งจะช่วยสร้างการบริการใหม่ๆ ที่เป็นนวัตกรรมให้กับองค์กรได้เป็นอย่างดี อันจะนำไปสู่ องค์กรก้าวเข้าสู่ Digital Economy ซึ่งเป็นเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนให้พัฒนาเติบโตโดยเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างเด็ดขาด แนะนำนี้จะให้ข้อมูลและความรู้ที่ทำให้เห็นภาพรวมและแนวทางการนำไปใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างดี

กำหนดการ	เนื้อหา
09.00 – 09.10 น.	เปิดการเสวนา โดย ดร.ศรีรัช ภิเศกธรรมรงค์ ผู้อำนวยการ สถาบันวิทยาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
09.10 – 09.40 น.	บทบาท/พิพากษาของ สวทช. ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล โดย ดร.อาทิตย์ ญาตราพ ผู้อำนวยการฝ่ายอาชญา ฝ่ายวิจัยนโยบาย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม
09.40 – 10.10 น.	Service Innovation ต้องไร้ที่ทาง โดย ดร.ศศิธร อุษณวนิช Lecturer, School of ICT, Sirindhorn International Institute of Technology, Thammasat University Head, Special Interest Group for Service Science in Education, NECTEC Committee, Service Research Innovation Technical Committees, NECTEC
10.10 – 10.25 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.25 – 11.50 น.	ผู้จัดการโครงการนวัตกรรม ร่วมเสนา: โดย <ol style="list-style-type: none">ดร.ศศิธร อุษณวนิช Lecturer, School of ICT, Sirindhorn International Institute of Technology, Thammasat Universityดร.กัญจนา พรอนันต์กุล นักวิจัย ห้องปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาวิศวกรรมซอฟต์แวร์และนวัตกรรมบริการ(SSI), NECTECดร.สิทธิชัย พงษ์ประเสริฐ Chief Innovation Officer (CIO), CDP (Thailand) Co.,Ltd ดำเนินการเสวนาโดย <ol style="list-style-type: none">นางสาววรรณ ไนรากุล ผู้จัดการโครงการนวัตกรรม, สถาบันวิทยาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
11.50 – 12.00 น.	ถม-เคลียร์ ปิดการเสวนา



COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part &
JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd

CDIP (Thailand) Co.,Ltd

Specialize

- Dietary & Functional Product
- Pharmaceutical
- Herbal Medicines
- Skin care product

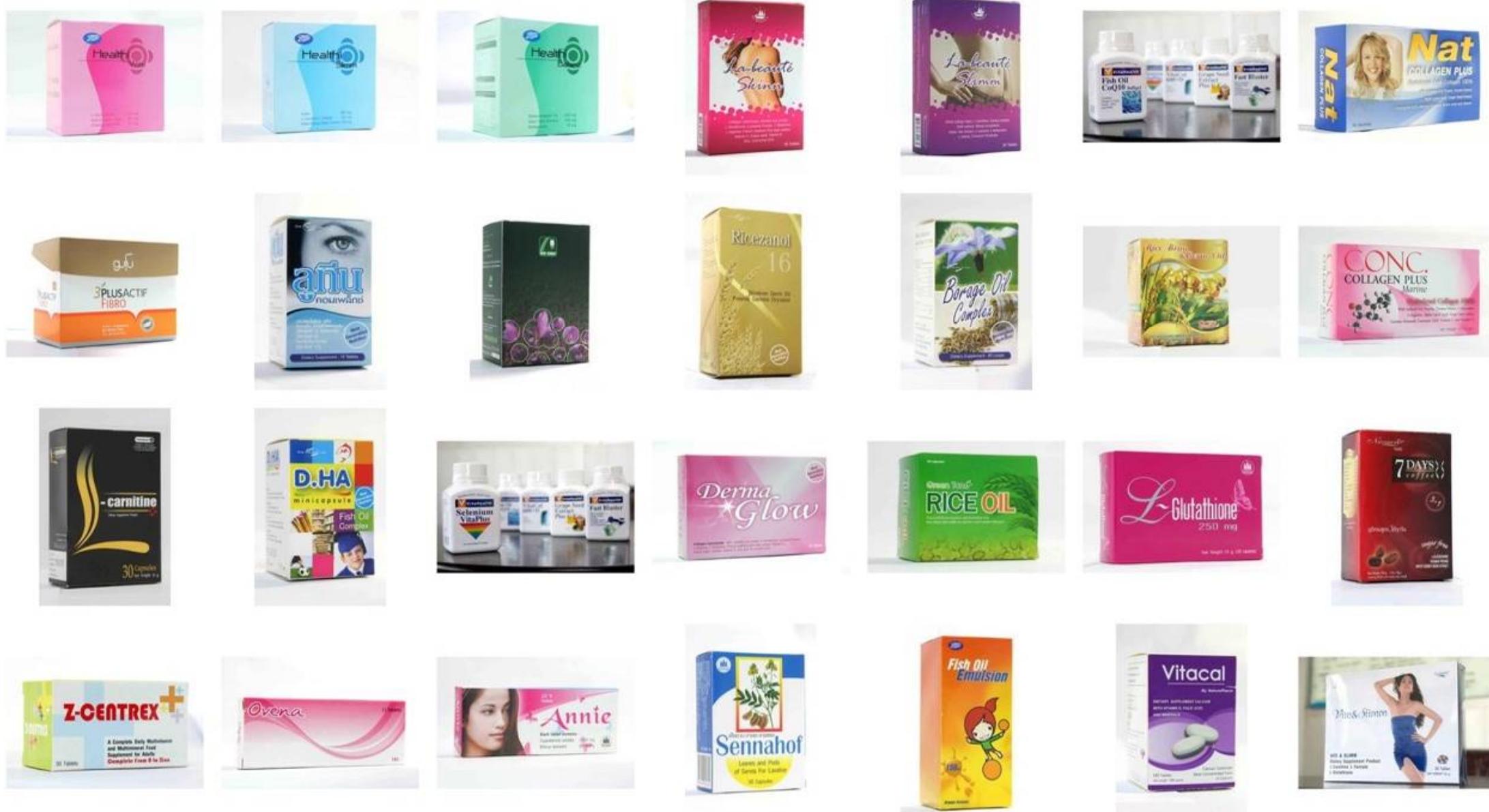
Services

- Formulation
- Research and Develop
- FDA Registration
- OEM Services
- IP Matching and Utilization



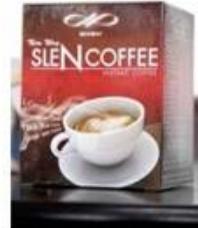
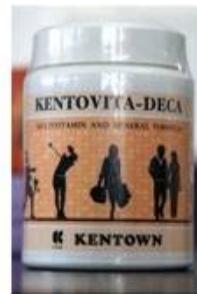


COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part & JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd



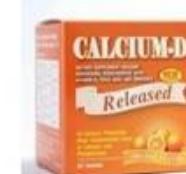
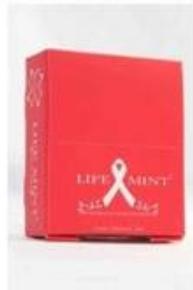
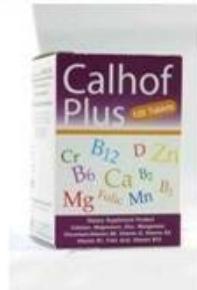


COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part & JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd





COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part & JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd





COX Laboratories (Thailand) Ltd., Part &
JSP Pharmaceutical Manufactory (Thailand) Co.,Ltd

We can facilitate our customer varieties
of dosage form.



Tablet



Capsule



Zil Cap™



Nanova™



Instant Drink



Functional
drink



Soft gelatin
capsule



Functional
Gummy

Value Chain

Research & Development

- Understand preferences and behaviors of consumers and segments
- Predict popular product configurations
- Design effective and efficient clinical trials

Production

- Determine drivers of supplier quality and performance
- Predict supplier stock levels
- Optimize supply chains

Marketing & Sales

- Determine advertising and promotion effectiveness
- Determine most profitable customers
- Target offers and messages to consumers and segments
- Understand consumer price sensitivity
- Determine optimal prices
- Optimize store locations

Distribution

- Determine drivers of distribution channel profitability
- Determine most profitable channel partners
- Analyze website activity
- Optimize routes

Customer Service

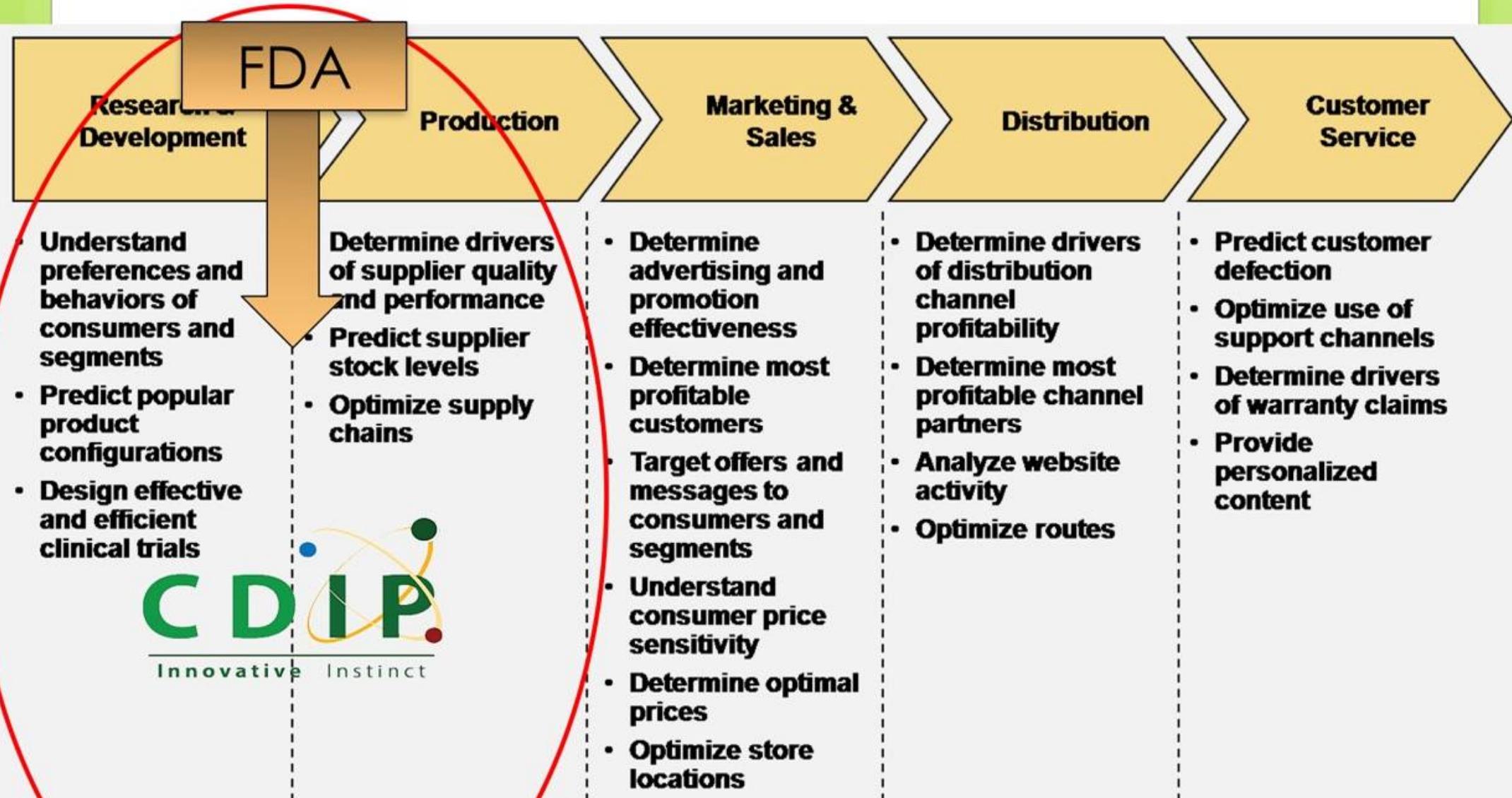
- Predict customer defection
- Optimize use of support channels
- Determine drivers of warranty claims
- Provide personalized content



Finance: Predict revenues and growth, Analyze cost drivers, Analyze merger targets, Identify insider trading

Human Resources: Determine drivers of strong performance, Predict turnover

Value Chain



Finance: Predict revenues and growth, Analyze cost drivers, Analyze merger targets, Identify insider trading

Human Resources: Determine drivers of strong performance, Predict turnover

เทคโนโลยี

Technology push vs. Market pull



Market pull (demand pull)



การวิจัย :

ใช้เงิน → สร้างความรู้

นวัตกรรม:

เปลี่ยนความรู้ → เงินทอง

Innovation

=

Creativity + Implementation



[Von Stamm, Bettina, 2003]

Types of innovation

- Classified by application
 - Product innovation
 - Service innovation
 - Process innovation

Processes

Services

Products

Invention

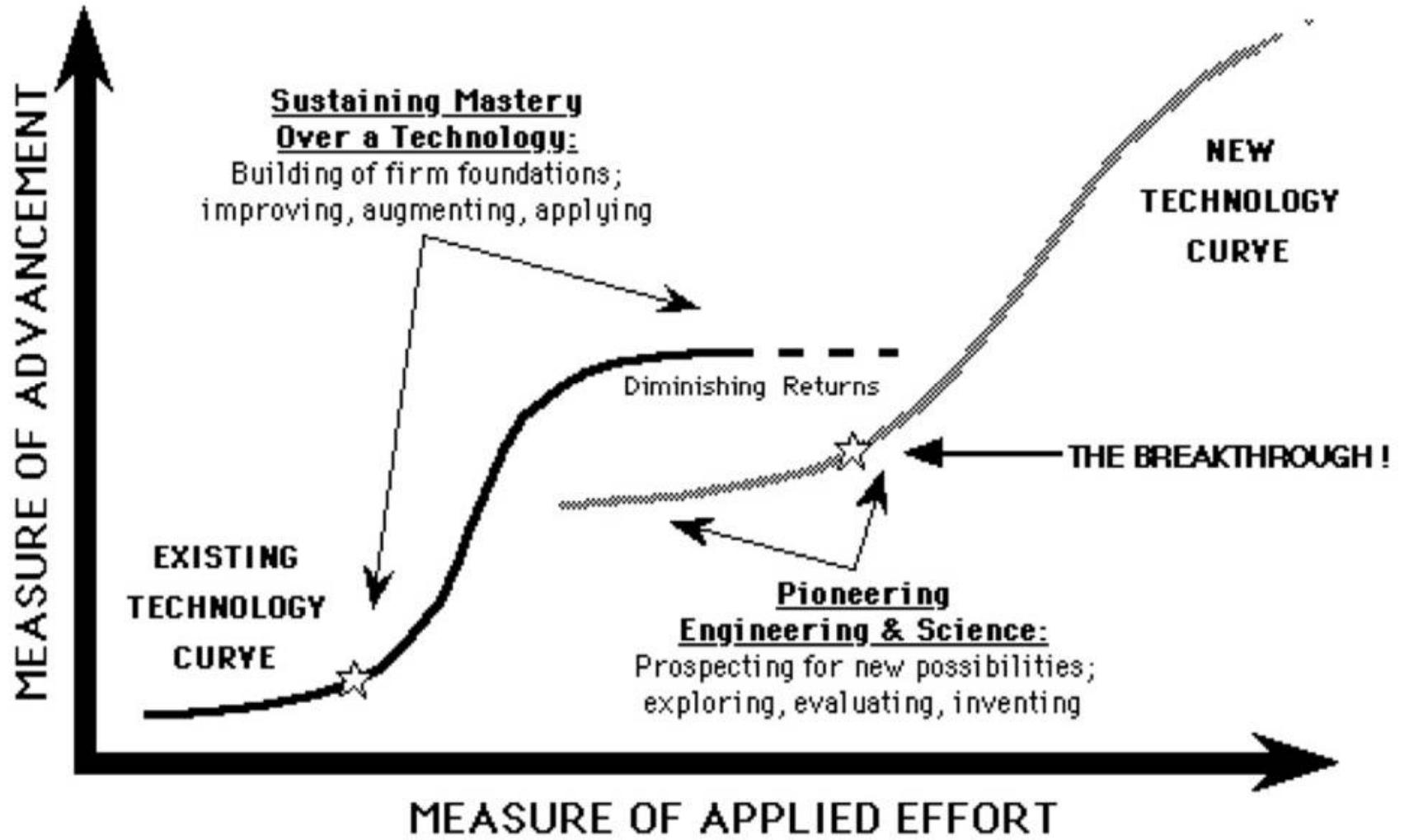
Commercialization

Diffusion

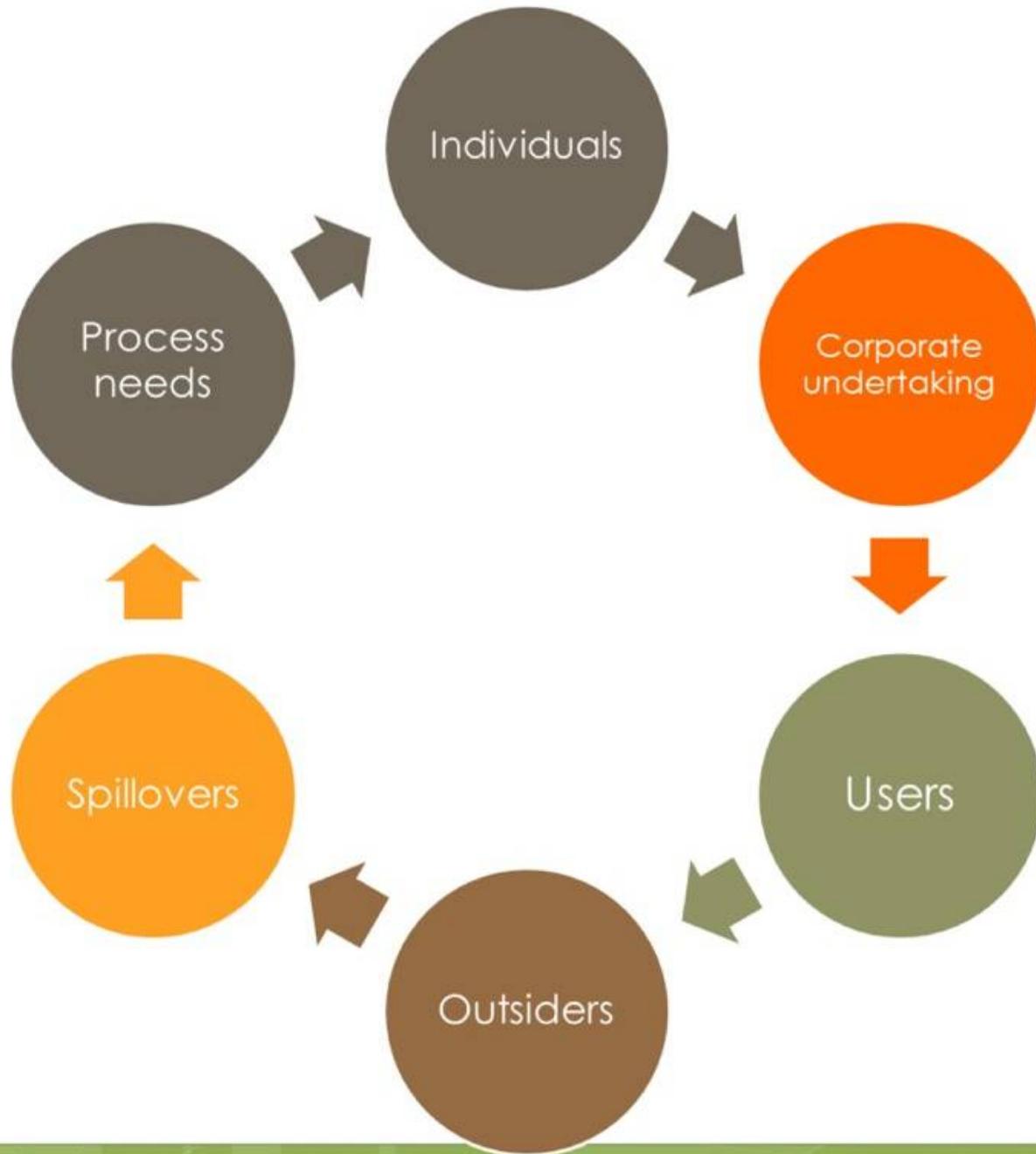
Innovation



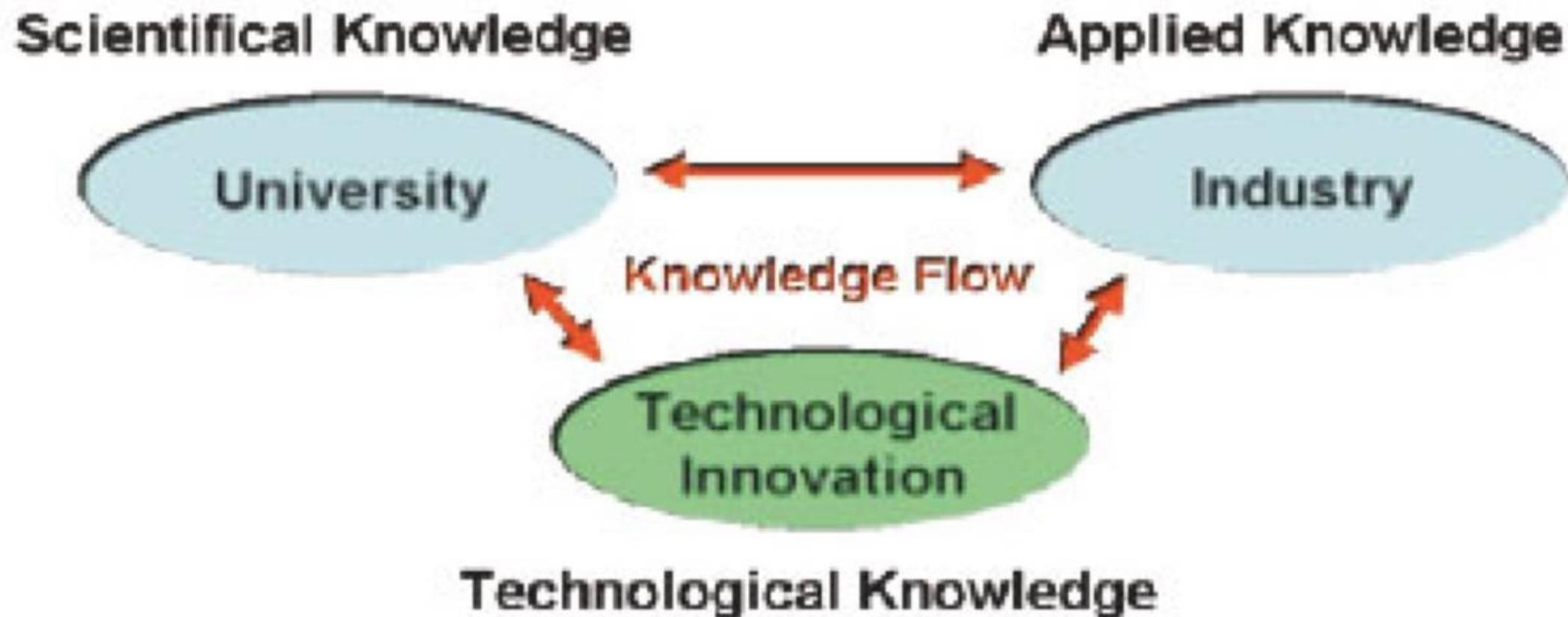
TECHNOLOGY EVOLVES



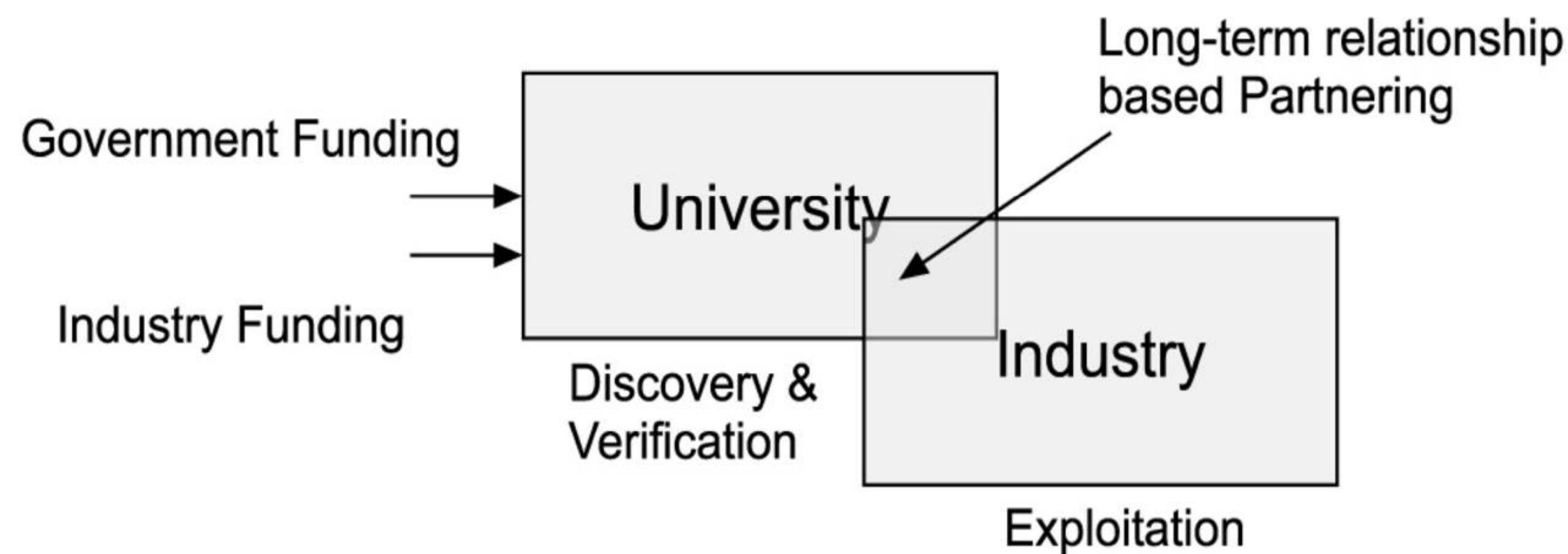
Sources of innovation



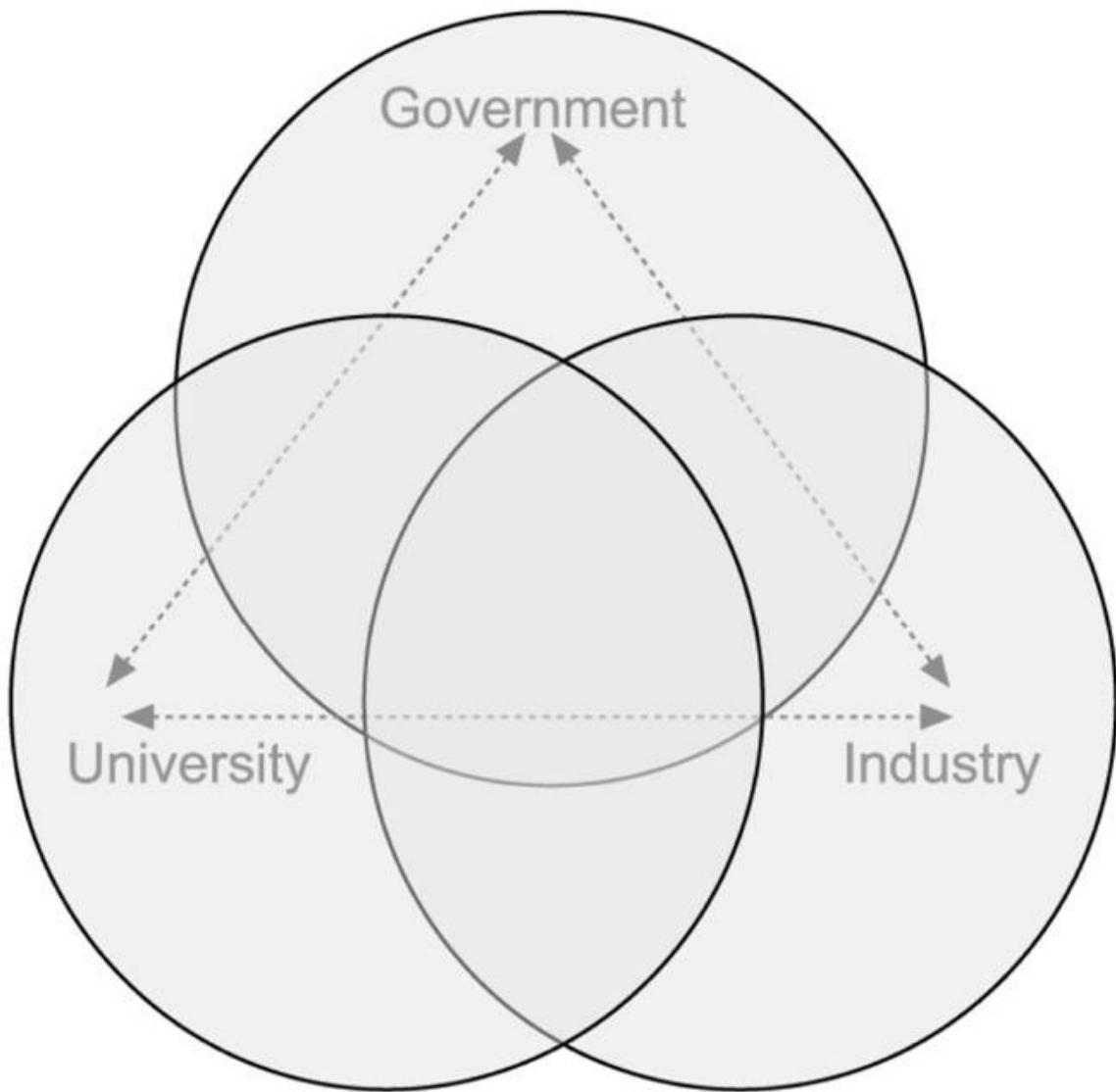
เอกชน VS นักวิจัย



Collaborative Research Venture Creation



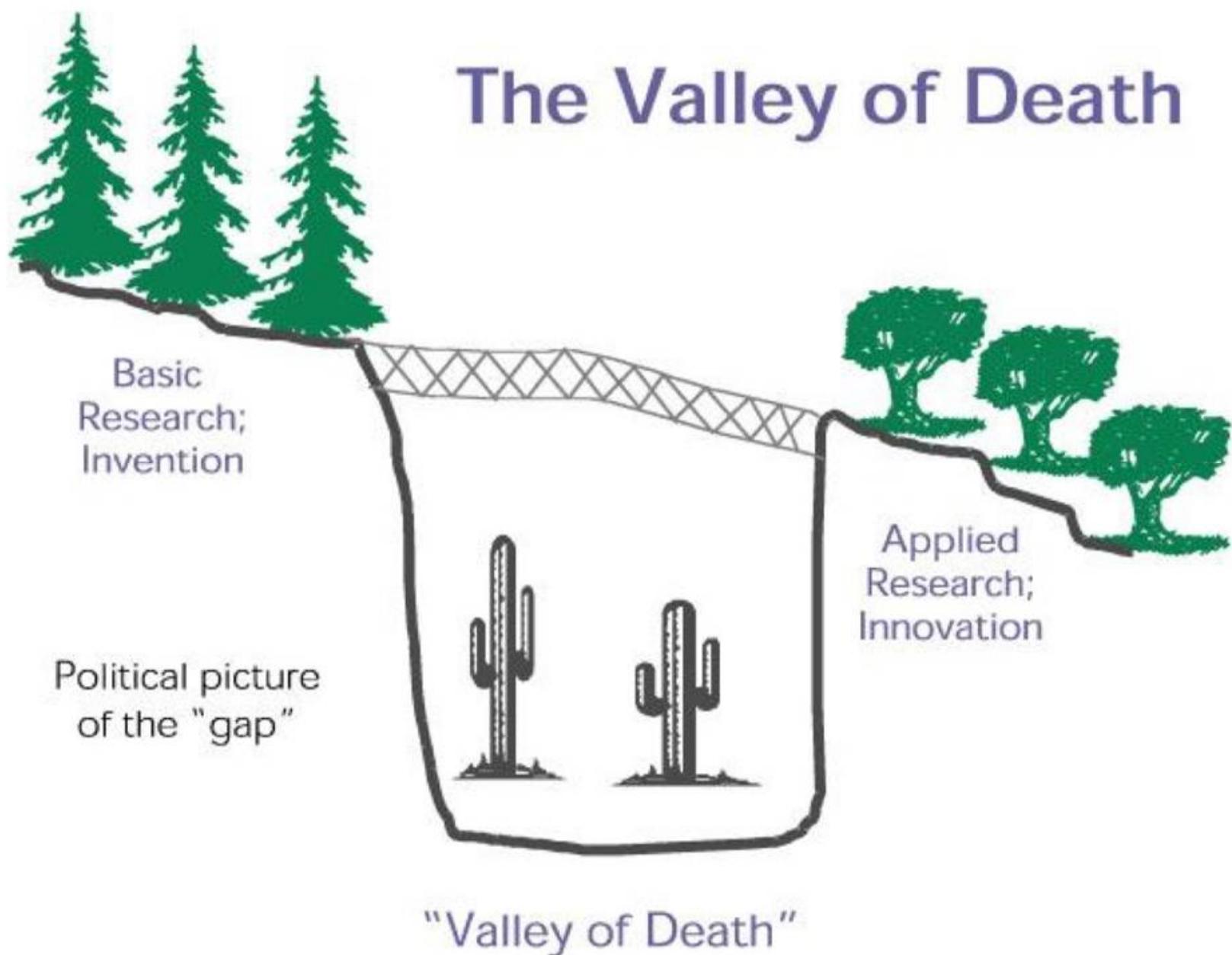
Lawrence Dooley, David Kirk, (2007) "University-industry collaboration: Grafting the entrepreneurial paradigm onto academic structures", European Journal of Innovation Management, Vol. 10 Iss: 3 pp. 316 - 332



European Journal of Innovation Management

Lawrence Dooley, David Kirk, (2007) "University-industry collaboration: Grafting the entrepreneurial paradigm onto academic structures", European Journal of Innovation Management, Vol. 10 Iss: 3, pp.316 - 332

The Valley of Death





....งานวิจัย

ค้นคว้าหางาน, เพย์พร่างานวิจัย...e book , e journal

Facebook ,youtube เครือข่ายนักวิจัย

ติดตาม technology ใหม่ๆ facebeook, youtube, e subscribe

Research ต่างๆ ก็จาก website ทั้งนั้น...ขอ梅ล, ออนไลน์ ID

ติดตามข้อมูล ใหม่ จากตปท

Artwork design

The screenshot shows a mobile application interface titled "Bio pharmaceutical process". It features a search bar at the top. Below it, there are several cards with different content:

- A card with a brain icon and the text "Biopharmaceutical production process" and "Biomarker".
- A card with a video thumbnail showing a man speaking.
- A card with a document icon and the text "Download IHT Applied in Biopharmaceutical Process Development And Manufacturing PDF".
- A card with a bar chart icon and the text "Software Requirements for Notifications".
- A card with a person in a lab coat icon and the text "Heterocyclic salts: TraceWise ECMS Biopharmaceutical Supply Chain Notifications Software".
- A card with a group of people icon and the text "Heterocyclic salts: TraceWise ECMS Biopharmaceutical Supply Chain Notifications Software".

The screenshot shows a mobile device displaying the "contractpharma.com" website. At the top, there is a search bar with the placeholder "Search Contract Pharma" and a "Search" button. To the right, there are links for "Subscribe Free", "Magazine", "eNewsletter", and social media icons. The main header features the "CONTRACT PHARMA" logo and the tagline "In-Pharmaceutical & Biopharmaceutical Contract Services & Outsourcing". Below the header, there are several sections and advertisements:

- "Sterile Contract Manufacturing" with the subtext "We can help you take your injectable molecule from here—clinical—to there—commercial".
- "Contract Services Directory" with the "CONTRACT PHARMA" logo and the "2015 CORPORATE CAPABILITIES CONTRACT SERVICES" booklet.
- "Solid Dosage Manufacturing Trends" with the subtext "Big Pharma continues to unload in-house manufacturing, partnering with contract service providers that can meet their cGMP needs." and a "Read More" link.
- "Issue Sponsor" featuring the "pharma tech PRACTITIONER" logo.
- "Discover the value in Pharmaceutical Clinical Trial Services" with the "ALMAC" logo.
- Advertisement for "CDS Business" and "Research".

....ลูกค้า

Line wechat whatapp สั่งงาน
Facebook ขายของผ่านnet...เดิกรวย
Review สินค้าลง facebook
TV digital สื่อสารโฆษณา
ส่งของ logistic track
E payment
Google translat
Google map

sriritajensen 1h



4079 likes

sriritajensen ขอบคุณค่ะ @namusop100
#namuSOP100 #salmonplacenta ที่ช่วยให้สาวๆได้
เงยๆ 😊😊

บ่ารุ่งพิวทีบีสารสกัดจากเมือกหอยกลาก
น้ำมันกับคอลลาเจนอย่างลงตัว

จาก เกาหลี เมืองไทย
เอ็นดู Macex SNAIL PLUS

SNAIL CREAM สำหรับ
ที่ พอกหน้า บำรุง

7 ประโยชน์

1. ลดรอยริ้วรอยและรอยแดง
2. ช่วยลดการอักเสบของผิวหนัง
3. ลดความแห้งกร้าน
4. ลดการอักเสบของผิวหนัง
5. ลดการอักเสบของผิวหนัง
6. ลดการอักเสบของผิวหนัง
7. ลดฟองน้ำบนผิวหนัง

เบอร์ติดต่อ 08-1-5619574

คุณประโยชน์พิเศษ ก็คุณต้องสั่งพ



08-4558-5910
08-5662-6556

ราคา 1,250 บาท
SNAIL PLUS 1 กระปุก 50 กรัม
เบอร์ 08-1-5619574

Macex SNAIL PLUS สำหรับลูกค้า

1 กระปุก ราคา 1,090 บาท



...การผลิต

ERP, SAP, ระบบควบคุมการผลิต

อปรมพนักงาน youtube

ควบคุมการผลิตผ่านdigital เช่น แอร์ น้ำ เครื่องจักร การวิเคราะห์ฯ
การประมวลผลการผลิต

อนุมัติคำสั่งต่างๆ เช่น ใบสั่งซื้อ invoice

Payroll เงินเดือน

Web ทำงาน

...FDA

หาข้อมูลทางเวป

Register...แค่เครื่องสำอางค์

หาข้อมูลเพื่อเตรียมทะเบียน ส่ง อย

....การประสานงาน

Email, line, intranet jsppharmainfo

 **Hello @ FDA.Single.Window**
Health Products e-Logistics and Lodgment Organizer

บริการข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ สำหรับผู้ประกอบการ

ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง

ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง
• ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	สืบค้นข้อมูลผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง
• ข้อมูลสถานประกอบการ	ข้อมูลรับแจ้งรายละเอียดเครื่องสำอาง
• ข้อมูลสถานประกอบการ	ข้อมูล Certificate
• รายงานและสถิติ	ข้อมูลนำเข้าเดпар์ทเม้นท์
• รายงานและสถิติ	ข้อมูลความเห็นการใช้จลาจลเครื่องสำอาง
• พิกัดศูนย์การ	ข้อมูลความเห็นการโฆษณาเครื่องสำอาง

Thank you

